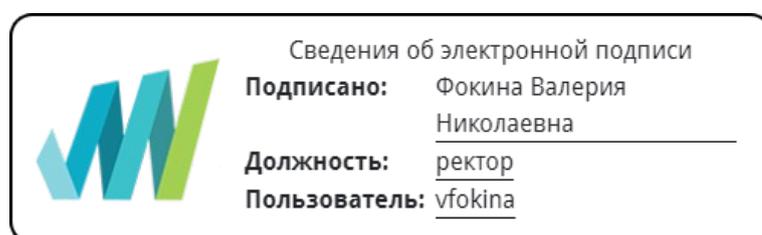


Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,

Протокол N 9 от 19.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Информационные системы электронной
коммерции»

Образовательная программа направления подготовки 09.04.01 «Информатика и
вычислительная техника», направленность (профиль): Информационные системы

Квалификация - магистр

Разработчик:

Федоров С.Е., к.тех.н., проф.

Москва 2023

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование комплексных представлений об основах организации и функционирования современных информационных систем (ИС) электронной коммерции и электронного бизнеса, о существующих технологиях информационной и коммуникационной поддержки бизнеса, а также об основных активно развивающихся сегодня направлениях Интернет-технологий.

Задачи дисциплины:

- вопросы организации и функционирования систем B2B и B2C;
- методы развертывания корпоративных торговых площадок и организации электронного офиса;
- состояние и перспективы электронной коммерции и электронного бизнеса в России и в мире;
- современные средства, системы и технологии автоматизации офисной деятельности;
- основные направления развития Интернет-технологий;
- практические проблемы, возникающие при формировании информационной и коммуникационной инфраструктур современного бизнеса;
- выработка научного подхода к практике применения теоретических знаний в области организации и функционирования современных ИС электронной коммерции и электронного бизнеса;
- повышение мотивации к изучению дисциплины «Информационные системы электронной коммерции» и научной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплины «Информационные системы электронной коммерции» относится к дисциплинам по выбору Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

Обобщенную трудовую функцию (ОТФ):

Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Трудовую функцию

Организационное и технологическое обеспечение выявления требований;

Экспертная поддержка разработки прототипов ИС

Организационное и технологическое обеспечение проектирования и дизайна ИС

Организационное и технологическое обеспечение разработки баз данных ИС

Организационное и технологическое обеспечение создания пользовательской документации к ИС

Организационное и технологическое обеспечение развертывания ИС у заказчика

Организационное и технологическое обеспечение оптимизации работы ИС

Трудовые действия:

Организация сбора данных о запросах и потребностях заказчика;

Организация анкетирования представителей заказчика;

Организация интервьюирования представителей заказчика;

Контроль качества документирования собранных данных;

Экспертная оценка предложенного прототипа ИС

Проведение технических советов по оценке прототипа ИС

Выдача экспертных заключений по прототипам ИС

Выработка вариантов реализации прототипов ИС на основе накопленного опыта

Обеспечение соответствия проектирования и дизайна ИС принятым в организации или проекте стандартам

Назначение и распределение ресурсов

Контроль исполнения

Обеспечение соответствия баз данных ИС и процесса их разработки принятым в организации или проекте стандартам и технологиям;

Обеспечение соответствия пользовательской документации к ИС и процесса ее разработки принятым в организации или проекте стандартам и технологиям

Обеспечение соответствия процесса развертывания ИС у заказчика принятым в организации или проекте стандартам и технологиям

Осуществление экспертной поддержки развертывания ИС у заказчика

Обеспечение соответствия процесса оптимизации работы ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям

Осуществление экспертной поддержки оптимизации работы ИС

Универсальную компетенцию

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

Профессиональную компетенцию

ПК-1. Организовывать сбор данных для анализа, проектирования, разработки, развертывания и сопровождения информационных систем, формировать требования к информационным системам и их компонентам, составлять отчетную документацию, принимать участие в разработке проектной документации на разработку, модификацию информационных систем, компонентов информационных систем.

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

| Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Показатели (планируемые) результаты обучения |
|--|---|---|
| УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. Знает: литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования деловой коммуникации | Знать: <ul style="list-style-type: none"> • принципы организации и функционирования систем электронной коммерции и электронного бизнеса; • классификацию систем электронной коммерции; • типовые архитектуры и особенности развертывания корпоративных торговых площадок; • особенности организации электронного офиса и его основные информационные потоки; • принципы создания корпоративной системы дистанционного образования в сети Интернет; основные аспекты информационной безопасности систем электронного бизнеса; |
| | УК-4.2. Умеет: выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации | Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • проектировать типологию корпоративных Интернет-порталов и структуру Интернет-сайтов; • автоматизировать типовые офисные информационные потоки с использованием стандартных программных средств; проектировать информационно-поисковые системы |
| | УК-4.3. Владеет: навыками составления текстов на государственном языке, перевода текстов с иностранного языка на родной | Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • инструментами системного анализа и проектирования предметной области; навыками разработки реляционных баз данных |
| ПК-1. Организовывать сбор данных для анализа, проектирования, разработки, развертывания и сопровождения информационных систем, формировать требования к информационным | ПК-1.1. Знает: устройство и функционирование современных информационных систем; возможности современных информационных систем; инструменты и методы выявления требований к информационным системам и их компонентам; | Знать: <ul style="list-style-type: none"> • Устройство и функционирование современных ИС • Современные стандарты информационного взаимодействия систем • Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций • Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности |

| Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Показатели (планируемые) результаты обучения |
|---|--|--|
| системам и их компонентам, составлять отчетную документацию, принимать участие в разработке проектной документации на разработку, модификацию информационных систем, компонентов информационных систем. | регламенты развертывания информационных систем | |
| | ПК-1.2. Умеет: организовывать сбор данных для анализа, проектирования, разработки, развертывания и сопровождения информационных систем; составлять отчетную документацию | Уметь • Распределять работы и выделять ресурсы |
| | ПК-1.3. Владеет: навыками формирования требований к информационным системам и их компонентам; навыками подготовки проектной документации на разработку, модификацию информационных систем и их компонентов | Владеть: • технологиями сбора данных для анализа, развертывания и сопровождения информационных систем электронной коммерции; • навыками формирования требований к информационным системам электронной коммерции и их компонентам. |

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной «Информационные системы электронной коммерции», являются необходимыми для изучения последующих дисциплин.

Междисциплинарные связи с дисциплинами

| Компетенция | Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Информатика и вычислительная техника» | | |
|---|---|---|--|
| | начальный | последующий | итоговый |
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | Технология баз данных и знаний | Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) | Компьютерные технологии в науке и образовании |
| | Администрирование в ИС | | Телекоммуникационная среда РАС |
| | Учебная практика, ознакомительная | | Информационные системы электронной коммерции |
| | Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) | | Адаптивные информационные и коммуникационные технологии |
| | Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии | | Производственная практика, научно-исследовательская работа |
| | Социология интернета | | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |
| ПК-1 Организовывать сбор данных для анализа, | Моделирование и анализ бизнес-процессов | Производственная практика, технологическая (проектно- | Телекоммуникационная среда РАС |

| Компетенция | Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Информатика и вычислительная техника» | | |
|---|---|------------------|--|
| | начальный | последующий | итоговый |
| проектирования, разработки, развертывания и сопровождения информационных систем, формировать требования к информационным системам и их компонентам, составлять отчетную документацию, принимать участие в разработке проектной документации на разработку, модификацию информационных систем, компонентов информационных систем | Теория принятия решений | технологическая) | Информационные системы электронной коммерции |
| | Патентование | | Адаптивные информационные и коммуникационные технологии |
| | Учебная практика, ознакомительная | | Производственная практика, научно-исследовательская работа |
| | Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) | | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п
Виды учебных занятий
Всего часов по формам обучения, ак. ч

Очная
Заочная

всего
в том числе
всего
в том числе

1

Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)

10,2

1.1

занятия лекционного типа (лекции)

2

1.2

занятия семинарского типа (практические)*,

в том числе:

6

1.2.1
семинар-дискуссия,
практические занятия

0

6

1.2.2
занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)

1.2.3

курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)

1.3
контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:

2.2

1.3.1
консультации групповые

2

1.3.2
прохождение промежуточной аттестации

0,2

2

Самостоятельная работа (всего)

91

2.1

работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)

91

2.2

самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации

6,8

3

Общая трудоемкость часы

дисциплины зачетные единицы

форма промежуточной аттестации

108

3

экзамен

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - поэтовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВВ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|-------|---------------------------------|--|
| 1 | Интернет-экономика | Глобальные информационные сети и Интернет-экономика |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|-------|--|---|
| | и ее основные понятия | Основные понятия ЭК и электронного бизнеса. Корпоративные системы B2B и электронные торговые площадки. Сравнительный анализ систем B2B и B2C. |
| 2 | Сетевые и виртуальные предприятия и киберкорпорации. Корпоративные торговые площадки | Сетевые и виртуальные предприятия и киберкорпорации Понятие электронного правительства. Принципы организации и функционирования систем ЭК и электронного бизнеса. Классификация систем ЭК. Товарные и информационные потоки предприятий. Корпоративные коммерческие сайты. Корпоративные торговые площадки. Специализации и функциональные возможности торговых площадок B2B. Торговые модели узлов межфирменной ЭК. |
| 3 | Электронная коммерция и торговля в сети Интернет | Традиционные бизнес-функции интернет-магазина Перспективы развития и роста электронной торговли в России. Проблемы развития сектора B2B в России и в мире. Факторы, определяющие развитие электронного бизнеса. Российский рынок B2C-услуг. Способы оплаты и доставки. Характеристика и требования посетителей Интернет-магазинов. Классификация российских Интернет-магазинов. Анализ конкурентной среды и проблемы Интернет-магазинов. Перспективы развития ЭК и электронного бизнеса. |

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Интернет-экономика и ее основные понятия»

1. Основные понятия электронной коммерции и электронного бизнеса
2. Корпоративные системы B2B и электронные торговые площадки

Раздел 2 «Сетевые и виртуальные предприятия и киберкорпорации. Корпоративные торговые площадки»

1. Понятие электронного правительства. Корпоративные коммерческие сайты.
2. Специализации и функциональные возможности торговых площадок B2B

Раздел 3 «Электронная коммерция и торговля в сети Интернет»

1. Перспективы развития и роста электронной торговли в России
2. Российский рынок B2C-услуг

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Интернет-экономика и ее основные понятия»

Процессы, возникающие в ходе электронной коммерции и их взаимосвязь.

Назовите известные схемы платежей в электронной коммерции.

Сформулируйте этапы разработки программных систем электронной коммерции.

Основные технологии построения систем электронной коммерции.

Три основные группы электронных торговых площадок B2B.

Различие между B2B и B2C.

Назовите известные модели межфирменной электронной коммерции.

Сформулируйте требования к функциональным возможностям торговых площадок.

Определите факторы, влияющие на развитие B2B в России и в мире.

Потенциал развития B2B по отраслям.

Оцените перспективы развития B2B и B2C.

Место и роль электронного бизнеса в деятельности современных предприятий.

Раздел 2 «Сетевые и виртуальные предприятия и киберкорпорации. Корпоративные торговые площадки»

Факторы, повлиявшие на распространение Интернета.

Наиболее популярные сервисы Интернета.

Оценка уровня безопасности при работе в Интернете и совершении через него покупок.

Платежные системы в российском сегменте Интернета.

Назовите основные параметры и характеристики платежных систем Интернета.

Параметры эффективности платежных систем Интернета.

Мероприятия по налаживанию постоянных взаимоотношений с клиентами посредством Интернет.

Рынок интернет-услуг.

Факторы, влияющие на бурный рост рынка услуг, оказываемых через Интернет.

Составьте тезаурус (словарь, очищенный от неоднозначностей) для осуществления поиска информации в Интернете в следующих областях: модели построения торговых интернет-площадок, тенденции развития сектора интернет-услуг.

Проведите поиск по выбранной теме с использованием нескольких поисковых систем.

Отличие структуры традиционных рынков по сравнению с интернет-рынком (в разных отраслях).

Ценовые стратегии на интернет-рынке.

Раздел 3 «Электронная коммерция и торговля в сети Интернет»

Назовите факторы, оказывающие влияние на чувствительность к цене. Приведите примеры использования этих факторов продавцами в Интернете.

Отличие принципа формирования ценовой политики в Интернете по сравнению с традиционным рынком.

Назовите основные факторы, которые необходимо учитывать при проведении ценообразования на товары или услуги, распространяемые через Интернет.

Интернет-аукционы.

Выбор использования услуг посредников взамен выполнения самим производителем ряда функций по доведению продуктов до конечных потребителей.

Факторы роста числа интернет-посредников при переходе к прямым продажам продукции.

Виды интернет-посредников.

Особенность брэндов российского сектора Интернета.

Возможности видеоконференций.

Охарактеризуйте этапы обработки документов.

Проблемы, связанные с организацией электронного документооборота.

Корпоративный информационный портал.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

| Виды контактной работы | Образовательные технологии | | Контактная работа (всего ак.ч.) |
|--|--|--|---------------------------------|
| | Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч) | Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Лекционного типа (лекции) | 2 | - | 2 |
| Семинарского типа (семинар дискуссия) | - | - | - |
| Семинарского типа (практические занятия) | - | 6 | 6 |
| Семинарского типа (курсовое проектирование (работа)) | - | - | - |
| Семинарского типа (лабораторные работы) | - | - | - |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | 2,2 | - | 2,2 |
| Итого | 4,2 | 6 | 10,2 |

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме - 41 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».

7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

- а) для слепых:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
 - письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;
- б) для слабовидящих:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
 - имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
 - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

Основная учебная и научная литература

Стешин А.И. Информационные системы в маркетинге [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Стешин. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 180 с. — 978-5-4487-0384-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79628>

Гурин Д.П. Сетевые и виртуальные предприятия и корпорации. Корпоративные торговые площадки [Электронный ресурс]: рабочий учебник/Гурин Д.П. - 2022. - <http://library.roweb.online>

Гурин Д.П. Интернет-экономика и ее основные понятия [Электронный ресурс]: рабочий учебник/Гурин Д.П. - 2022. - <http://library.roweb.online>

Гурин Д.П. Электронная коммерция и торговля в сети Интернет [Электронный ресурс]: рабочий учебник/Гурин Д.П. - 2022. - <http://library.roweb.online>

Дополнительная литература

Крахоткина Е.В. Системы электронной коммерции и технологии их проектирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Крахоткина. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 129 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66114>

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

- <http://citforum.ru/>
- <http://www.rushelp.com/>
- <http://www.emanual.ru/>
- <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Современные профессиональные базы данных:

Реестр профессиональных стандартов
<https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Официальный сайт оператора единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://reestr.digital.gov.ru/>

Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии»
<https://htmlacademy.ru/tutorial/php/mysql>

Web-технологии <https://htmlweb.ru/php/mysql.php>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».