

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

Принято
Решением Ученого совета
АНО ВО ОУЭП
от «20» января 2021 г.
Протокол №5

Утверждаю
Ректор АНО ВО ОУЭП

В.Н. Фокина
«20» января 2021 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

Наименование программы

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

УТВЕРЖДАЮ

Сведения об электронной подписи
Подписано: Фокина Валерия
Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

Москва
2021 г.

"20" января 2021 г.

Разработчик:
Широкова М.Е. канд.соц. н

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕ))

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является получение системных знаний в области правового регулирования отношений по обеспечению социальной работы с населением, государственной политики в данной сфере общественных отношений; овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа соответствующих нормативно-правовых документов; выработка умений применения правовых норм, касающихся обеспечения социальной работы, в конкретных жизненных ситуациях;

Задачи дисциплины:

- закрепить навыки использования систематизированных теоретических и практических знаний при решении социальных и профессиональных задач;
- помочь обучающимся в усвоении комплекса теоретических знаний об основных правовых понятиях и закономерностях обеспечения социальной работы с населением;
- развивать способности юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания;
- способствовать использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечению, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

- источники права, систему права и систему законодательства в Российской Федерации;
 - действующие нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу с населением;
 - цель и задачи социальной защиты и помощи
 - сущность приоритетных направлений социальной политики РФ;
 - нормативно-правовые основы социального обслуживания и социальной защиты различных категорий населения (семей с детьми, инвалидов, пожилых и др.)
 - национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;
 - нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;
 - основные направления политики социальной защиты населения;
 - основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг;
- уметь:**
- юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания;
 - использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
 - ориентироваться в действующем законодательстве;
 - практически применять нормативно-правовые акты для решения возникающих вопросов;

- предоставлять социальную помощь;
 - устанавливать уровень социальной защиты;
 - определять степень необходимости предоставления государственной помощи конкретному лицу;
 - использовать законодательные и иные нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, для правового регулирования социальной защиты граждан
 - планировать и организовывать предоставление социальных услуг различным категориям населения на основе законодательства РФ;
 - определять эффективность применения норм права в отношении всех категорий клиентов.
- владеть:**
- технологией использования нормативно-правовых актов при осуществлении профессиональной деятельности;
 - навыками практического применения законодательной базы в отношении различных категорий населения.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основные правовые механизмы социальной работы в России	Государственная социальная политика: понятие и сущность. Система социальных гарантий при осуществлении государственной социальной политики. Механизмы реализации социальной политики и обеспечение социальных гарантий. Становление правовой нормативной базы социального обслуживания населения. Создание правового поля для работников социальных служб. Узаконенные полномочия социальных работников и специалистов по социальной работе. Конвенция по защите прав и свобод человека. правах и свободах человека и гражданина. Международные документы и Конституция РФ о социальных правах и свободах человека и гражданина. Новое законодательство в области социальной политики. Федеральные и региональные целевые социальные программы. Бюджетное финансирование социальных программ
2	Нормативно-правовое регулирование социальных услуг в России	Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации. Правовые основы социальной работы в гражданском, гражданском процессуальном и семейном законодательстве. Правовые основы социальной работы в законодательстве об административных правонарушениях. Трудовые отношения. Правовые основы социальной работы в уголовном, уголовно-процессуальном и уголовно-исполнительном законодательстве. Правовые основы организации социального обслуживания населения. Правовые основы организации медико-социальной помощи. Договор обязательного медицинского страхования.
3	Основы защиты	Конвенция о правах ребенка. Защита и охрана прав ребенка.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	детства в законодательстве РФ	Конституционные предпосылки защиты прав несовершеннолетних. Российские и международные нормативно-правовые акты по защите прав несовершеннолетних. Семейный кодекс. Ювенальная политика в российском обществе. Основы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Фостерные семьи. Предпосылки совершенствования правовых основ обеспечения защиты прав детей
4	Правовые основы защиты инвалидов и пожилых людей в РФ	Понятие, формы и виды социального обслуживания граждан. Правовой статус личности с ограниченными возможностями в РФ, основание определения группы инвалидности. Законодательство РФ о социальной защите инвалидов. Образование инвалидов. Обеспечение занятости инвалидов. Социально-бытовое обслуживание инвалидов. Правовое обеспечение социальной работы с пожилыми людьми. Гендерные основы правового обеспечения социальной работы. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому. Медицинское и санитарно-курортное обслуживание инвалидов и престарелых граждан. Содержание и обслуживание инвалидов и престарелых граждан в специальных домах-интернатах

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Какие основные права и свободы человека закреплены в международно-правовых актах?
2. Роль международных организаций в обеспечении прав человека.
3. Европейский суд по правам человека.
4. Правовые нормы социального обеспечения в РФ и за рубежом: сравнительный анализ.
5. Основные социальные и экономические права и свободы, закрепленные в Конституции Российской Федерации для ее граждан.
6. Какие существуют ограничения в осуществлении гражданами своих конституционных прав?
7. Структура конституционного статуса личности.
8. Определение государственной социальной политики.
9. Какими органами осуществляется социальная политика?
10. Основные нормативные акты, которыми определяются основные направления социальной политики.
11. Основные цели социальной политики.
12. Роль социальной работы в социальной политике.
13. Общая характеристика системы льгот.
14. Основные категории населения, попадающие под льготное социальное обслуживание.
15. Предоставляемые льготы и их виды.
16. «Монетизация» льгот.

17. Формирование российской государственной системы социального обеспечения.
18. Источники финансирования социального обеспечения.
19. Финансовая система обязательного социального страхования.
20. Основы обязательного социального страхования.
21. Понятие реабилитации инвалидов, основные реабилитационные мероприятия.
22. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации.
23. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.
24. Государственное стимулирование участия предприятий и организаций в обеспечении жизнедеятельности инвалидов.
25. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.
26. Круг лиц, пользующихся лекарственной помощью бесплатно или на льготных условиях.
27. Право иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев на охрану здоровья.
28. Охрана здоровья граждан, занятых отдельными видами профессиональной деятельности.
29. Согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, оказание медицинской помощи без согласия граждан.
30. Правовой статус несовершеннолетнего в Конституции РФ и иных нормативных актах.
31. Особенность конституционно-правового статуса несовершеннолетнего.
32. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Фостерные семьи.
33. Предпосылки совершенствования правовых основ обеспечения защиты прав детей.
34. Основные нормативные акты, регламентирующие деятельность социальных работников и специалистов по социальной работе.
35. Принципы социального обслуживания населения.
36. Роль специалиста по социальной работе в структурировании и координации действий различных систем социальной помощи.
37. Зависимость статуса специалиста по социальной работе от социальной политики государства.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

Основная литература

1. Волкова В.В. Правовые основы социальной защиты государственных служащих. Пенсии за выслугу лет. Пожизненное содержание судей [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Волкова В.В., Карданова И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20990.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Акимова Ю.А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Акимова Ю.А., Байдарова О.И., Золотова Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 253 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24806.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ю.А. Акимов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 253 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60491.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://www.proobraz.ru/humanizm.php> — Образование в сфере прав человека.
 - <http://www.psychology.ru/> - Один из лучших психологических ресурсов в Рунете.
 - <http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm> - Каталог психологической литературы в Интернете.
 - <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – Профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
 - <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал «Психологические исследования».
 - <http://www.rsuh.ru/> - Российский Государственный Гуманитарный Университет
 - <http://yhrm.hrworld.ru> — Молодежное правозащитное движение.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - программное обеспечение «КОМБАТ»;
 - программное обеспечение «ЛиК»;
 - программный комплекс «КОП»;
 - Информационно-интеллектуальная система компьютерной авторизации сессий, контроля и администрирования «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ревеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ревеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту)

и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам обучающегося в полном объеме на сайте «Личная студия» (goweb.online) в сети Интернет.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЧНОСТИ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ (ТЖС)

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является овладение знаниями, навыками и опытом социальной работы с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, комплекса знаний и умений в области психологии трудных жизненных ситуаций; задачах, принципах и содержании психологического сопровождения личности, целостного представления о современных технологиях оказания психологической помощи людям в трудных жизненных ситуациях различной степени сложности как одним из видов профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Задачи дисциплины:

- 1) сформировать представление о трудных жизненных ситуациях и их психологических последствиях;
- 2) познакомить с современными зарубежными и отечественными технологиями оказания психологической помощи людям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях различной степени сложности;
- 3) сформировать у студентов целостное представление о современных технологиях психологического сопровождения личности в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия.
- 4) сформировать базовые навыки психологического сопровождения личности как организационной формы психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.
- 5) сформировать базовые навыки разработки программ психологического сопровождения при организации психологической помощи в трудных жизненных ситуациях

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- общие характеристики и особенностей различных трудных жизненных ситуаций клиентов;
- стратегии поддержки и сопровождения клиентов в ТЖС, основанные на диагностике их копинг-поведения;
- методику разработки и оказания индивидуальной программы помощи клиенту в ТЖС;
- способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе, попавших в трудную жизненную ситуацию, психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;
- методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы;
- способы разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям задачи, этапы и методы оказания психологической помощи;
- категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза.

уметь:

- осуществлять технологию ведения случая по отношению к клиенту в ТЖС;
- применять способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;

- применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы;
- способы разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям;
- оказывать психологическую помощь в ТЖС;
- выявлять категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза.

владеть:

- навыками применения способов психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;
- навыками профилактики и предупреждения развития негативных последствий трудных жизненных ситуаций навыками применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы;
- навыками применения способов разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям;
- навыками оказания психологической помощи в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия;
- навыками выявления категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Трудная жизненная ситуация (ТЖС) и стратегии совладания (копинг) с ней	Понятие лица группы риска, их виды (мигранты и беженцы, военнослужащие, лица с девиантным поведением, лица без определенного места жительства, психические больные, ВИЧ-инфицированные, безработные и т.д.). Лица групп риска, попавшие в ТЖС как объект социальной работы. Типология ситуаций жизнедеятельности (А.И. Анцупов, А.И. Шипилов). Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Кризис как последствие трудных жизненных ситуаций. Тяжелые переживания как форма психологического кризиса. Внешние и внутренние причины тяжелых переживаний. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность. Психологическая травма. Оздоровительный потенциал кризисного опыта. Психологическая устойчивость к психотравмирующим факторам. Стратегии совладания (копинг) с трудными жизненными ситуациями: отстраненного принятия ситуации, пассивной надежды, стойкости и самообладания, поиска социальной поддержки, самовывживания, личностной адаптации, рациональная когнитивная стратегия, поведенческая, позитивного мышления, атрибуции вины на себя и на других, избегания, депривационной адаптации, смирения и бездействия, бесплодного мечтания.
2	Выявление и оценка личностных ресурсов	Классификация свойств личности клиента. Характер как свойство личности, отражающее особенности отношения и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	клиента	поведения человека в трудных условиях жизнедеятельности. Проявление черт характера в отношении к себе, отношении к другим, отношении к работе, отношении к материальным вещам. Типы характера: целостно гармоничный; внешне гармоничный, внутренне конфликтный; конфликтный; дисгармоничный. Психологическая помощь: задачи, этапы, методы. Экстренная и отсроченная психологическая помощь. Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка. Понятие психологического сопровождения в зарубежной и отечественной науке. Процессуальность, пролонгированность и недирективность психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях. Дебрифинг как групповая форма психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях: задачи, фазы.
3	Методика проведения индивидуальной работы с клиентом	Изучение ТЖС и причин ее возникновения применительно к конкретной личности и территории. Психология ТЖС: симптомы, фазы, задачи. Общие основы психологической помощи по преодолению ТЖС. Особенности консультирования клиента в ситуации ТЖС. Психологический тренинг по преодолению ТЖС. Выстраивание отношений специалиста по социальной работе с лицами с девиантным поведением. Методики профилактики возникновения ТЖС у лиц из групп риска. Методологические принципы использования психотехнологий в социальной практике. Основные социальные методики в работе с мигрантами: консультирование, информирование, психологическая и социальная коррекция, реабилитация и т.д.
4	Технология междисциплинарного ведения случая	Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением. Требования к психотехнологиям. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами. Психологическая эффективность влияния психотехнологий на личность. Психотехнологии в работе с неврозами. Применение психотехнологий в работе с подростками. Влияние психотехнологий на динамику тревожности и одиночества. Влияние психотехнологий на реактивную тревожность. Использование психотехнологий в работе с опийными наркоманами. Сравнительный анализ психотехнологий и других методов работы с клиентами

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций.
2. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность.

3. Оздоровительный потенциал кризисного опыта.
 4. Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка.
 5. Особенности консультирования клиента в ситуации утраты
 6. Психологический тренинг по преодолению ТЖС.
 7. Психологические техники борьбы с ТСЖ.
 8. Суицидальные намерения: индикаторы, факторы суицидальной опасности, оценка суицидального риска.
 9. Виды ТЖС.
 10. Особенности консультирования в ситуации ТЖС.
 11. Активные методы работы в ситуации насилия: тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения
 12. Особенности психологического сопровождения детей, переживших насилие
- Практика использования психотехнологий в социальной работе.
13. Социальная диагностика детей из групп риска.
 14. Социальная диагностика семей из групп риска.
 15. Технологии работы с лицами, не имеющими работы.
 16. Разработка методов индивидуальной и групповой коррекции.
 17. Формы и методы социальной коррекции лиц из групп риска
 18. Формы и методы социальной коррекции лиц, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации.
 19. Методы проведения социальной адаптации.
 20. Методики проведения профилактики возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.
 21. Социальная профилактика риска и социальная адаптация.
 22. Изучение методик диагностики и исследований в социальной работе.
 23. Проблемы социальной адаптации выпускников интернатных учреждений.
 24. Проблема социальной адаптации мигрантов.
 25. Перспективные профессии на рынке труда.
 26. Изучение методик диагностики и исследований в социальной работе.
 27. Безработные как особая социальная группа.
 28. По каким принципам осуществляется диагностика психических состояний лиц в ситуации ТЖС.
 29. Назовите осознаваемые компоненты психических состояний.
 30. Индекс качества жизни, методы определения уровня благополучия личности.
- Неосознаваемые компоненты психических состояний в ситуации ТЖС.
31. Перечислите проективные методики изучения психических состояний.
 32. Семантический дифференциал, как способ оценки психических состояний.
 33. Построение рельефа психического состояния.
 34. Перечислите задачи, фазы дебрифинга как групповой формы психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях.
 35. Перечислите основные принципы работы с клиентом, переживающим ТЖС.
 36. Раскройте особенности психологической помощи детям, переживающим ТЖС.
 37. Перечислите, какие основные задачи относятся к паллиативной помощи.
 38. Перечислите принципы диагностики экстремальности ситуации.
 39. Психологическая специфика осуществления профессиональной деятельности в экстремальных условиях.
 40. Перечислите системные параметры поведения и деятельности личности в экстремальных ситуациях в производственной и природной среде.
 41. Назовите факторы, влияющие на возникновение профессиональных деформаций.
 42. Назовите правила первой помощи для специалистов по социальной работе.

43. Перечислите, какие требования при составлении коррекционной программы необходимо соблюдать.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

Основная литература

1. Кузнецова О.В. Комментарий к Федеральному закону от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс]/ Кузнецова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 65 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1501.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Бондарева Э.С. Социальная поддержка ветеранов в субъектах Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Бондарева Э.С., Магданов А.Л., Старовойтова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— Иркутск: Институт законодательства и правовой информации им. М.М. Сперанского, 2010.— 84 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6606.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Шашкова О.В. Комментарий к Федеральному закону от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (3-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс]/ Шашкова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 90 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21715.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник/ Абдурахманов Р.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
- <http://www.demokratia.ru> — Сайт для тех, кто интересуется проблемами развития демократии и прав человека.
- <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
- <http://www.flogiston.ru/> - Один из старейших инернет-ресурсов по психологии.

- <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики
- <http://www.gumer.info/> - Электронная библиотека гуманитарного направления
- <http://www.rsl.ru/> - Российская Государственная Библиотека
- <http://www.hrighs.ru> — Институт прав человека. Нормативные акты, издания, аналитический «Российский бюллетень по правам человека», интервью с правозащитниками и экспертами.
- <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование»
- <http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - программное обеспечение «КОМБАТ»;
 - программное обеспечение «ЛиК»;
 - программный комплекс «КОП»;
 - Информационно-интеллектуальная система компьютерной авторизации сессий, контроля и администрирования «Каскад».

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является получение современных знаний и приобретение практических навыков по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки семей, находящихся в социально-опасном положении, необходимых в работе специалистов по социальной работе.

Задачи изучения дисциплины:

- дать знания по освоению технологиями, формами и методами работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении, организацией и координацией деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты семье, находящейся в социально-опасном положении;
- научить проводить социально-целесообразную коррекцию с целью создания положительного микроклимата в семье;
- сформировать умение организовывать просветительскую работу среди родителей;
- научить приемам защиты прав детей, воспитывающихся в семьях, которые находятся в социально-опасном положении;
- сформировать адекватные знания по созданию условий для компенсации недостаточного участия семьи в обеспечении жизнедеятельности детей.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- особенности социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении;
- социальную инфраструктуру и современные технологии социальной работы с семьями;

уметь:

- осуществлять оценку риска семейного неблагополучия и жестокого обращения;
- организовывать профилактику семейного неблагополучия;
- осуществлять необходимую и достаточную помощь семьям, находящимся в кризисной ситуации.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Уровни социального сопровождения семей и технологии социальной работы	Формирование и совершенствование нормативно-правовой базы государственной семейной политики. Понятие семьи, находящейся в социально-опасном положении: система критериев и индикаторов неблагополучия, масштабы проблемы. Характеристика категорий семей, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в реальной социальной помощи. Факторы семейного неблагополучия. Социальный портрет семьи, состоящей на учете как семья, находящаяся в социально-опасном положении, определении проблемных зон функционирования (анализ результатов исследования). Нормативно-правовые основы социального воздействия на дисфункциональную семью. Принципы работы с семьями, находящимися в социально-опасном

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		положении. Инновационные технологии социальной работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении. Уровни социального сопровождения семей в социально-опасном положении: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Технологии социальной работы с семьей: социальная терапия, социальное консультирование, социальный патронаж, профилактика как контрольно-коррекционная деятельность в социальной работе. Особенности социальной работы с различными категориями семей Технология службы социального сопровождения семьи по месту жительства. Технология организации выездных мобильных бригад. Технология психолого-педагогического сопровождения. Технология оказания экстренной социально - психологической помощи по «телефону доверия».
2	Этапы социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социально-опасном положении	Основные функции специалиста по социальной работе при оказании помощи семье, находящейся в социально-опасном положении. Диагностическое, реабилитационное, профилактическое направления социальной работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении. Социальный диагноз семьи, находящейся в социально-опасном положении. Виды реабилитации семьи, находящейся в социально-опасном положении, и ее членов. Патронаж семьи, находящейся в социально-опасном положении, как форма реабилитации. Модели профилактической работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении. Этапы социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социально-опасном положении: поступление информации о семье, находящейся в социально-опасном положении: заявление гражданина (его законного представителя) или направление (ходатайство) должностного лица учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; исследование семейной ситуации; составление индивидуальной программы социальной реабилитации семьи; оказание семье социально-бытовых услуг в течение всего срока предоставления услуги (по мере необходимости) и т.д.
3	Методика оценки риска семейного неблагополучия и жестокого обращения	Факторы риска семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми в семье Методика оценки социальной защищенности семьи законодательными актами и нормативными документами. Показатели и критерии оценки. Проблемы оценки риска жестокого обращения в семье. Классификация факторов риска жестокого обращения в семье. Сбор и анализ информации о семье, находящейся в социально опасном положении. Формирование карты семьи. Источники информации о семье и ребенке. Постановка социального диагноза. Система работы с семьями, находящимися в

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		социально опасном положении. Эффективность мер социального воздействия на семью, находящуюся в социально-опасном положении. Критерии оценки эффективности мер воздействия и анализ результативности социальной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. Методика оценки риска жестокого обращения в семье. Процесс оценки риска жестокого обращения в семье. Социальная диагностика в методике оценки риска. Психологическая диагностика оценки риска семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье.
4	Методика коррекции стиля семейного воспитания	Теоретические аспекты детско-родительских отношений. Стили детско-родительских отношений в современных научных исследованиях. Факторы, влияющие на дисгармонию детско-родительских отношений. Методы и методики диагностики детско-родительских отношений. Способы и приёмы коррекции детско-родительских отношений. Программа коррекции детско-родительских отношений.

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Формирование и совершенствование нормативно-правовой базы государственной семейной политики.

2. Механизмы реализации государственной семейной политики в условиях рыночных отношений.

3. Содержание и сущность понятия «социальная защита семьи».

4. Индикаторы социальной защищенности семьи.

5. Категории семей, нуждающихся в реальной и превентивной социальной помощи.

Факторы семейного неблагополучия.

6. Социально-психологические проблемы неполной семьи.

7. Особенности детско-родительских отношений в неполной семье.

8. Направления и технологии социальной работы с неполной семьей.

9. Технологии социальной работы с многодетной семьей.

10. Выявление индивидуальных межличностных особенностей.

11. Диагностика уровня тревожности и агрессивности.

12. Кризис семьи в современном обществе: причины, признаки, последствия.

13. Основные параметры функционирования семейной системы: подсистемы и границы семьи, семейные правила, семейные мифы, стабилизаторы.

14. Кризис семьи на современном этапе развития общества, его признаки.

15. Концепция кризиса семьи (А.И. Антонов, В.Н. Архангельский, В.А. Борисов, Ю.А. Гаспарян и др.).

16. Федеральные и региональные комплексные программы и проекты в сфере семейной политики РФ.

17. Меры социальной поддержки семьи и их формы в Российской Федерации.

18. Меры региональной социальной поддержки детей и семей с детьми.

19. Социальная работа с семьей, направленная на социальное продвижение (развитие) семьи и ее членов.

20. Семья как объект и субъект социальной работы. Основные задачи оказания социальной помощи семье.

21. Семья, находящаяся в социально опасном положении: критерии неблагополучия, меры социального воздействия и технологии социальной работы.
22. Малообеспеченная семья и меры ее социальной поддержки.
23. Социально защищенные и незащищенные семьи: понятие, категории, условия и уровни социальной защиты.
24. Социальная работа с семьей в экстренных ситуациях.
25. Социальная работа с семьей, направленная на поддержание ее стабильности.
26. Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания: сущность, цели, функции, этапы
27. Социально-психологические проблемы неполной семьи и меры социальной защиты этой категории семей.
28. Социально-психологические проблемы многодетной семей, организация социальной работы с этой категорией семей.
29. Социально-психологические проблемы семьи с ребенком-инвалидом.
30. Проблемы семьи с инвалидом-взрослым и организации социальной работы с этой категорией семей.
31. Семьи групп социального риска и работа с ними.
32. Организация социальной работы с семьей по профилактике детской беспризорности.
33. Организация социальной работы с семьями социального риска - беженцев, вынужденных переселенцев.
34. Организация социальной работы с семьями социального риска: семьи безработных.
35. Социальные проблемы семьи сельского типа поселения.
36. Проблема семейного насилия и жестокости и возможности их разрешения.
37. Социально-психологические проблемы семьи с алкоголиком. Меры реальной социальной помощи и профилактики семьи.
38. Социально-психологические проблемы семьи с наркозависимым членом. Меры реальной социальной помощи семье.
39. Семья как фактор деструктивного воспитания и социализации ребенка.
40. Факторы семейного кризиса.
41. Типология семейных конфликтов и способы их разрешения.
42. Технологии социальной работы по предупреждению проблем девиантного материнства.
43. Гендерные проблемы семейных отношений.
44. Критерии и показатели семейного неблагополучия.
45. Приемная семья – проблемы взаимной адаптации родителей и ребенка.
46. Организация социальной работы с семьями групп социального риска.
47. Специфика американской и европейской моделей социальной поддержки семьи.
48. Характеристика семьи как объекта и субъекта социальной защиты.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

1. Жаназарова З.Ж. Социальная работа с семьей и детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жаназарова З.Ж., Нурбекова Ж.А.— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58444.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Федулова А.Б. Семейведение и социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Федулова А.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай

Пи Эр Медиа, 2019.— 231 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79852.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Тюрина Э.И. Технологии социокультурной работы с семьёй [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тюрина Э.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 164 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22998.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
- <http://sophist.hse.ru/> - Единый архив экономический и социальных данных
 - <http://tolerance.ngo.ru> — Гражданские механизмы противодействия ксенофобии и экстремизму. Новости, документы, публикации.
 - <http://wciom.ru/> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
 - <http://www.cgo.perm.ru> — Центр гражданского образования и прав человека.
 - <http://www.cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка».
 - <http://www.garant.ru> - справочно-правовая система «ГАРАНТ».
 - <http://www.democracy.ru> — Сервер по проблемам развития демократии и прав человека.
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:
 - компьютерные обучающие программы.
 - тренинговые и тестирующие программы.
 - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
 - программное обеспечение «КОМБАТ»;
 - программное обеспечение «ЛиК»;
 - программный комплекс «КОП»;
 - Информационно-интеллектуальная система компьютерной авторизации сессий, контроля и администрирования «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы,

электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ С ОТКЛОНЯЮЩИМСЯ ПОВЕДЕНИЕМ

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины является изучение особенностей, причин и закономерностей отклоняющегося поведения, а также способов профилактики социальных патологий в работе с молодежью.

Задачи изучения дисциплины:

- дать теоретические знания по объяснению природы девиантного поведения молодежи;
- научить анализировать причины отклоняющегося поведения в среде современной российской молодежи;
- дать возможность изучить деятельность государственных и негосударственных общественных организаций, работающих в сфере профилактики правонарушений;
- сформировать представление о способах профилактики социально-опасных девиаций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- сущность девиантного, деликвентного и зависимого поведения, основы работы с клиентами отклоняющегося поведения;
- особенности социальной работы с молодежью, имеющей отклоняющееся поведение
- основные приемы и способы предупреждения отклоняющегося поведения в молодежной среде.

уметь:

- определять с помощью социально-психологических критериев степень и вид поведенческих и личностных отклонений;
- подбирать и использовать социально-психологический инструментарий для диагностики девиантности молодежи;
- формулировать рекомендации и разрабатывать программы по организации комплексного сопровождения молодежи с отклоняющимися видами поведения;
- организовывать профилактику, коррекцию и реабилитацию молодежи с отклоняющимся поведением;
- особенности и причины девиантного поведения молодежи, отклонений в их психическом развитии;
- факторы становления и развития поведенческих и личностных отклонений в молодежной среде;

владеть:

- навыками внедрения результатов исследований поведенческих и личностных отклонений в молодежной среде в социальную практику и социальные модели поведения;
- средствами социально-психологической профилактики и коррекции отклоняющегося поведения молодежи;
- способами квалифицированной профилактической и развивающей работы в случаях различных отклонений личностного и поведенческого характера

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Виды и уровни отклоняющегося поведения личности. Социальный портрет молодежи	Отклоняющееся поведение молодежи: позитивная (граффити, сверхценные увлечения, «зацикленность» на учебной деятельности и т.д.) и негативная форма (курение, употребление алкоголя, наркотиков, токсических веществ, бродяжничество, попрошайничество, проституция и т.д.). Классификация отклоняющегося поведения молодежи, основанная на социально-психологическом подходе: антидисциплинарное, антисоциальное, делинквентное противоправное, аутоагрессивное поведение. Основные тенденции отклоняющегося поведения молодежи в современных условиях. Типологии отклоняющегося поведения молодежи на личностном, ситуационном и средовом уровне. Их характеристика. Лocus контроля девиантного поведения личности молодого человека. Основные типы отклоняющегося поведения молодежи и его характеристика. Молодежная преступность: основные виды, внутренние причины. Социальное творчество молодежи как позитивно-отклоняющееся поведение. Мода как специфическая форма девиантного поведения молодежи. Проблемы типологии отклоняющегося поведения молодежи и определения ее критериев. Анализ различных классификаций отклоняющегося поведения молодежи. Культурно-одобряемые формы отклоняющегося поведения молодежи (гениальность, социальное творчество, новаторская деятельность). Изменение форм отклоняющегося поведения в современных условиях.
2	Социальная профилактика отклоняющегося поведения: принципы и подходы	Общая и специальная профилактика отклоняющегося поведения молодежи. Система социальной профилактики отклоняющегося поведения молодежи в России и основные направления ее совершенствования. Основные подходы к диагностике девиантного поведения молодежи. Методы диагностики отклоняющегося поведения молодежи. Неспецифическая диагностика - диагностика аномального развития личности молодого человека. Социально-психологическая поддержка социально дезадаптированной молодежи. Профилактика девиантного поведения молодежи через основные институты социализации: семья, школа, референтная группа. Социально-культурная профилактика экстремизма. Средства массовой коммуникации и девиации в обществе. Оценка эффективности мер профилактической работы с молодежью. Перспективы развития служб социально-психологического реагирования, их функциональная характеристика. Понятие профилактики отклоняющегося поведения молодежи. Социальная профилактика. Виды профилактической работы с молодым человеком-девиантом. Составляющие системы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		профилактической работы, их задачи и функции: семья, образовательные учреждения, социальные службы, библиотеки, учреждения дополнительного образования и культуры, общественные организации, правоохранительные органы, СМИ, органы власти. Принципы реализации системы социального партнерства: комплексность, дифференцированность отклоняющегося поведения молодежи, многоаспектность, легитимность, преемственность, систематичность. Направления и формы работы социальных организаций по профилактике отклоняющегося поведения молодежи. Социальные санкции. Сущность взаимодействия социальных институтов в ходе организации профилактической работы с молодежью с отклоняющимся поведением.
3	Технологии профилактики экстремизма в молодежной среде	Законодательная и нормативно-правовая база профилактики экстремизма в РФ. Технологии, формы и методы профилактики экстремизма в молодежной среде. Технология развития критического мышления профилактики экстремизма в молодежной среде. Системная интегративная технология профилактики экстремизма в молодежной среде. Кейс-метод как способ осмысления социальных проблем по профилактике экстремизма в молодежной среде (по Л.М. Салаховой). Типы кейсов: внеорганизационные, и внутриорганизационные. Иллюстративные кейсы. Интернет-технологии профилактики экстремизма в молодежной среде. Технологии профилактики экстремизма посредством патриотического воспитания молодежи. Метатехнологии, охватывающие социально-культурное пространство на региональном (муниципальном) уровне профилактики экстремизма в молодежной среде. Отраслевые макротехнологии (социально-педагогический уровень) профилактики экстремизма в молодежной среде. Микрообъективный уровень - модульно-локальные технологии (методический уровень) профилактики экстремизма в молодежной среде. Микротехнологии (контактно-личностный уровень). Меры профилактики экстремизма в молодежной среде. профилактики экстремизма в молодежной среде. Системный подход в организации профилактики экстремизма в молодежной среде.
4	Коррекция отклоняющегося поведения личности: методы и опыт	Коррекция отклоняющегося поведения молодежи. Понятие коррекции отклоняющегося поведения личности. Формы и методы коррекции. Функции коррекции отклоняющегося поведения личности. Этапы коррекционного воздействия на отклоняющуюся личность. Цели и принципы поведенческой коррекции отклоняющегося поведения личности. Методы коррекции отклоняющегося поведения личности. Принципы организации и осуществления психокоррекционной работы с молодым девиантом. Вопросы коррекции, перевоспитания и наказания личности с отклоняющимся поведением. Принципы проведения коррекционных мероприятий. Ранняя диагностика

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		аномального развития личности основа своевременной коррекции отклоняющегося поведения. Индивидуальная и групповая работа. Клубные объединения. Формы работы в клубе.

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Социальные нормы и социальный контроль. Способы социального контроля девиантного поведения.

2. Социальные (экономические, политические, географические) детерминанты формирования девиантного поведения.

3. Причины и особенности девиантного поведения в современной России.

4. Роль СМИ в формировании девиантного поведения.

5. Способы и методы определения девиантного поведения среди молодежи.

6. Виды и формы отклоняющегося поведения.

7. Микросреда и ее влияние на отклоняющееся поведение.

8. Роль семейного воспитания в формировании девиаций.

9. Место и роль системы ценностей молодежи в формировании девиантного поведения молодежи.

10. Особенности девиантного поведения в различных культурах и обществах.

11. Понятие «группа риска».

12. Актуальные виды девиантного поведения (экстремизм, терроризм, ксено-, мигранто-, этнофобии). Причины возникновения и способы регулирования.

13. Понятие аддиктивного поведения. Распространенные виды аддикций.

14. Делинквентное и криминальное поведение молодежи.

15. Понятие криминальной субкультуры, причины и особенности формирования.

16. Сексуальные отклонения в молодежной среде (виды, особенности формирования, методы профилактики).

17. Другие виды девиантного поведения с асоциальной направленностью (суицид, бродяжничество и т.п.).

18. Анализ причин девиантности поведения: основные теоретические подходы.

19. Сущность, задачи, принципы профилактики девиантного поведения с асоциальной

20. направленностью.

21. Специфика профилактической работы с различными группами молодежи.

Дифференциация молодежи по социально-демографическим и субкультурным признакам.

22. Оценка эффективности мер профилактической работы с молодежью.

23. Профилактика девиантного поведения через основные институты социализации: семья, школа, ВУЗ, референтная группа.

24. Методы и способы профилактики девиантного поведения в молодежной среде.

Специфика направленности профилактических методов в зависимости от социально-психологических особенностей молодежной группы.

25. Профилактика молодежной наркомании и токсикомании: отечественный и зарубежный опыт.

26. Профилактика пьянства и раннего алкоголизма: отечественный и зарубежный опыт.

27. Профилактика нарушений пищевого поведения (переедание, голодание, отказ от еды): отечественный и зарубежный опыт.

28. Профилактика игровых зависимостей (компьютерная зависимость, азартные игры): отечественный и зарубежный опыт.
29. Профилактика сексуальных аддикций: отечественный и зарубежный опыт.
30. Социально приемлемые формы девиантного поведения: виды, особенности, проблема профилактики.
31. Асоциальное поведение молодежи: виды и формы проявления; цели, задачи и особенности профилактики.
32. Профилактика суицидального поведения молодежи: российский и зарубежный опыт.
33. Экстремальные виды спорта как разновидность парасуицидального поведения: проблема профилактики.
34. Подростковая преступность в России: детерминанты и методы профилактики.
35. Социальные программы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних: отечественный и зарубежный опыт.
36. Анализ государственных программ профилактики отклоняющегося поведения молодежи.

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

Основная литература

1. Проблемы социальной работы с молодежью [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62246.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Шаяхметова В.Р. Социальная безопасность молодежи [Электронный ресурс]: учебное пособие. Направление подготовки: 040700 «Организация работы с молодежью». Квалификация выпускника: бакалавр/ Шаяхметова В.Р., Краузе А.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2014.— 118 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32094.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Красавина Е.В. Социальная адаптация современной российской молодежи [Электронный ресурс]: монография/ Красавина Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская таможенная академия, 2013.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69795.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
 - <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий. На портале размещено 26 полнотекстовых архива психологических журналов.
 - <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
 - <http://soc.lib.ru/> - Электронная библиотека «Социология. Психология. Управление»
 - <http://socio.rin.ru/> - Портал по социологии с большим количеством информации
 - <http://sociologica.hse.ru/> - Журнал «Социологическое обозрение»
- Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым

и тестирующим программам:

- программное обеспечение «КОМБАТ»;
- программное обеспечение «ЛиК»;
- программный комплекс «КОП»;
- Информационно-интеллектуальная система компьютерной авторизации сессий,

контроля и администрирования «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.

ОСНОВЫ АДМИНИСТРАТИВНО-ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является овладение знаниями о теоретико-методологических основах социального обслуживания населения, формировании целостного представления о системе социального обслуживания населения в РФ и её нормативно-правового обеспечения.

Задачи дисциплины:

- помочь в изучении основных понятий, категорий, принципов социального обслуживания населения;
- способствовать изучению нормативно-правовых основ организационно-административной деятельности, сущности функций управления и условий их успешной реализации социального обслуживания населения;
- закрепить знания по изучению нормативно-правовых актов в системе социального обслуживания населения, а также документацию, необходимую для осуществления деятельности учреждения;
- дать знания по освоению технологического инструментария управленческой деятельности и получения необходимого опыта по организационно-административной работе.
- способствовать использованию в своей деятельности специфики организации деятельности различных типов учреждений социального обслуживания.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- типологию социальных служб, оказывающих социальные услуги и их особенности;
- нормативно-правовые основы организационно-административной деятельности,
- основы социального проектирования и фандрайзинга;

уметь:

- осуществлять мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории;
- проектировать социальные услуги населению на основе выявленных потребностей и имеющихся ресурсов;
- анализировать законодательные и нормативные акты в области социального обслуживания на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- анализировать и разрабатывать документы, необходимые для осуществления деятельности учреждений социального обслуживания.

владеть:

- методом анализа существующих видов социального обслуживания населения в регионах РФ;
- методом анализа нормативно-правовых документов, необходимых для оказания клиенту социальных услуг в системе социального обслуживания населения;
- навыками анализа управленческих ситуаций и разработки вариантов их решения;
- навыками работы с документами и деловой корреспонденцией.

3 Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Социальная служба: сущность и	Понятие и сущность социального обслуживания. Теоретические подходы к исследованию социального

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	виды	обслуживания. Социальное обслуживание как направление социальной работы. История становления и развития социального обслуживания в России. Система социального обслуживания населения в современной России. Нормативно-правовая база в области социального обслуживания населения. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Формирование законодательной базы в области социального обслуживания населения. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Особенности функционирования различных типов учреждений социального обслуживания. Стационарное обслуживание в учреждениях социального обслуживания. Нестационарное обслуживание в учреждениях социального обслуживания; Особенности функционирования различных типов учреждений социального обслуживания. Виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления. Основы ведомственной статистики. Результативно-ориентированные принципы социального обслуживания. 6. Специфика организации деятельности социального приюта. Специфика организации деятельности территориального центра социальной помощи семье и детям. Специфика организации деятельности центра психолого-педагогической помощи населению. Специфика организации деятельности дома ночного пребывания. Специфика организации деятельности дома-интерната для престарелых и инвалидов. Специфика организации деятельности психоневрологического интерната. Специфика организации деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Специфика организации деятельности социально-реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями. Специфика организации деятельности кризисного центра. Специфика организации деятельности домов-интернатов для детей-инвалидов. Социальное обслуживание на дому
2	Мониторинг социальной ситуации по обслуживаемой территории	Цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории. Индикаторы состояния социальной ситуации на обслуживаемой территории. Методы мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории. Анализ результатов мониторинга в определении целей социального обслуживания населения. Выявление и анализ информации о социальной ситуации на обслуживаемой территории. Оценка достоверности информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников. Разработка социальных проектов (программ), направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки. Анализ применимости существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы). Разработка инновационных технологий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		социального обслуживания. Экспертиза социального проекта (программы). Основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.
3	Проектно-командный подход в организации деятельности социальной службы	□ Концепция социальной сплоченности. Методы социальной информатики. Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе. Современные требования к специалистам по социальной работе. Социальные и психологические основы работы с информацией. Основы социального управления. Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе. Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей. Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределение задания между ними. Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач. Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач. Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов по социальной работе. Анализ работы подразделения (группы специалистов). Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения учреждения социального обслуживания. Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов по социальной работе. Профилактика профессиональной деформации и выгорания. Планирование работы подразделения социальной службы в составе организации по социальному обслуживанию. Формирование целей, задач и определение обязанностей и трудовых действий специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект. Организация взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. Инструменты межличностных коммуникаций. Урегулирование конфликтов, владение навыками медиации в социальной сфере.

4 Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы. В рамках освоения программы повышения квалификации обучающийся выполняет самостоятельную работу по подготовке к аттестации. Порядок выполнения самостоятельной работы определяется Положением о самостоятельной работе обучающихся

1. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в учреждениях социальной инфраструктуры.
2. Понятие организации и основные подходы к рассмотрению организации как социальной системы.
3. Социальная работа как организационная система.
4. Информационное обеспечение администрирования.

5. Административная реформа, ее основные цели, задачи и ожидаемые результаты.
6. Полномочия российских регионов в реализации социальной защиты населения.
7. Полномочия федеральных органов власти в системе социальной защиты населения.
8. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
9. Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа организации социальной работы в системе социальной защиты населения.
10. Разновидности нестационарных учреждений социального обслуживания: организационная структура, содержание работы.
11. Разновидности стационарных социальных служб и специфика их деятельности.
12. Разновидности полустационарных учреждений социального обслуживания специфика социальной работы.
13. Организационные условия, характеризующие систему учреждений социальной поддержки жителей городов: городской, окружной и районный уровни.
14. Адресный метод в социальной поддержке: макро- и микро социально-экономические обоснования и организационно-технологические условия.
15. Формирование нового рынка социальных услуг, ориентированных как на бедных, так и на средне- и высокообеспеченных жителей – инновационная практика системы социальной поддержки.
16. Внедрение технологии мониторинга систему социальной поддержки населения как аспект модернизации данного направления социальной защиты.
17. Перспективы развития сети учреждений социального обслуживания и социальных услуг в рамках системы социальной защиты населения.
18. Система государственных социальных стандартов и их разновидности.
19. Структура, цели, функции и задачи социальных служб.
20. Виды социальных служб: государственные, коммерческие, смешанные, благотворительные.
21. Особенности финансирования государственных, муниципальных, негосударственных социальных служб.
22. Понятие и основные признаки социальной службы: правовой статус, организационное построение и функции учреждений социальной защиты.
23. Государственные, коммерческие, смешанные и другие разновидности социальных служб и направления их деятельности.
24. Органы управления, структура, основные направления деятельности учреждений социального обслуживания различных типов.
25. Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб на федеральном уровне.
26. Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб на региональном уровне.
27. Социальная услуга как компонент системы социального обслуживания: понятие о Территориальном перечне услуг социального обслуживания

5 Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение

а) Литература

Основная литература

1. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-

Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Бондарева Э.С. Социальная поддержка ветеранов в субъектах Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Бондарева Э.С., Магданов А.Л., Старовойтова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— Иркутск: Институт законодательства и правовой информации им. М.М. Сперанского, 2010.— 84 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6606.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Шашкова О.В. Комментарий к Федеральному закону от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (3-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс]/ Шашкова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 90 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21715.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) Информационное обеспечение

- Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
- <http://base.consultant.ru> - Справочно-правовая система «Консультант плюс».
- <http://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека
- <http://demoscope.ru> – Демографические вопросы, статистика и социологические исследования
- <http://ecsocman.hse.ru/>- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
- <http://fom.ru/> - Фонд общественного мнения
- <http://journal-labirint.com/> - Журнал социально-гуманитарных исследований
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии: новости, статьи, книги, компьютерные программы. Библиотека психодиагностических методик.
- <http://psyfactor.org/> - Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии.

– Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
- программное обеспечение «КОМБАТ»;
- программное обеспечение «ЛиК»;
- программный комплекс «КОП»;
- Информационно-интеллектуальная система компьютерной авторизации сессий, контроля и администрирования «Каскад».

в) Материально-техническое обеспечение

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным ресурсом, базами данных;
- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы, размещенные в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (ТКДБ).

6 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационную Ровеб-технологию, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, а также обеспечивающая освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Информационная Ровеб-технология и телекоммуникационная технология обучения обеспечивает доступ к электронному образовательному ресурсу (образовательному контенту и учебным продуктам), а также электронным информационным ресурсам в полном объеме на сайте «Личная студия» (roweb.online) в сети Интернет.