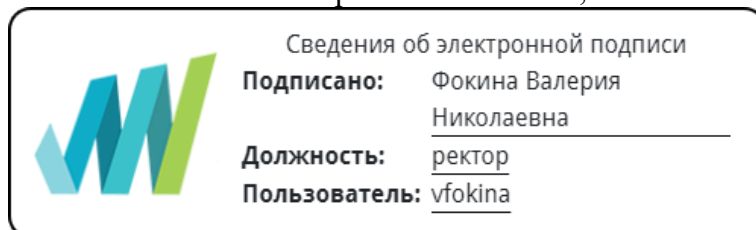


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол N 9 от 19.04.2023 г.

37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль): Общая психология и психология личности

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Москва 2023

**Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая
командную стратегию для достижения поставленной цели**

УК-3.1. Формирует команду, распределяет обязанности, функции, задачи между ее членами, определяет конкретных исполнителей, руководит их работой, координирует и контролирует работу членов команды

УК-3.2. Определяет правила командной работы, способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, стратегию взаимодействия членов команды, устанавливает разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели, решает конфликтные ситуации, возникшие в ходе работы команды

УК-3.3. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленных целей, расставляет приоритеты и изменяет стратегию работы в зависимости от ситуации

Компетенция формируется дисциплинами:

Актуальные проблемы психологии мотивации и эмоций	2 семестр
Психологические основы командообразования	4 семестр
Организация волонтерской деятельности	4 семестр

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

1. Назовите методы исследования социального взаимодействия: классификация и сравнение.
2. Назовите психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.
3. Охарактеризуйте концепцию командных ролей по Р.М. Бельбину.
4. Перечислите психологические особенности урегулирования конфликтов в подразделении.
5. Расскажите об опасностях командного взаимодействия.
6. Назовите кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.
7. Расскажите о структуре и функциях групповой сессии.
8. Расскажите о доверии и делегировании полномочий в организации и команде.
9. Охарактеризуйте сходства и различия малой группы и команды.
10. Назовите аспекты анализа групповой сессии.
11. Охарактеризуйте теорию оптимальной активации.
12. Опишите теорию самоактуализации А. Маслоу.

13. Перечислите экспериментальные и проективные методы диагностики мотивации.

14. Расскажите, в чём заключается мотивация учения беззаботных.

15. Расскажите об «ассоциативная» теории эмоции В. Вундта.

16. Расскажите о теории когнитивного диссонанса (Л. Фестингер).

17. Расскажите о мотивационных образованиях.

18. Расскажите о мотивационной установке.

19. Расскажите, как решается проблема мотивации в рамках бихевиоризма.

20. Расскажите о проблеме мотивации и мотивов поведения.

Тестовые задания

_____ называются исторически сложившиеся, устойчивые и прочно укоренившиеся формы деятельности и поведения членов группы	
+	традициями
	аттракциями
	нормами
	ценностями

_____ называются определенные правила и стандарты поведения, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение членов группы	
+	групповыми нормами
	социальными нормами
	менталитетом группы
	групповыми ценностями

_____ называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями	
	управленческими
	межличностными
+	организационными
	внутригрупповыми

_____ называются ошибки в принятии решения, которые зависят от индивидуально-психологических особенностей руководителя, принимающего решения	
+	субъективными
	объективными
	организационными
	деятельностными

_____ называются спонтанно возникающие микрогруппы людей, которые регулярно вступают в неформальное взаимодействие для достижения определенных целей	
+	неформальными

	формальными
	корпорациями
	ассоциациями

Наиболее простая, но эффективная форма инновационной деятельности, когда инициативный творческий работник при поддержке администрации сам имеет возможность осуществить нововведения, - это

+	интерпартнерство
	интерактивность
	интроспекция
	антрепренерство

Установите соответствие между терминами и определениями

демократический стиль	стиль управления, при котором за руководителем остаются функции консультанта, арбитра, эксперта, оценивающего полученные результаты
делегирующий стиль	стиль управления, отличающийся чрезмерной централизацией власти, самовластным решением всех вопросов, касающихся деятельности организации, ограничением контактов с подчиненными
авторитарный стиль	стиль управления, представляющий собой совокупность приемов управления, манеру поведения руководителя, основанную на передаче задач подчиненным, которые принимают на себя и часть ответственности за их выполнение
либеральный стиль	стиль управления, который характеризуется высокой степенью децентрализации полномочий, активным участием сотрудников в принятии решений

Установите соответствие между терминами и определениями

обычай	процесс воздействия объектов друг на друга, их взаимная обусловленность
мотивация	свойства тех или иных предметов, процессов и явлений, обладающие эмоциональной привлекательностью для членов организации
ценности	функция управления, выражающаяся в процессе побуждения себя и других людей к действиям
взаимодействие	форма социальной регуляции деятельности людей и их отношений, воспринятая из прошлого без каких бы то ни было изменений

Установите соответствие между терминами и определениями

рационализм	принцип управления, подразумевающий повиновение и взаимодействие между менеджерами и подчиненными, основанные на выполнении правил и порядков, установленных в обществе (организации)
справедливость	принцип управления, означающий готовность менеджеров поощрять инициативу, которая

	позволит создать и осуществить предложенный план
инициатива	принцип административного управления, выражающийся в благожелательном отношении к подчиненным в их стремлении выполнить свои обязанности наилучшим образом
дисциплина	главный принцип административного менеджмента, который выражается в рациональном обустройстве рабочего места, отработке рациональных движений работника, поиске возможностей стимулирования более интенсивного труда

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это

черты

Отрасль психологии, изучающая психологические различия как между индивидами, так и между группами людей, причины и последствия этих различий, - это _____

психология
дифференциальная

Показатель организационно-управленческой деятельности, который выражается в готовности затрачивать на достижение цели определенные усилия, - это

потребность в самоутверждении

+ приверженность цели

оптимизация предпочтений

цикл менеджмента

Согласно теории мотивации американского социолога А. Маслоу, к потребностям естественного происхождения относятся потребности

+ врожденные

культурные

+ первичные

социальные

Реальная причина мотивации, лежащая в основе непосредственных побуждений индивидов, коллективов, социальных групп, классов, - это

стимул

творчество

+ интерес

повод

Суть принципа информированности, необходимого для установления деловых контактов, - это

следование на всех этапах делового общения данным обещаниям, всем пунктам договорных условий

стимуляция участников делового общения на создание теплой, доверительной обстановки, располагающей к откровенному диалогу

+	обладание достаточной информацией об имидже партнера, его компетентности, профессионализме, финансовой обеспеченности, культурном и образовательном уровне
	предварительная оценка своих реальных возможностей в области финансов, существования важнейших элементов рыночной инфраструктуры, профессиональных кадров, необходимых для вступления с потенциальными партнерами в процесс делового общения

Свойство человека, характеризующее содержание, качество и динамику его эмоций и чувств, - это
эмоциональность

Проявление энергетических потенциалов человека определяет динамику его деятельности в самых разных ситуациях – это
активность

Способ восприятия различающихся особенностей предметов: одни люди могут не замечать даже значительных различий между предметами, другие – обращают внимание на несовпадение малейших деталей, - это	
+	уравнивание-заострение
	толерантность к нереалистическому опыту
	диапазон эквивалентности
	фокусирование-сканирование

К числу параметров психологической дифференцированности Уиткин и его коллеги отнесли: 1) зависимость-независимость; 2) структурированность представлений о физических качествах, выражающуюся в сформированности схемы тела; 3) специализацию психологических функций; 4) особенности межличностных отношений, связанные со способностью сохранять собственную автономию; 5) специализацию нейрофизиологических функций	
+	1,2,3,4,5
	только 1,2,3
	только 2,3,4
	только 1,2,5

Теория, предполагающая, что в основе половых различий лежат разные схемы поведения, которые структурируют знания ребенка о мире и управляют его поведением, - это теория	
+	полоролевой схематизации
	идентификации
	полового развития
	социального обучения

Следствие плохого настроения собеседника, а также свидетельство желания собеседника проверить ваши выдержку и терпение в ходе общения, - это _____ замечания	
	недоверчивые
	враждебные
	необдуманные
+	ироничные

Теория мотивации и потребностей человека, основывающаяся на том факте, что поведение человека предопределяется теми целями, которые он ставит перед собой, - это
--

	двухфакторная теория организационных факторов
	теория приобретенных потребностей
+	теория постановки целей
	концепция иерархии

Один из вариантов идиографического метода, предложенный В. Штерном и применяемый для: 1) выяснения индивидуальной структуры психологических черт; 2) сопоставления индивидуальных и групповых (усредненных) профилей; 3) установления изменений, происходящих в процессе развития, - это

+	анализ профилей психологических черт
	обобщение документальных материалов
	этологический подход
	биографический метод

Экспериментальные исследования, посвященные проявлению индивидуальных различий в процессе развития, можно разбить на несколько классов:

+	исследование репрезентативных выборок
+	групповой анализ
+	индивидуальный анализ
	только индивидуальный и групповой анализ

Система положений, раскрывающих структуру, содержание основных элементов, взаимосвязи, функции деятельности руководителя, позволяющая ему продуктивно реализовать свой творческий потенциал в интересах достижения результата, - это _____ модель управленческой деятельности руководителя

+	акмеологическая
	альтруистическая
	антрепренерская
	аккомодационная

Слабая сторона авторитарного стиля управления - это

+	сдерживание индивидуальной инициативы
	большое количество времени на принятие решения
	возможность потери направления движения без вмешательства лидера
	недостаток технологичности и нормативности

Совокупность внешне представленных поведенческих явлений и закономерностей, имеющих место в ходе выработки и принятия управленческих решений, - это _____ процессов принятия управленческих решений

феноменология

Совокупность побудительных причин деятельности, не связанных непосредственно с ее содержанием, лежащих вне ее, – это внешняя _____

мотивация

Совокупность побудительных причин деятельности, непосредственно заложенных в самом содержании деятельности и условиях ее выполнения, - это _____ мотивация

внутренняя

Способ реализации управленческой деятельности, представляющий собой прямое руководство подчиненными со стороны менеджера, - это

распорядительство

Сообщение, передаваемое руководителем подчиненному, касающееся содержания и результатов его деятельности, – это
распоряжение

Составляющие такого аспекта принятия решения, как уточнение объекта решения, - это ответы на вопросы	
+	кто из участников событий желает изменений
+	кому из них необходимо принимать решение
	чего желают участники от принимаемых решений
	чего именно не хватает, чтобы удовлетворить интересы участников событий

Составляющие функционально-деятельного критерия управленческих способностей - это	
+	общеуправленческие способности
	специальные способности
	биографические характеристики
	частные способности

Одна из причин плохой коммуникации, которая проявляется в склонности отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно, - это	
	отсутствие внимания и интереса
	пренебрежение фактами
	стереотипное мышление
+	предвзятое представление

Тот из партнеров по деловому общению, который первым предпринимает попытку влияния любым из известных (или неизвестных) способов, - это	
+	инициатор влияния
	коммуникатор
	реципиент
	коммуникант

Негативно влияющий на коммуникативный процесс фактор, проявляющийся в том, что другому человеку в процессе общения приписываются по аналогии с собой собственные качества и эмоциональные состояния, - это	
	казуальная атрибуция
+	эффект проецирования
	безотчетное структурирование личности
	эффект первичности

Определенные состояния нервно-психического напряжения, сигнальные реакции, выражающие ту или иную степень несовпадения человеческих потребностей и притязаний с конкретными возможностями людей и условиями их жизнедеятельности, - это	
	архетипы
	стимулы
+	настроения
	инстинкты

Свойственная деловому общению полузакрытая коммуникация, в которой человек пытается выяснить позиции другого человека и в то же время не раскрывает своей позиции, - это	
	контролируемое взаимодействие
	концептуальное сопоставление
	формально-ролевое общение
+	одностороннее выспрашивание

Систематические регулярные действия партнеров, направленные друг на друга, имеющие цель вызвать вполне определенную ответную реакцию со стороны партнера, - это	
	консолидация
	коммуникация
+	взаимодействие
	кооперация

_____ контакты - это самый простой вид социальных связей, который представляет собой кратковременные коммуникации индивидов, не имеющие особой значимости, ценности для коммуникантов.	
социальные	

Развитие человечества во всех его аспектах, в том числе и культурном, часть филогенеза, начинающаяся с возникновением Homo sapiens и завершающаяся сегодняшним днем, — это _____	
антропогенез	

_____ - наиболее гармоничный стиль межличностных отношений, основанный на понимании уникальности каждого и доверии.	
Сотрудничество	

_____ - процесс «измерения» межличностных предпочтений.	
Социометрия	

_____ - умение говорить и действовать напрямую.	
Непосредственность	

_____ - умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего конфликтных.	
корректность	

_____ команды - возможности команды находиться в зоне успешного развития и перспективно действовать в условиях динамичной рыночной конкуренции с производителями аналогичных работ, товаров и услуг.	
Конкурентоспособность	

_____ - автономный самоуправляемый коллектив профессионалов, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи.	
команда	

_____ - активное воздействие одного субъекта на другого.	
Внушение	

Уважение, симпатия, умение понимать людей, не одобряя их поступки, готовность поддерживать других, - это _____ -
доброжелательность

Внутреннее осознанное побуждение, отражающее готовность человека к действию или поступку называется	
+	мотивом
	целью
	деятельностью
	желанием

Стремление личности удовлетворить недостаточно осознаваемую потребность называется	
	целью
+	влечением
	мотиватором
	предметом

Потребностный блок структуры мотива включает следующие компоненты:	
+	биологические и социальные потребности
+	осознание необходимости, долженствования
	нравственный контроль
	средовую оценку

_____ характеризуются тем, что человек не отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности, что является содержанием его потребностей
Неосознанные мотивы

Способность организма при любых обстоятельствах поддерживать стабильность внутренней среды, внутреннее равновесие называется	
+	гомеостазом
	гомеокинезом
	социализацией
	равновесием

Стремление человека как можно полнее выявить, развить и реализовать свои возможности, стремление личности быть тем, кем она может быть называется	
+	самоактуализацией
	развитием
	удовлетворением потребностей
	желанием

Потребности характеризуются:	
+	модальностью
+	остротой
	простотой
	сложностью

Ключом к пониманию инстинктивной мотивации, ее выражения в выборе объектов является понятие
смещенной активности

Негативное, побудительное состояние, возникающее в ситуации, когда субъект одновременно располагает двумя противоречивыми мнениями о чем-то или о ком-то, и эти мнения не могут быть согласованы друг с другом, называется	
+	когнитивным диссонансом
	импульсивностью
	неосознаваемым мотивом
	рассогласованностью

Предмет желаний и стремлений, созданное воображением, мысленно представляемое, называется	
+	мечтой
	представлением
	воображением
	грезами

Уменьшить возникший когнитивный диссонанс можно через:	
+	пересмотр пришедшего в противоречие представления
+	изменение отношения к объектам, связанным с принятием решения
	ускорением социализации
	реадаптацией

Устойчиво проявляемая потребность индивида добиваться успеха в деятельности называется	
+	мотивацией достижения
	мотивацией успеха
	мотивацией результата
	достижением

Выделите факторы, влияющие на ожидание успеха:	
+	представление о способностях
+	субъективная сложность задания
	восприятие задания
	быстрота решения

_____ считаются эмоциональные состояния радости, удовлетворения в пределах определенной деятельности, которые касаются определенной работы, достижения успеха	
Позитивными	

Связь между людьми, приводящая к возникновению обоюдного психического контакта, проявляющегося в передаче партнеру по общению информации (вербальной и невербальной) и имеющего целью установление взаимопонимания и взаимопереживания, называется	
+	общением
	эмпатией
	сопереживанием
	мотивацией

К группе коммуникативных потребностей личности относятся:	
+	потребность в другом человеке и взаимоотношениях с ним
+	потребность в оказании помощи, заботы и поддержки другим
	развитие познавательных способностей

	желание и хотение
--	-------------------

Удовлетворение, которое приносит деятельность: чувство достижения результата, содержательности и значимости выполняемой работы, самоуважение, дружба и общение, возникающие в процессе работы, создание соответствующих условий работы и точная постановка задачи называется	
+	внутренним вознаграждением
	внешним вознаграждением
	удовлетворением потребностей
	мотивацией

Факторами мотивационного воздействия являются:	
+	повышение разнообразия умений и навыков
+	повышение целостности работы
	строгий контроль
	авторитарный стиль руководителей

_____ - внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо и проявляются в зависимости от ситуационных факторов	
Потребность	

_____ — класс субъективных психологических состояний, отражающих в форме непосредственных переживаний, ощущений приятного или неприятного, отношения человека к миру и людям, процесс и результаты его практической деятельности	
+	Эмоции
	Воля
	Мотивация
	Фрустрация

Сосудистая теория выражения эмоций предложена:	
+	И.Уэйнбаумом
+	Р.Заянцом
	З.Фрейдом
	А.Маслоу

Чувства же носят _____ характер, связываются с представлением или идеей о некотором объекте	
предметный	

Американский исследователь _____ делит эмоции на уместные и неуместные	
+	Р.Нельсон-Джоунс
	Э.Фромм
	Э.Эриксон
	А.Адлер

К способам саморегуляции эмоционального состояния относятся:	
+	релаксационная тренировка
+	аутогенная тренировка
+	десенсибилизация
	устранение негативной эмоции

Экспрессивные средства выражения эмоций способствуют разрядке возникающего нервно-эмоционального _____	
напряжения	

Группа ментальных способностей, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих, называется	
+	эмоциональным интеллектом
	эмоциональной способностью
	быстротой действий
	эмоциональными влечениями

_____ - это память на чувства	
+	Эмоциональная память
	Способности
	Эмоциональное отношение
	Эмоциональная готовность

Способность опознания эмоций по речи и пению человека называется эмоциональным	
+	слухом
	распознаванием
	узнаванием
	пением

Для распознавания и идентификации паттернов лицевой экспрессии человек использует два канала:	
+	зрительный
+	проприорецептивный
	тактильный
	слуховой

Из психомоторных показателей наиболее чуткими индикаторами эмоционального возбуждения зарекомендовали себя тремор, кинематометрия, рефлексометрия	
---	--