

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.

	Сведения об электронной подписи	
	Подписано:	Фокина Валерия Николаевна
	Должность:	ректор
	Пользователь:	vfokina

19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол N 9 от 19.04.2023 г.

37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль): Общая психология и психология личности

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

Москва 2023

**Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

ОПК- 9.1. Применяет на практике современные концепции организации психологической службы в различных сферах деятельности и создания собственной психологической практики

ОПК- 9.2. Руководит психологической службой в организациях различных сфер деятельности, собственной психологической практикой

Компетенция формируется дисциплинами:

Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы	1 семестр
---	-----------

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

1. В чём различия фундаментальной и прикладной психологии в рамках выполнения основных функций управления психологической практикой?
2. В чём проявляется дифференциация современной психологии?
3. Дайте определение понятию «отрасль» и назовите основания для выделения самостоятельной отрасли науки в рамках выполнения основных функций управления психологической практикой.
4. Перечислите сложности классификации отраслей психологии.
5. Назовите тенденции развития современной психологии.
6. Назовите элементы психологической практики.
7. Раскройте содержание методов психологической практики.
8. Перечислите классификации видов психологических практик: естественные, искусственные и иные.
9. Опишите психологическую службу как отдельную форму организации психологической практики.
10. Раскройте теорию синдрома эмоционального выгорания по В. Бойко и сформулируйте практические рекомендации для сотрудников конкретного предприятия.
11. Дайте определение термину «запрос клиента» в психологическом консультировании. Отражает ли запрос клиента истинную суть проблемы, с которой работает психолог, или в ходе психологического консультирования запрос переформулируется клиентом?
12. Марина чувствует волнение если человек имеет какой-то авторитет. Будь то начальник или в коллективе какая-то личность, которая является лидером и ведет себя достаточно дерзко. Она чувствует волнение перед такими людьми, теряется, чувствует опасность. Предпочитает промолчать и не может ясно изъясняться. Эта проблема мешает ей уже много лет. У нее скоро проверка на работе, приезжает начальство и нужно не ударить в грязь лицом, а она теряет ясный рассудок в такие моменты. В чем суть проблемы, каков истинный запрос Марины? На что следовало бы обратить внимание в ходе психологической работы? Каким образом нужно строить дальнейшую работу с Мариной? К которой из отраслей психологии труда относится данная проблема?
13. Содержание отраслей психологии: возрастная психология, социальная психология, психология труда.
14. Могут ли оказать реальную психологическую помощь населению психологические службы, работающие в дистанционном формате - чат на сайтах, телефонное консультирование и т.д.? Ответ обоснуйте.
15. Сейчас в жизни людей значимую роль играет Интернет и дистанционные технологии. Возможно ли оказать квалифицированную психологическую помощь в дистанционном формате? В каких отраслях психологии подобный формат эффективен?

16. Какая первоочередная задача психолога для эффективной работы с клиентами?
17. Какая роль в психологическом консультировании отводится психодиагностике? Обоснуйте свой ответ.
18. Насколько применима психодиагностика в дистанционном формате? Возможна ли психодиагностика в дистанционном формате, эффективна ли она будет, и что необходимо для ее эффективности?
20. Психологов давно волновали вопросы профессиональной этики в связи с применением их специфического инструментария как в научных исследованиях, так и в практической работе. Практическая работа психолога требует профессионального мастерства и может затрагивать судьбы людей, например, когда на ее основе ставится медицинский или судеб психологический диагноз, осуществляется конкурсный отбор и прием на работу, распределение персонала, индивидуальное консультирование. Что Вы думаете по этому поводу? Обоснуйте свой ответ.
21. Психолог, проводя психодиагностическое обследование заключенного в тюрьме, сообщил ему о том, что у него высокий IQ (коэффициент интеллекта). Два года спустя, перед освобождением, заключенный пришел поблагодарить психолога, объяснив, что эта короткая фраза полностью изменила его жизнь. С помощью психолога он с неожиданной и большой силой осознал, что он был в действительности нормальным и способным, а не сумасшедшим или тупым. Он, по его собственным словам, стал другим человеком. «Теперь я знаю, что обязательно преуспею в жизни,» - сказал он психологу, который заключил: «По сути, я провел психотерапию сам не ведая того ...этот комментарий произвел самый глубокий эффект, и поэтому это была психотерапия. Хотя ни с моей, ни с его стороны не было изначального намерения достичь глубокого изменения личности, оно все же произошло». Как Вы полагаете, о чем идет речь в данном примере? Что послужило причиной подобных положительных перемен? Обоснуйте свой ответ.
22. Валентина, 19 лет, закончила школу и не определилась с выбором, куда пойти учиться. За помощью обратилась ее старшая сестра, подозревая у девушки депрессию. В свое время, Валентина сменила 3 школы, везде подвергалась буллингу. В родительской семье эмоциональная холодность. У девушки социофобия, избегает людей, а в общественном транспорте периодически случаются панические атаки. Год назад пережила утрату матери. Что бы Вы предприняли, столкнувшись с подобным клиентским случаем? Что послужило бы ориентиром, в каком ключе Вы продолжили бы работу? Обоснуйте свой ответ.
23. Милана, 26 лет, обратилась с запросом, что несмотря на то, что она целеустремленный, уверенный в себе человек, на работе (во время переговоров) начинаются заминки, запинаясь, теряет мысль. Как выяснилось, в родительской семье царила эмоциональная холодность, мать с детства возлагала на нее большие надежды, неоднократно говорила девочке, что она должна воплотить мечты матери в жизнь. Девушка с 16-ти лет живет и учится за рубежом. Сейчас получает второе высшее образование, работает, график расписан по минутам, свободного времени совсем нет, спит по 5-6 часов в сутки. Как Вы полагаете, в чем причина ее психологических проблем? Чему бы Вы (в ходе работы) уделили большее внимание? В каком направлении продолжили бы работу с клиенткой?
24. Егор, 21 год, учится в дистанционном формате, деятельность связана с ИТ, не находит общего языка с родными, нет девушки и друзей, избегает общения с людьми. Сразу предупредил, что это будет единственная консультация. Что бы Вы порекомендовали ему? Обоснуйте свой ответ.
25. Приведите пример из практики или из жизни, Вы оказали психологическую помощь, в чем это заключалось?
26. Что понимается под психологическим консультированием?
27. Каким образом рассматривается трудовая отрасль психологии?
28. Что такое «социальная ситуация развития», как она соотносится с возрастными рамками?
29. Суть кризисов возрастного развития.

30. В чем заключается суть мотивационной сферы? Выделите ее параметры. Она врожденное качество или ее можно развить?

Тестовые задания

Отрасль психологии, которая изучает закономерности обучения и воспитания человека, включает в себя такие разделы, как психология обучения и воспитания, психология учителя, психология учебно-воспитательной работы с аномальными детьми - это	
+	педагогическая психология
	общая психология
	социальная психология
	медицинская психология

Отрасль психологии, изучающая развитие психики человека и её особенности на различных возрастных ступенях - это	
	педагогическая психология
	общая психология
	социальная психология
+	возрастная психология

Форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений в их противоречии и развитии, выделяющая предметы по определённым признакам - это	
	суждение
	умозаключение
	знак
+	понятие

Слово или словосочетание, призванное точно обозначить понятие и его соотношение с др. понятиями в пределах специальной сферы - это	
+	термин
	суждение
	умозаключение
	обобщение

_____ психология – отрасль психологии, которая изучает закономерности обучения и воспитания человека, включает в себя такие разделы, как психология обучения и воспитания, психология учителя, психология учебно-воспитательной работы с аномальными детьми	
педагогическая	

_____ психология – отрасль психологии, которая изучает психологические аспекты деятельности врача и поведения больного, психические проявления болезней, роль психики в возникновении и протекании болезней, в их лечении, а также в предупреждении болезней и укреплении здоровья	
медицинская	

_____ психология - отрасль психологии, которая изучает психологические основы политических процессов, происходящих в обществе	
политическая	

Психология _____ - отрасль психологии, которая занимается изучением психологических вопросов формирования семьи, анализом межличностных, интимных, экономических, хозяйственно-бытовых отношений супругов, взаимоотношений родителей и детей в семье, стилей семейного воспитания
семьи

_____ - многоаспектный и многоплановый процесс формирования, обеспечения и реализации межличностного и межгруппового контакта, который обусловлен необходимостью организации осуществления и поддержания совместной деятельности людей
общение

_____ отношения - объективно проявляющиеся взаимосвязи людей, отраженные в содержании и направленности реального их взаимодействия и общения и порождающие субъективное видение своей позиции и положения других
межличностные

_____ - теория и практика измерения межличностных отношений, автором которой является американский психиатр и социальный психолог Якоб Морено
социометрия

Направление психотерапии, работающее с проблемами и невротами пациента через процедуры телесного контакта - это
арт-терапия
психодрама
флортайм
+
телесно-ориентированная психотерапия

Раздел психологии, изучающий закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп – это _____ психология.
+
социальная
инженерная
юридическая
общая

Порядковый номер задания	31
--------------------------	----

Прикладная отрасль психологии, исследующая проявление и использование общих психических механизмов и закономерностей в сфере отношений, регулируемых правом – это _____ психология.
социальная
инженерная
+
юридическая
общая

Область психологической науки и одновременно важнейшая форма психологической практики, связанная с разработкой и использованием разнообразных методов распознавания индивидуальных социально-психологических особенностей человека - это
+
психодиагностика
психокоррекция

	психопрофилактика
	психотерапия

Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента – это	
	психологический запрос
	консультативная задача
	перспективная цель консультирования
+	консультативная гипотеза

Психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы - это	
	психологический запрос
+	консультативная задача
	перспективная цель консультирования
	консультативная гипотеза

К числу отраслей фундаментальной психологии относятся:	
+	общая психология
	педагогическая психология
+	психология личности
	экономическая психология

_____ ситуация - это ситуация, выходящая за рамки обычного, связанная с особо неблагоприятными или угрожающими факторами для жизнедеятельности человека.	
Экстремальная	

Психологический _____ - это мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.	
запрос	

Консультативная _____ - это основная форма психологического консультирования, процесс диалогического общения, в ходе которого один человек (консультант) помогает другому (клиенту) использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении.	
беседа	

_____ - это психологическая теория, разработанная в конце XIX-начале XX века австрийским неврологом Зигмундом Фрейдом, а также чрезвычайно влиятельный метод лечения психических расстройств, основанный на этой теории.	
Психоанализ	

Возрастной _____ - это переходный период между возрастными этапами, который неизбежно переживается человеком при движении от одного возрастного этапа к другому по завершении определенных стадий развития.	
кризис	

_____ - это наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.	
---	--

Психология

Примерами проектной деятельности являются:	
+	проведение маркетинговой кампании
+	разработка услуги
	производство продукта
	изучение иностранного языка

_____ в проекте – это определенный набор функций и полномочий в проекте, созданный с целью распределения обязанностей между участниками проекта.
Роль

_____ проблем - изучение негативных аспектов существующей ситуации с целью определения причинно-следственных связей.
Анализ

_____ проекта - это все, что используется в работе над проектом: трудовые ресурсы (команда проекта, окружение); финансовые, материально-технические, информационные ресурсы; различные виды знаний, технологий; предыдущий опыт и т.д.
Ресурс

_____ проекта – это основная тема или замысел будущего проекта, пока еще без расчетов, пояснений и четких формулировок.
Идея

_____ – это внедрённое новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком.
Инновация