

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол N 9 от 19.04.2023 г.

37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль): Общая психология и психология личности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)**

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Москва 2023

## **Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла**

УК-2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект, цель и задачи проекта, приоритеты, результаты, этапы, ресурсы и ограничения в реализации проекта, способы и этапы решения конкретных задач проекта

УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта, контролирует его исполнение, управляет им на всех этапах жизненного цикла, оценивает эффективность его реализации

УК-2.3. Представляет результаты реализации проекта в различных формах.

### **Компетенция формируется дисциплинами:**

Психология управления проектами	4 семестр
---------------------------------	-----------

### **Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции**

1. Назовите социально-психологические факторы эффективного управления.
2. Расскажите о скрытом воздействии в управленческой деятельности.
3. Расскажите о мотивации власти и особенностях её проявления в управлении.
4. Расскажите о проблеме «профессиональной деформации» в сфере управления.
5. Назовите деловые качества руководителя, а также их влияние на эффективность управленческой деятельности.
6. Расскажите об ответственности руководителя и внутригрупповой ответственности: особенности их проявления и сочетания.
7. Расскажите о гендерных различиях ценностно-смысловой сферы руководителей.
8. Расскажите о стереотипах управленческой деятельности.
9. Перечислите общие и специальные способности к управленческой деятельности.
10. Назовите индивидуально-стилевые особенности личности руководителя.
11. Охарактеризуйте психологические аспекты взаимодействия субъектов и объектов управления в организации.
12. Дайте общую характеристику основных функций и задач управления в организации.
13. Опишите процессы взаимодействия субъектов и объектов управления, то есть руководителей и подчинённых.
14. Назовите объективные и субъективные факторы эффективности управления.
15. Сделайте системный анализ роли психологических факторов в обеспечении эффективности управления.
16. Приведите классификацию и назовите существующие методы принятия управленческих решений.
17. Оцените влияние степени ценностно-целевого единства субъекта и объекта управления на эффективность управления.
18. Назовите психологические аспекты управления реализацией основных и обеспечивающих функций менеджмента.
19. Дайте определение понятиям самоидентификации и взаимной идентификации субъектов и объектов управления.
20. Перечислите и охарактеризуйте психологические аспекты управления поведением и управления развитием в организации.

### **Тестовые задания**

Термин «управление» означает:
-------------------------------

+	осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники
	систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления
	использование объективных законов экономического развития
	последовательность действий менеджера

Цель управления это	
	Конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления
	Тоже, что стратегия управления
+	Оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации
	Конечный пункт всего процесса управления

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это	
черты	

Принятие решения понимают и как сложный _____ процесс, связанный с поиском и выбором лучшей альтернативы (способа) достижения целей и задач организации	
Интеллектуальный	

Предмет психологии управления включает психологические закономерности деятельности _____ по реализации основных управленческих функций, направленных на достижение целей той или иной организации.	
руководителей	

_____ называется осознание человеком самого себя и своего места в мире	
+	самосознанием
	самооценкой
	идентификацией
	рефлексией

_____ называется группа людей, созданная по воле руководителя для организации и осуществления совместной трудовой деятельности	
+	формальной
	корпорацией
	организацией
	неформальной

Установите соответствие между наименованием управленческой напряженности и ситуациями, когда она возникает	
перцептивная	появляется тогда, когда руководитель не может найти рационального способа решения задачи или выход из критической ситуации
эмоциональная	возникает тогда, когда ценности управления и факторы опасности, риска принятия ошибочного решения вступают в противоречие

	и влияют на уровень ответственности руководителя
волевая	возникает тогда, когда человек не может проявить сознательное усилие и овладеть трудной ситуацией методами самоубеждения, самовнушения, самопоощрения, самопринуждения и самоконтроля
мотивационная	вызвана переживаниями и аффектами, которые могут дезорганизовать управленческий процесс
интеллектуальная	возникает в случае больших затруднений и ошибок в восприятии необходимой информации

Свойство человека, характеризующее содержание, качество и динамику его эмоций и чувств, - это
эмоциональность

Проявление энергетических потенциалов человека определяет динамику его деятельности в самых разных ситуациях – это
активность

_____ структура группы может быть представлена, как сеть каналов или путей, по которым в группе происходит обмен информацией и мнениями
коммуникативная

Наряду с формальными структурами в любой организации существуют и серьезно влияют на общее состояние дел _____ группы
неформальные

Методы, направленные на детализацию планов, регулирование производственного процесса и хозяйственной деятельности, обеспечения четких действий аппарата управления и слаженной работы всех подразделений предприятия, — это:	
	оперативно-распорядительные методы управления
+	организационные методы управления
	экономические методы управления
	стратегические методы управления

Укажите соответствия	
Функции сенсорной системы	превращение физической энергии в психологическую информацию
Функции моторной системы	превращение психологической информации в физическую энергию
Когнитивная система	связана с обработкой информации, позволяющей определить основные параметры окружающего мира

_____ свидетельствует о низкой концентрации внимания, неумении выделить важные и второстепенные детали и о бессистемном анализе материала
Сканирование

\_\_\_\_\_ свидетельствует о способности сконцентрировать внимание на наиболее важных деталях информации, не отвлекаясь на помехи, мешающие выполнению задания

Фокусирование

Установите соответствие между подходами к изучению и анализу личности:	
Мотивационно-динамический подход.	Предполагает выявление и выделение отдельных блоков, составных частей личности.
Конституциональный подход.	Основан на изучении и анализе личности с использованием методов математической статистики (факторного анализа).
Факторный подход.	В его основе лежит представление о том, что психологические особенности человека связаны с типом его конституции (строением тела, темпераментом), т.е. с врожденными генетически обусловленными параметрами.
Блочный подход.	В его основе тезис о том, что любое проявление личности может рассматриваться с учетом иерархически организованных уровней потребностей (мотивов).

Конкретный результат деятельности является критерием \_\_\_\_\_ информации в группе.

эффективности

\_\_\_\_\_ сторона познавательной активности проявляется в потребности в умственных впечатлениях, в легкости пробуждения познавательной активности, в длительности ее поддержания и т.д.

Динамическая

Установите соответствие между стилями лидера:	
«Поддерживающий»	уместен в случае, когда у подчиненных низкий уровень зрелости, вследствие чего руководитель должен больше ориентироваться на задачу и меньше на взаимоотношения между людьми
«Участвующий»	характеризуется высокой степенью зрелости, подчиненные могут и желают нести ответственность; со стороны лидера наблюдается низкая ориентированность и на задачу и на людей
«Делегирующий»	характеризуется умеренно высокой степенью зрелости подчиненных, они уже могут, но не хотят отвечать за выполнение задачи; лидер ориентирован более на людей и менее на задачу
«Указующий»	предполагает ориентацию и на задачу и на людей, подчиненные обладают средним уровнем зрелости

Укажите соответствия

Первый вид стабильности	устойчивость некоторого качества во времени, что экспериментально выражается в
-------------------------	--

	минимальных изменениях от одного измерения к другому
Второй вид стабильности	сохранение с течением времени соотношения между свойствами одного и того же индивида
Третий вид стабильности	сохранение рангового места в группе

Установите соответствие между формами взаимодействия в коллективе:	
«Треугольник»	может образовываться как совокупность пар, отношения между которыми не обязательно имеют одинаковую интенсивность
«Цепочка»	основывается на неформальном лидере, к которому приближены несколько членов коллектива
«Звезда»	линейная связь между несколькими людьми, которая при определенных условиях может стать источником слухов, «испорченного телефона»
«Квадрат»	три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива

Группа индивидов, проживающих на определенной территории, имеющих общий язык, общую историю и культуру и характерный генофонд, сформированный и сохранившийся в результате того, что члены популяции вступают в браки между собой намного чаще, чем с представителями других популяций, - это популяция
---

Связь между людьми, приводящая к возникновению обоюдного психического контакта, проявляющегося в передаче партнеру по общению информации (вербальной и невербальной) и имеющего целью установление взаимопонимания и взаимопереживания, называется	
+	общением
	эмпатией
	сопереживанием
	мотивацией

Принцип _____ определяет наличие в многоуровневой системе полного перебора функций по управлению организацией в условиях рыночной экономики.
комплексности

Установите соответствие между наименованием вида социальных ролей и его сущностью	
социально-функциональные роли	определяются поведением, которое ожидается от члена группы, в соответствии с его репутацией и позицией
межличностные роли	обусловленные реализацией "Я" – образа в группе, т.е. миссией в группе, в организации, обществе
конвенциональные роли	связанные с официальными требованиями организации, определяются должностными инструкциями

внутригрупповые роли	обусловленные местом индивида в системе объективных социальных отношений
индивидуальные роли	определяются местом индивида в системе межличностных отношений, а также эмоциональными проявлениями по отношению друг к другу

Установите соответствие между наименованием компетентности руководителя и её сущностными характеристиками	
специальная компетентность	умение рационально планировать и использовать свое рабочее время
личностная компетентность	умение работать в группе, команде, эффективно взаимодействовать и общаться с руководителями, коллегами, подчиненными, строить и поддерживать эффективные взаимоотношения
социальная компетентность	умение противостоять профессионально-управленческим деформациям личности
организационно-методическая компетентность	подготовленность к выполнению профессиональных функций, связанных со специализацией

Установите соответствие между основанием классификации управленческих решений и содержанием классификации по этому основанию	
по степени уникальности	индивидуальные и коллективные (организационные)
по содержанию	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
по срокам действия и степени воздействия на будущие решения	оперативные, тактические, стратегические
по степени неопределенности (полноты информации)	политические, социальные, экономические, организационные, технические и т.д.
по виду лица, принимающего решение	рутинные, нетворческие и уникальные (нестандартные), творческие

Установите соответствие:	
Объединение заданий.	Передача ответственности и контроля над работой от руководителей к подчиненным усиливает самостоятельность работников, повышает уровень их трудовой мотивации.
Установление отношений с потребителями	Предполагает возможность исполнителя выполнить от начала до конца хотя бы часть своих рабочих заданий.
Законченность и целостность рабочих заданий.	Такая организация работы, когда работник вступает в непосредственный контакт с потребителем результатов его труда, услуг, не только помогает обеспечить обратную связь, но требует от работника большего разнообразия профессиональных навыков, повышая степень его самостоятельности.

Делегирование полномочий	Означает, что вместо того, чтобы разделять задание между несколькими работниками, вся работа (например, производство определенного продукта) может быть поручено одному работнику. Это обеспечивает большее разнообразие навыков и большую законченность (целостность) задания.
--------------------------	---

Установите соответствие между функциями процесса управления:	
стимулирование	размещение элементов объекта управления, определение материально — вещественных и информационных связей между подразделениями, а также с объектами внешней среды
контроль	определение будущего желаемого состояния объекта управления и тех действий (мероприятий), которые необходимо осуществить, чтобы перейти из нынешнего состояния в желаемое
планирование	сопоставление фактического состояния объекта управления с планируемым, выявление расхождений, их оценка и регулирование объекта управления с целью устранения существенного расхождения
организация	поощрение и наказание работников в зависимости от результатов их трудовой деятельности

Укажите соответствие между названием закона, определяющего динамику психических процессов, межличностных взаимоотношений, группового поведения в организации, его сущностью	
закон неадекватности отображения человека человеком	разные люди и даже один человек в разное время могут по-разному реагировать на одинаковые воздействия
закон компенсации	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
закон расщепления смысла управленческой информации	любая управленческая информация имеет объективную тенденцию к изменению смысла в процессе движения по иерархической лестнице управления
закон самосохранения	при высоком уровне стимулов к данной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешной конкретной деятельности возмещается другими способностями или навыками
закон неопределенности отклика	ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточна для принятия

	серьезных решений относительно этого человека
--	---

называется функциональный авторитет руководителя
деловым

_____ называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями управленческими
--

« _____ » - три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива.
Треугольник

По мнению Б. Скиннера, изменения в поведении сотрудников в желаемом направлении чаще всего вызывают _____ подкрепление стимула
положительное

Обычно под термином « _____ руководства» понимают отношение результатов деятельности к затратам на достижение результата
эффективность

Тип психологической предрасположенности к принятию управленческих решений представляет собой совокупность психологических особенностей _____, характеризующих тот или иной тип принятия им управленческих решений
руководителя

Важным показателем сплоченности группы является _____ ее членов
совместимость