

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**

Информация об актуализации
УТВЕРЖДАЮ

Сведения об электронной подписи
Подписано: Фокина Валерия
Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

"11" февраля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

И.С. Иванова

20 января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.05 «Методы психологического консультирования»
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Практическая психология»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогики и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2021г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Сыромятников И.В., д.псих.н., проф.

Москва 2021

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - подготовить бакалавра, обладающего системой фундаментальных знаний теории и практики психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- 1) формирование базовых знаний о методологии и важнейших теоретических положениях и понятиях в процессе психологического консультирования;
- 2) формирование основных универсальных принципов, техник и процедур психологического консультирования;
- 3) изучение законов межличностных отношений в процессе психологического консультирования.

2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы психологического консультирования» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

профессиональные компетенции

ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности

ПК-3. Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг

обобщенную трудовую функцию (ОТФ):

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп
- трудовые действия:*
 - оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности	ПК-2.4. Реализовывает программы профилактической, консультативной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	<u>Знать:</u> • основные правила взаимодействия в процессе психологического консультирования
		<u>Уметь:</u> • вступать в терапевтические отношения с клиентом, проектировать приемы психологического воздействия и помощи клиенту, направленные на преодоление личностных трудностей клиента
		<u>Владеть:</u> ○ эффективными приемами и способами психологического воздействия в процессе психологической консультации
ПК-3. Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг	ПК-3.1. Ориентируется в основных направлениях психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования ПК-3.2. Составляет схему групповых и индивидуальных консультаций для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при	<u>Знать:</u> ○ особенности работы психолога на различных этапах (стадиях) развития консультационного процесса ○ основные приемы и методы, используемые в групповом и индивидуальном консультировании ○ основные правила взаимодействия в процессе психологического консультирования
		<u>Уметь:</u> ○ планировать воздействия на различных этапах консультационного (психотерапевтического) процесса и при

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
	организации инклюзивного образования	анализе ситуаций, возникающих в процессе индивидуального консультирования - о разрабатывать программу психологического консультирования на основе результатов диагностики индивидуальных особенностей личности, групп и обстоятельств - о вступать в терапевтические отношения с клиентом, проектировать приемы психологического воздействия и помощи клиенту, направленные на преодоление личностных трудностей клиента Владеть: - о навыками организации и ведения консультационного процесса - о навыками применения методов диагностики личностных трудностей клиентов - о эффективными приёмами и способами психологического воздействия в процессе психологической консультации

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Методы психологического консультирования», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
ПК-2 Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности	Методы психологического консультирования	Психология стресса	Основы консультативной психологии
		Психологическое сопровождение семей и ребёнка в тяжелых жизненных ситуациях	Основы индивидуальной и групповой психотерапии
		Психологическое сопровождение приёмных семей	Психологическая саморегуляция
		Социальная реабилитация	Психосоматика
		Основы инклюзивной психологии	Дифференциальная психология
		Психология личности в кризисных ситуациях	Психология общения с тренингом
		Психология горя и утраты	Методы психологической коррекции
		Психология аддиктивного поведения	Производственная практика: Научно-исследовательская (квалификационная) практика
			Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3 Способен к	Методы	Тренинг	Методы психологической

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг	психологического консультирования	профессиональной коммуникации	коррекции
	Психологическое консультирование в профессиональной деятельности	Методы активного социально-психологического обучения	Арт-терапия с тренингом
		Психология аддиктивного поведения	
	Учебная практика: Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	Производственная практика: Производственная практика в профильных организациях	Психология общения с тренингом
	Производственная практика: Производственная практика в профильных организациях		Производственная практика: Научно-исследовательская (квалификационная) практика
			Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			94,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				6
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			20	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			72	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				16
	<i>в форме практической подготовки</i>				56
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				6
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			106	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			106	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			15.8	
3	Общая трудоемкость часы			216	

	дисциплины форма промежуточной аттестации	зачетные единицы		6	
		экзамен			

*

Семинар – семинар-дискуссия
 ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг
 ТТ - практическое занятие - тест-тренинг
 ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование
 ЛС - практическое занятие - логическая схема
 УД - семинар-обсуждение устного доклада
 РФ – семинар-обсуждение реферата
 Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата
 ВБ - вебинар
 УЭ - семинар-обсуждение устного эссе
 АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования. Определение понятий. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования. Психологическое консультирование как психотехническая система. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, психология «Эго», адлеровская психология, гештальт-психология и психосинтез, когнитивноповеденческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия). Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи. Отличие от других форм психологической помощи. Понятие психологического консультирования в современной психологической науке. Анализ различных подходов к определению понятия. Отличительные особенности психологического консультирования как формы психологической помощи от других форм психологической помощи (диагностика, терапия, коррекция и др.). Исторические этапы зарождения психологического консультирования. Зарубежный опыт психологического консультирования. Становление научной области знаний психологического консультирования. Факторы развития психологического консультирования как формы психологической помощи в российском обществе. Требования к проведению психологического консультирования. Этические нормы психологического консультирования. Уважение фундаментальных прав и достоинств человека. Забота о благополучии клиента, компетентность, честность. Запрет на двойные отношения. Ответственность перед клиентом. Принцип конфиденциальности. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Информирование клиента о целях исследования, о диагностических и психотерапевтических методах, используемых в работе. Доступный язык для клиента. Принцип добровольности.
2	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Обозов Н.Н. о роли человека в происходящем. «Диалогический прорыв». Столин В.В. о принципах работы психолога-консультанта. Немов Р.С., кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Общее и специально-практическое психологическое образование. Роль личности консультанта в успешности консультирования. Модель профессиональной деятельности практического психолога. Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта. Повышение профессиональной квалификации психолога-консультанта. Личность психолога-консультанта. Личность консультанта (психотерапевта) как инструмент работы. Требования к качествам личности психолога-консультанта. Основные качества профессиональной деятельности квалифицированного психолога. Сущность особо

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		вредных для психолога-консультанта черт. Основные тенденции, определяющие ошибки в работе начинающих психологов-консультантов. Оценка деятельности психолога-консультанта. Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии. Особенности мотивов занятий практической психологией. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. Система ценностей психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Синдром эмоционального выгорания психолога-консультанта. Причины эмоционального выгорания психолога-консультанта и пути его преодоления. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.
3	Консультативный контакт	Общие сведения о консультативном контакте. Современные представления о консультативном контакте. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. Структурирование психологического консультирования. Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента. Обстановка консультирования. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия, искренность консультативного контакта (конгруэнтность) Эмпатия в консультировании. Безусловное уважение клиента. Подход Игана – усиление линейного времени по стадиям и шагам: 1. Рассказ истории клиентом, эмпатическое выслушивание, фокусирование болевых точек, попытка поиска новых перспектив; 2. «Новый сценарий», рефлексивная позиция в новой модели жизни критика и принятия позиции клиента, оценка позиции других участников сценария; 3. Выбор решения, формулировка плана, обсуждение действий. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.: 1. Знакомство и начало беседы; 2. Расспрос, формулирование, проверка гипотезы; 3. Корректное воздействие; 4. Завершение беседы. Черты свойственные переносу в консультировании. Наиболее часто встречаются следующие причины контрпереноса. Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное и вербальное общение. Раппорт, присоединение и ведение. Слушание клиента. Психодиагностика в практике психологического консультирования. Знакомство с классификацией психодиагностических методик. Характеристика основных методов. Особенности построения методик. Состав субшкал и субтестов. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования.
4	Техники психологического консультирования	Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Встреча клиента в психологической консультации. Место и приемы встречи клиента в психологической консультации. Общий обзор консультативных приемов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		и методов. Ориентация на нормы и ценности человека. Запрет на советы. Анонимность и тактичность. Навыки поддержания консультативного контакта. Разграничение личностных и профессиональных отношений. Сочетание демонстрации понимания с технологией достижения ключевых целей. Требования к речи психолога-консультанта. Вербальные и невербальные сигналы. Правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях. Позиции активного слушания, тон и громкость голоса. Умение держать паузу. Эмоциональный контакт. Интервью и беседа в консультировании. Интервью как метод психологического консультирования. Техники ведения беседы. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения с клиентом по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Использование психотерапевтических техник в консультировании. Основные техники в практике психологического консультирования. Техники развития уверенности. Техники коррекции самооценки. Техники работы с обидой. Техники работы с гневом. Техники работы с тревогой. Техники работы со страхами. Техники работы с травмой. Техники работы с депрессией. Техники работы с психосоматическими проблемами. Техники работы с утратами. Техники работы с конфликтами. Техники работы с отношениями. Техники самопознания. Техники принятия решений. Работа со сновидениями. Работа с метафорами.
5	Процесс психологического консультирования	Подготовка к психологическому консультированию и первая встреча с клиентом. Подготовка, проведение психологического консультирования, его этапы. Основные этапы психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Использование тестов. Этапы работы с клиентом. Этап установления контакта. Этап сбора информации и осознания желаемого результата. Психологический анамнез. Этап выработки решений. Этап обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выхода из контакта. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами. Основные процедуры психологического консультирования. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.
6	Специальные проблемы психологического консультирования	Специфика психологического консультирования по личностным проблемам. Психологическое консультирование в связи с личностными проблемами. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях, враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных проблемах. Психологическое консультирование лиц с ОВЗ. Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений. Основные проблемы в межличностных отношениях людей, причины их возникновения. Причины неудач в установлении клиентом хороших личных взаимоотношений с окружающими людьми. Вопросы, с помощью которых психолог-консультант может выяснить причины неудач клиента в поддержании хороших взаимоотношений с людьми. Рекомендации психолога-консультанта

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		клиенту при различных причинах его неудач в установлении хороших взаимоотношений с людьми. Невозможность эффективного делового взаимодействия. Кризисное консультирование. Понятие и виды кризисного психологического консультирования. Детские возрастные кризисы. Возрастные кризисы взрослых. Кризис жизненного пути. Кризис развития человека. Кризис отношения к жизни. Кризис ценностей. Кризис профессии. Кризис социального статуса. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека. Ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Виды кризисного консультирования. Телефон доверия. Условия эффективности кризисного консультирования. Стадии кризисного консультирования. Установление контакта с клиентом. Помощь клиенту в определении и прояснении проблемы и конфликта. Стадия облегчения клиенту исследования возможных альтернатив, возможных последствий кризиса.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования.
2. Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

1. Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Личность психолога-консультанта.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

1. Общие сведения о консультативном контакте.
2. Структурирование психологического консультирования.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

1. Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.
2. Интервью и беседа в консультировании.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»

1. Подготовка к психологическому консультированию и первая встреча с клиентом. Этапы работы с клиентом.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»

1. Специфика психологического консультирования по личностным проблемам. Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

1. Уважение фундаментальных прав и достоинств человека.
2. Забота о благополучии клиента.
3. Компетентность.
4. Честность.
5. Запрет на двойные отношения.
6. Ответственность перед клиентом.
7. Принцип конфиденциальности.
8. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.
9. Ориентация на нормы и ценности клиента.
10. Информирование клиента о целях исследования, о диагностических и психотерапевтических методах, используемых в работе.
11. Доступный язык для клиента.
12. Принцип добровольности.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

1. Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии.
2. Особенности мотивов занятий практической психологией.
3. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога.
4. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога.
5. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога.
6. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга.
7. Система ценностей психолога-консультанта
8. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.
9. Синдром эмоционального выгорания психолога-консультанта.
10. Причины эмоционального выгорания психолога-консультанта и пути его преодоления.
11. Супервизия в психологическом консультировании.
12. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

1. Знакомство с классификацией психодиагностических методик.
2. Характеристика основных методов. Особенности построения методик.
3. Состав субшкал и субтестов.
4. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения.
5. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов.
6. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов.
7. Стандартизация и нормирование.
8. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные.
9. Виды стандартных шкал.
10. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов.
11. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.
12. Способы повышения репрезентативности тестов.
13. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
14. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

1. Техники развития уверенности.
2. Техники коррекции самооценки.
3. Техники работы с обидой.
4. Техники работы с гневом.
5. Техники работы с тревогой.
6. Техники работы со страхами.
7. Техники работы с травмой.
8. Техники работы с депрессией.
9. Техники работы с психосоматическими проблемами.
10. Техники работы с утратами.
11. Техники работы с конфликтами.
12. Техники работы с отношениями.
13. Техники самопознания.
14. Техники принятия решений.
15. Работа со сновидениями. Работа с метафорами.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»

1. Постановка вопросов.
2. Ободрение.
3. Успокаивание.
4. Перефразирование.
5. Обобщение.
6. Отражение чувств.
7. Паузы молчания.
8. Предоставление информации.

9. Интерпретация.
10. Конфронтация.
11. Чувства консультанта и самораскрытие.
12. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»

1. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
2. Детские возрастные кризисы.
3. Возрастные кризисы взрослых.
4. Кризис жизненного пути.
5. Кризис развития человека.
6. Кризис отношения к жизни.
7. Кризис ценностей.
8. Кризис профессии.
9. Кризис социального статуса.
10. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека.
11. Ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека.
12. Виды кризисного консультирования.
13. Телефон доверия.
14. Условия эффективности кризисного консультирования.
15. Стадии кризисного консультирования.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
1	2	3	4	5
Лекционного типа (лекции)	20	-	20	-
Семинарского типа (семинар)	16	-	16	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	56	56	-
в том числе в форме практической подготовки	-		-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	38,2	56	94,2	6

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 41 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-асессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – асессмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;
- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;
- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при

этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

Темы устного эссе

1. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы.
2. Основные формы и методы психологического консультирования.
3. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи.
4. Общая стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования.
5. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь.
6. Интервьюирование, консультирование и психотерапия как основные формы психопрофилактической, консультационной, коррекционной и развивающей работы.
7. Проблемноориентированное консультирование.
8. Личностноориентированное консультирование.
9. Решениеориентированное консультирование.
10. Психотерапия как особая форма консультирования (более глубокий и долгосрочный процесс) оказания психологической помощи психически здоровым людям.
11. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

Темы устного эссе

1. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
2. Взаимоотношения клиента и консультанта.
3. Общее понятие об эмпатии.
4. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования.
5. Понятие о культурной эмпатии.
6. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования.
7. Позиции психолога-консультанта во взаимодействии с клиентом.
8. Суть позиций активного слушания.
9. Роль личности консультанта в успешности консультирования.
10. Специальные личностные качества, необходимые психологу-консультанту.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

Темы устного эссе

1. Особенности работы с различными категориями клиентов.
2. Требования, предъявляемые к консультанту.
3. Модель эффективной деятельности консультанта.
4. Социальный интеллект.
5. Интенциональность.
6. Наблюдательностью.
7. Аутентичность.
8. Первичная и продвинутая эмпатия.
9. Позитивное отношение, теплота.
10. Конкретность.
11. Конфронтация.
12. Навыки поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.
13. Техника раппорта, присоединения и ведения.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

Темы устного эссе

1. Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования.
2. Проблема эффективности психологического консультирования.
3. Базовые приемы и техники консультирования.
4. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст.
5. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др.

6. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др.
7. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью.
8. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда.
9. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением.
10. Языковые конструкции клиента.
11. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.
12. Интервью как метод психологического консультирования.
13. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
14. Вербальные и невербальные сигналы и правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях.
15. Основные процедуры психологического консультирования.
16. Общая характеристика навыков поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»

Темы устного эссе

1. Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.
2. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.
3. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента.
4. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.
5. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.
6. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования.
7. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.
8. Суть подхода Игана, в структурировании процесса психологического консультирования.
9. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.
10. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.
11. Приемы, используемые на этапе сбора информации и осознания клиентом желаемого результата.
12. Суть психологического анамнеза.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»

Темы устного эссе

1. Понятие психологической проблемы.
2. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.
3. Формулируемая и действительная проблема.
4. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
5. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.
6. Понятие об инициаторе проблемы.
7. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
8. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.
9. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
10. Особенности психологического консультирования по проблемам межличностных отношений.
11. Приемы консультирования при переживании вины.
12. Способы консультирования истерических, обсессивных, шизоидных личностей, консультирование при параноидальных расстройствах.
13. Суть консультирования асоциальных личностей.

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i> Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать

				теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить
--	--	--	--	--

				ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен не последовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	1

_____ - особый вид психологической помощи, направленный на поддержку клиента при решении им жизненно важных проблем.

Психологическое консультирование

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

_____ — необходимость предотвращения разглашения, утечки какой-либо информации.

Конфиденциальность

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	2
Вес	1

Цели психологического консультирования:

	ухудшение поведения
	способствование раскрытию и развитию потенциальных возможностей клиента
	помощь в процессе принятия решений
	уменьшение продуктивности клиента и его способности к преодолению трудностей

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Сексуальные и интимные проблемы обсуждаются на консультировании	
	интимно-личностном
	семейном
	психолого-педагогическом
	деловом

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Супружеские, родительские отношения обсуждаются на консультировании	
	интимно-личностном
	семейном
	психолого-педагогическом
	деловом

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Проблемы управления детскими группами обсуждаются на консультировании	
	интимно-личностном
	семейном
	психолого-педагогическом
	деловом

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Консультирование связано с решением деловых проблем	
	интимно-личностное
	семейное
	психолого-педагогическое
	деловое

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	4
Вес	1

Предметом психологического консультирования, по мнению _____, является потенциал личности. Якиманской	
---	--

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	2
Вес	1

Каждая теория личности выполняет 4 основные функции:	
	обобщает накопленную информацию
	делает понятными сложные явления
	способствует поиску старых фактов
	предсказывает последствия разных обстоятельств

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	2

Вес	1
-----	---

Ответы на эти вопросы определяют, как консультант понимает структуру личности, детерминацию поведения, генезис патологии, перспективу нормального развития.	
	что есть человек?
	какие врожденные тенденции ему свойственны?
	существуют ли предпосылки изменения человека, и как он может изменяться?
	ограничен ли выбор человека при любых обстоятельствах или же определяется наследственностью и событиями прошлого?

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Сущность человека определяется психической энергией сексуальной природы и опытом раннего детства. Основу структуры личности составляют три субстанции: «ид», «эго» и «супер - эго». Поведение человека мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями. Патология возникает из-за вытесненных в детском возрасте конфликтов. Нормальное развитие человека основывается на своевременном чередовании стадий сексуального развития и интеграции - это	
	Психоаналитическое направление
	Поведенческая терапия
	Адлеровское направление
	Рационально - эмоциональная терапия
	Оrientированная на клиента терапия
	Экзистенциальная терапия

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

В данном случае акцентируется позитивная природа человека. Каждый человек в раннем детстве формирует уникальный стиль жизни, человек творит свою судьбу. Поведение человека мотивируется стремлением к достижению целей и социальным интересом. Жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни. Нормальное развитие личности предполагает адекватные жизненные цели - это	
	Психоаналитическое направление
	Поведенческая терапия
	Адлеровское направление
	Рационально - эмоциональная терапия
	Оrientированная на клиента терапия
	Экзистенциальная терапия

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Человек - продукт среды и одновременно ее творец. Его поведение формируется в процессе обучения. Нормальному поведению обучают посредством подкрепления и имитации. Проблемы возникают в результате плохого обучения - это	
	Психоаналитическое направление
	Поведенческая терапия
	Адлеровское направление
	Рационально - эмоциональная терапия
	Оrientированная на клиента терапия
	Экзистенциальная терапия

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	1

Вес	1
-----	---

Человек рождается со склонностью к рациональному мышлению, но одновременно и со склонностью к паралогичности. Он может становиться жертвой иррациональных идей. Жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений. В основе нормального поведения лежат рациональное мышление и своевременная коррекция принимаемых решений - это	
	Психоаналитическое направление
	Поведенческая терапия
	Адлеровское направление
	Рационально - эмоциональная терапия
	Оrientированная на клиента терапия
	Экзистенциальная терапия

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

В данном направлении акцентируется позитивная природа человека - свойственное ему врожденное стремление к самореализации. Проблемы возникают при вытеснении некоторых чувств из поля сознания и искажении оценки опыта. Основу психического здоровья составляют соответствие идеального «Я» реальному «Я», достигаемое реализацией потенциала собственной личности, и стремление к самопознанию, уверенности в себе, спонтанности - это	
	Психоаналитическое направление
	Поведенческая терапия
	Адлеровское направление
	Рационально - эмоциональная терапия
	Оrientированная на клиента терапия
	Экзистенциальная терапия

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	1

_____ – тот человек, который имеет общее и специальное высшее психологическое образование и, кроме того, достаточный опыт практической работы в консультировании, высоко оцененный специалистами и подтвержденный соответствующим сертификатом.	
Психолог-консультант	

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

_____ психологическое образование - образование, которое специалист получает после успешного окончания психологического факультета или отделения высшего учебного заведения – университета или института.	
Общее высшее	

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	1

_____ психологическое образование – образование, которое предполагает специализацию в одной из областей психологической науки и практики.	
Специальное	

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	4

Вес	1
-----	---

Специальное _____ образование - такое психологическое образование, которое связано с практической деятельностью психолога-консультанта, с освоением им методов психологической работы с людьми, обращающимися за помощью в психологическую консультацию.

Практическое

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	4
Вес	1

_____ - это профессиональные отношения, которые позволяют различным людям, семьям и группам достигать целей в области психического здоровья, хорошего самочувствия, образования и карьеры.

Психологическое консультирование

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

_____ - процесс взаимодействия между психологом и человеком, обратившимся за помощью, которое включает применение специалистом психологических теорий и коммуникативных навыков для решения личных проблем, трудностей и стремлений клиента, чтобы помочь ему самостоятельно научиться лучше понимать себя и других, лучше справляться с проблемами, лучше адаптироваться к изменяющейся внешней среде и развить навыки, чтобы уменьшить повседневный стресс.

Психологическое консультирование

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	4
Вес	1

_____ - для себя мысль клиента или помогает ему более точно ее сформулировать.

Рефлексия

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	4
Вес	1

_____ - умение управлять самим собой и процессом общения.

Самоконтроль

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	4
Вес	1

_____ — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания.

Эмпатия

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	4
Вес	1

_____ - специалист, осуществляющий профессиональный контроль и руководство другим, менее опытным специалистом, как правило, начинающим и не имеющим должной квалификации.

Супервизор

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	2
Вес	1

Ответы на все эти вопросы, даваемые психологом-консультантом, должны быть понятными клиенту и

достаточно убедительными для профессионалов-психологов:	
	Как объяснить клиенту на научной основе значимость данных конкретных рекомендаций?
	Какое действие эти рекомендации должны будут оказать на клиента?
	Почему данному клиенту необходимы именно такие, а не какие-нибудь другие рекомендации?
	Что происходит в настоящее время с психологом?

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	2
Вес	1

Квалифицированный психолог постоянно:	
	рефлексирует на содержание своей профессиональной деятельности
	реально оценивает свои возможности и уровень квалификации
	понимает и принимает ограничения своих возможностей
	проводит работу в одиночку, без коллег и представителей смежных специальностей

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Для квалифицированного психолога ответ клиенту: _____ — не является показателем его профессиональной некомпетентности, а наоборот, ограничения и их обоснование как для клиента, так и для себя являются источником профессионального роста практического психолога.	
	«Нет, я не работаю над этими вопросами»
	"Нет, я работаю над этими вопросами"
	"Я специалист"

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Для _____ психолога характерно отсутствие понимания межличностного влияния, он склонен видеть в действиях клиента отражение своих прямых воздействий.	
	неквалифицированного
	среднестатистического
	квалифицированного

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

_____ в работе практического психолога является самооценностью.	
	человеческое достоинство
	доброжелательность
	активность
	самокритика

Раздел 3

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	1

_____ контакт — это уникальный динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении и актуализировать

потенциал осмысленной жизни.	
Консультативный	
Задание	
Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

Безусловное _____ клиента - безоценочное и безусловное принятие клиента как личности со всеми ее особенностями и ценностями.	
уважение	
Задание	
Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	1

_____ - такое поведение консультанта, при котором у клиента не возникает ощущения вторжения или угрозы его внутреннему миру, а присутствует ощущение поддержки.	
Искренность	
Задание	
Порядковый номер задания	4.
Тип	4
Вес	1

_____ — открытые взаимоотношения между людьми, содержащие уверенность в порядочности другого человека, с которым доверяющий находится в тех или иных отношениях.	
Доверие	
Задание	
Порядковый номер задания	5.
Тип	2
Вес	1

В 1975 г. Роджерс задал вопрос: "Можно ли утверждать, что существуют необходимые и достаточные условия, способствующие позитивным изменениям личности, которые можно было бы четко определить и измерить?" На этот вопрос он сам дал ответ, назвав условия:	
	эмпатическое понимание и безусловное уважение консультанта передаются клиенту даже при минимальной выраженности
	консультант переживает недовольство, приняв точку зрения клиента, и дает это ему понять
	два лица находятся в психологическом контакте
	консультант не уважает клиента
	первый персонаж, назовем его "клиентом", пребывает в состоянии психического расстройства, раним и встревожен
	второй персонаж, назовем его "консультантом", вяло участвует в общении
Задание	
Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

_____ консультанта и клиента, основанный на безусловном уважении, эмпатии, теплоте и искренности консультанта по отношению к клиенту, является неотъемлемой, а по мнению многих профессионалов — существенной составляющей психологического консультирования и психотерапии.	
Доверительный контакт	
Задание	
Порядковый номер задания	7.
Тип	2
Вес	1

Практически все определения указывают на несколько уникальных черт консультативного контакта. _____ и _____ выделили шесть основных параметров: эмоциональность, интенсивность,	
---	--

динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность.	
	Джордж
	Кнстиам
	Генри

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Консультативный контакт скорее эмоционален, чем когнитивен, он подразумевает исследование переживаний клиентов - это	
	эмоциональность
	интенсивность
	динамичность
	конфиденциальность
	оказание поддержки
	добросовестность

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Контакт представляет искреннее отношение и взаимный обмен переживаниями, он не может не быть усиленным - это	
	эмоциональность
	интенсивность
	динамичность
	конфиденциальность
	оказание поддержки
	добросовестность

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

При смене клиента меняется и специфика контакта - это	
	эмоциональность
	интенсивность
	динамичность
	конфиденциальность
	оказание поддержки
	добросовестность

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Обязательство консультанта не распространять сведения о клиенте способствует доверительности - это	
	эмоциональность
	интенсивность
	динамичность
	конфиденциальность
	оказание поддержки
	добросовестность

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Постоянная поддержка консультанта обеспечивает стабильность контакта, позволяющую клиенту рисковать и пытаться вести себя по-новому - это

	эмоциональность
	интенсивность
	динамичность
	конфиденциальность
	оказание поддержки
	добросовестность

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Основная задача консультанта — вжиться в экзистенцию клиента и завязать с ним аутентичную связь. Контактируя с консультантом, клиент раскрывает свою уникальность. Отношение между консультантом и клиентом понимается как контакт “человек — человек”, идентичный встрече двух равноценных людей “здесь и теперь”. Во время консультативного контакта меняется как консультант, так и клиент - это

	психоаналитическое направление
	адлерианское направление
	терапия поведения
	рационально-эмоциональная терапия
	ориентированная на клиента терапия
	экзистенциальная терапия

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Консультативный контакт составляет сущность процесса консультирования. Особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и “передача” этих установок клиентам. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения

	психоаналитическое направление
	адлерианское направление
	терапия поведения
	рационально-эмоциональная терапия
	ориентированная на клиента терапия
	экзистенциальная терапия

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Консультант является активной и директивной стороной, он исполняет роль учителя, тренера, стремясь научить клиента более эффективному поведению. Клиент должен активно апробировать новые способы поведения вместо личных отношений между консультантом и клиентом. Устанавливаются рабочие отношения для выполнения процедур обучения - это

	психоаналитическое направление
	адлерианское направление
	терапия поведения

	рационально-эмоциональная терапия
	ориентированная на клиента терапия
	экзистенциальная терапия

Раздел 4

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	1

_____ - это специальные приемы, которые психолог использует для выполнения тех или иных процедур на каждом из этапов консультирования.

Техника консультирования

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

_____ вопросы - вопросы, на которые нельзя ответить "да" или "нет".

Открытые

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	1

_____ вопросы — вопросы, на которые можно ответить "да" или "нет".

Закрытые

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	4
Вес	1

_____ вопросы — вопросы, содержащие альтернативы ответов.

Альтернативные

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	4
Вес	1

_____ — ключевая техника отражения содержания, смысл которой состоит в том, что консультант своими словами передает смысл сказанного клиентом.

Перефразирование

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

_____ - это выражение основной идеи нескольких взаимосвязанных мыслей клиента или запутанного высказывания.

Обобщение

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	4
Вес	1

_____ консультирования - это организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования, оценка их результатов, предоставление клиенту информации о процессе консультирования, резюмирование.

Структурирование

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	4
Вес	1

_____ - демонстрация консультантом своего эмоционального отношения к клиенту, обсуждаемой проблеме и т.п., то есть открытое предъявление собственной личности клиенту.

Самораскрытие

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	4
Вес	1

_____ - это демонстрация клиенту его способов психологической защиты.

Конфронтация

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	2
Вес	1

Вопросы в консультировании могут быть:

	открытыми
	закрытыми
	альтернативными
	запутанными

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	2
Вес	1

Открытые вопросы используются в следующих случаях:

	начало консультации
	побуждение клиента продолжать или дополнять сказанное
	побуждение клиента проиллюстрировать свои проблемы примерами
	сосредоточение внимания клиента на консультации

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Закрытые вопросы используются

	для получения конкретной информации, уточнения
	тогда, когда клиент не может ответить на вопрос, так как не имеет опыта разговоров на эту тему
	побуждение клиента проиллюстрировать свои проблемы примерами
	сосредоточение внимания клиента на консультации

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	2
Вес	1

Цели перефразирования (парафраза):

	показать клиенту, что консультант внимателен и пытается его понять
	выкристаллизовать мысль клиента, сделать ее более четкой
	проверить, понимает ли клиент мысли психолога

Задание

Порядковый номер задания	14.
--------------------------	-----

Тип	2
Вес	1

Обобщение используется в следующих случаях:	
	для структурирования начала беседы, чтобы объединить ее с прежними беседами
	в конце встречи при стремлении подчеркнуть существенные моменты и дать задание
	когда одна тема исчерпана и намечается переход к следующему этапу
	при стремлении закончить беседу
	когда клиент говорит очень быстро

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	2
Вес	1

Принципы использования техники отражения чувств.	
	как можно точнее идентифицировать чувство
	необходимо помочь клиенту контролировать слишком интенсивные чувства
	обязательно обращать внимание на чувства, если они вызывают проблемы в консультировании, могут поддержать клиента, помочь ему
	консультант не может выражать собственные чувства.
	целесообразность использования отражения чувств в контексте беседы — следует отражать не все чувства, а только те, которые выводят на проверку консультативной гипотезы или подводят к моменту инсайта

Раздел 5

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	1

_____ – это процедура, основанная на логически безупречно аргументированном доказательстве клиенту правильности того, что ему в результате длительной работы с ним предлагает психолог-консультант.

Убеждение

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

Процедура _____ – процедура, которая связана с разъяснением клиенту мелких, но существенных подробностей, связанных с выполнением совместно выработанных психологом-консультантом и клиентом практических рекомендаций.

Уточнения деталей

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	1

_____ – это процедура, включающая в себя развернутое, конкретное изложение, объяснение клиенту тех мыслей, которые в связи с его проблемой возникают у психолога-консультанта.

Разъяснение

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	4
Вес	1

Процедура _____ - группы объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования, с помощью которых решается одна из частных задач психологического консультирования.

Психологического консультирования

Задание	
----------------	--

Порядковый номер задания	5.
Тип	4
Вес	1

Процедура _____ — система приемов, в результате применения которой активизируются, становясь более продуктивными, когнитивные процессы клиента (в частности его память и мышление), связанные с обсуждаемой проблемой, с поиском ее оптимального практического решения.

Активизации мышления и памяти клиента

Задание	
----------------	--

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

Процедура _____ – процедура, заключающаяся в том, что, слушая клиента, психолог-консультант время от времени (чаще всего тогда, когда сам клиент ищет поддержку со стороны консультанта) словами, жестами, мимикой, пантомимикой и другими доступными экстра- и паралингвистическими средствами выражает согласие с тем, что говорит клиент, одобряет, поддерживает его.

Подкрепления

Задание	
----------------	--

Порядковый номер задания	7.
Тип	4
Вес	1

Процедура _____ – процедура, состоящая в том, что консультант в процессе выслушивания исповеди клиента время от времени вступает в диалог с ним (когда мысль клиента ему не совсем понятна или неточно выражена самим клиентом), проясняет вслух для себя мысль клиента или помогает ему более точно ее сформулировать.

Прояснения мысли клиента

Задание	
----------------	--

Порядковый номер задания	8.
Тип	4
Вес	1

_____ — это системные или стандартизированные процедуры наблюдения за поведением.

Психологические оценки

Задание	
----------------	--

Порядковый номер задания	9.
Тип	4
Вес	1

_____ - предупреждающий что-л., предохранительный.

Превентивный

Задание	
----------------	--

Порядковый номер задания	10.
Тип	2
Вес	1

К основным этапам проведения психологического консультирования не относятся следующие:

	начальный
	последний
	подготовительный
	настроечный
	подготовительный

Задание	
----------------	--

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

На этом этапе психолог-консультант знакомится с клиентом по предварительной записи, имеющейся о нем в регистрационном журнале, а также по той информации о клиенте, которую можно получить от третьих лиц, например, от работника психологической консультации, который принимал заявку от клиента на проведение консультации. На данном этапе работы психолог-консультант, кроме того, сам готовится к проведению консультации. Время работы психолога-консультанта на этом этапе составляет обычно от 20 до 30 мин. – этап

	Подготовительный
	Настоечный
	Диагностический
	Рекомендательный
	Контрольный

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

На данном этапе психолог-консультант лично встречает клиента, знакомится с ним и настраивается на совместную работу с клиентом. То же самое со своей стороны делает клиент. В среднем этот этап по времени, если все остальное уже подготовлено для проведения консультации, может занимать от 5 до 7 мин. - этап

	Подготовительный
	Настоечный
	Диагностический
	Рекомендательный
	Контрольный

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

На данном этапе психолог-консультант выслушивает исповедь клиента и на основе ее анализа проясняет, уточняет проблему клиента. Основное содержание данного этапа составляет рассказ клиента о себе и о своей проблеме (исповедь), а также психодиагностика клиента, если возникает необходимость ее проведения для уточнения проблемы клиента и поиска оптимального ее решения. Достаточно точно установить время, необходимое для проведения данного этапа психологического консультирования, не представляется возможным, так как многое в его определении зависит от специфики проблемы клиента и его индивидуальных особенностей. Практически это время составляет как минимум один час, исключая время, необходимое для проведения психологического тестирования. Иногда данный этап психологического консультирования может занимать от 4 до 6-8 ч. - этап

	Подготовительный
	Настоечный
	Диагностический
	Рекомендательный
	Контрольный

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Психолог-консультант, собрав на предыдущих этапах необходимую информацию о клиенте и его проблеме, на данном этапе вместе с клиентом вырабатывает практические рекомендации по решению его проблемы. Здесь эти рекомендации уточняются, проясняются, конкретизируются во всех существенных деталях. Среднее время, обычно затрачиваемое на прохождение этого этапа психологического консультирования, составляет от 40 мин до 1 ч. - этап

	Подготовительный
	Настоечный

	Диагностический
	Рекомендательный
	Контрольный

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

На данном этапе психолог-консультант и клиент договариваются друг с другом о том, как будет контролироваться и оцениваться практическая реализация клиентом полученных им практических советов и рекомендаций. Здесь же решается вопрос о том, как, где и когда психолог-консультант и клиент в дальнейшем смогут обсуждать дополнительные вопросы, которые могут возникнуть в процессе выполнения выработанных рекомендаций. В конце данного этапа, если в этом возникнет необходимость, психолог-консультант и клиент могут договориться друг с другом о том, где и когда они встретятся в следующий раз. В среднем работа на данном, завершающем этапе психологического консультирования проходит в течение 20-30 мин. - этап

	Подготовительный
	Настоящий
	Диагностический
	Рекомендательный
	Контрольный

Раздел 6

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	1

_____ личность - человек с обсессивными или (и) компульсивными чертами.

Обсессивная

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

_____ - это постоянное повторение нежелательной, навязчивой мысли, от которой невозможно избавиться волевым усилием.

Обсессия

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	1

_____ - это повторяющееся навязчивое побуждение к выполнению какого-либо действия или серии действий.

Компульсия

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	4
Вес	1

_____ тренинг — разновидность психологического тренинга, направленная на развитие компетентности в общении, т.е. знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективность межличностного взаимодействия.

Социально-психологический

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	4
Вес	1

_____ - систематическое подавление коллективом в течение длительного времени одиночек, «белых ворон».	
Моббинг	

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

_____ - длительная умышленная физическая или психическая травля со стороны одних по отношению к другим, не имеющим возможности защитить себя в данной ситуации.	
Буллинг	

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	4
Вес	1

_____ консультирование - разновидность психологического консультирования, в фокус внимания которого попадают вопросы, возникающие у клиента (клиентов) в собственной семье.	
Семейное	

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	4
Вес	1

_____ — внутриспсихический, возникающий внутри психики.	
Интрапсихический	

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	4
Вес	1

_____ — учение о сущем; учение о бытии как таковом; раздел философии, изучающий фундаментальные принципы бытия, его наиболее общие сущности и категории, структуру и закономерности.	
Онтология	

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

_____ определяет тревожность как сигнал со стороны «эго», предупреждающий индивида о внутреннем конфликте.	
	Фрейд
	Зальцман
	Хорни

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

В _____ тревожность рассматривается как интрапсихическое явление, то есть обусловленное внутренне.	
	психоанализе
	клиент-ориентированной психологии
	экзистенциальной психологии

Задание

Порядковый номер задания	12.
--------------------------	-----

Тип	4
Вес	1

Тревожные люди всегда представляются _____.
невротиками

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	2
Вес	1

С физиологической точки зрения тревожность является реактивным состоянием. Она вызывает физиологические изменения, подготавливающие организм к одному из инстинктивных способов спасения:

	нападению
	отступлению
	игнорированию

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Как отметил _____, человек, постоянно испытывающий тревожность, живет как бы под темным небом и не способен преодолеть напряжение ни усилиями собственной воли, ни с помощью близких.

	Кочунас
	Фрейд
	Хорни
	Адлер

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	2
Вес	1

Столкнувшись с такими нереалистичными требованиями клиентов, прежде всего надо ответить себе на несколько вопросов:

	каково мое состояние, когда от меня требуют так много?
	могу ли я сказать клиенту «да», когда хочу этого?
	какие требования я предъявляю к себе и насколько они совпадают с требованиями клиента?
	могу ли я не противостоять завышенным требованиям клиентов или позволю манипулировать собой?
	каково мое состояние, когда от меня требуют так много?
	могу ли я сказать клиенту «нет», когда хочу этого?

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1.

Обладая способностью к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности, раскройте особенности структурирования процесса психологического консультирования.

Вариант 2.

Демонстрируя способность к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности, опишите содержание заключительной процедуры психологического консультирования.

Вариант 3.

Демонстрируя способность к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности, раскройте специфику процедуры убеждения клиента в психологическом консультировании.

Вариант 4.

Обладая способностью к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности, опишите процедуру эмоциональной поддержки клиента в психологическом консультировании.

Вариант 5.

Применяя способность к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности, раскройте специфику процедуры эмпатического слушания клиента.

Вариант 6.

Обладая способностью к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг, опишите технологию снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента.

Вариант 7.

Демонстрируя способность к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг, охарактеризуйте специфику встречи психолога-консультанта и клиента.

Вариант 8.

Обладая способностью к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг, охарактеризуйте основные этапы проведения психологического консультирования.

Вариант 9.

Применяя способность к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг, обоснуйте необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов.

Вариант 10.

Обладая способностью к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг, опишите место психологического консультирования в общей системе оказания психологической помощи людям, нуждающимся в ней.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

1. Понятие психологического консультирования зародилось в направлении психотерапии:

- а) психоаналитическом;
- б) гуманистическом;
- в) когнитивном;
- г) гештальт-терапии.

2. Помощь в осознании клиентом своих возможностей и своей свободы – определите направление:

- а) рационально-эмоциональная терапия;
- б) клиент-центрированная терапия;
- в) экзистенциальная терапия;
- г) психоанализ.

3. Коррекция мотивационной сферы, устранение болезненного чувства неполноценности и чувства превосходства через формирование у клиента чувства равенства с окружающими людьми – определите направление:

- а) рационально-эмоциональная терапия;
- б) адлеровское;
- в) бихевиоральное;
- г) психоанализ.

4. Развитие таких позитивных качеств личности клиента, способствующих его личностному росту, как чувство уверенности в себе и спонтанность – определите направление:

- а) рационально-эмоциональная терапия;
- б) клиент-центрированная терапия;
- в) адлеровское;
- г) психоанализ.

5. Консультант не должен демонстрировать осуждение или свое личное отношение к тому или иному аспекту поведения клиента, некоторым чертам его личности, особенностям характера, взглядам, ценностям и установкам – определите принцип:

- а) безоценочность;
- б) доброжелательность;
- в) ориентация на систему ценностей клиента;
- г) анонимность и конфиденциальность.

6. Консультант не должен использовать клиента и работу с его проблематикой в целях удовлетворения своих личных потребностей – определите принцип:

- а) безоценочность;
- б) разграничение личных и профессиональных сторон;
- в) ориентация на систему ценностей клиента;
- г) анонимность и конфиденциальность.

7. Психотерапия - это:

- а) оказание профессиональной помощи пациенту по решению возникающих у него затруднений психического характера;
- б) метод лечения, оказывающий влияние на соматическую и психологическую деятельность человеческого организма;
- в) метод воздействия на формирование процесса научения;
- г) все ответы верны.

8. К характеристикам психологического консультирования не относится:

- а) решение повседневных проблем клинически здоровых людей;
- б) отсутствие медикаментозного воздействия;
- в) воздействие на глубинные бессознательные слои психики;
- г) воздействие на сознание клиента.

9. Сколько механизмов психологического консультирования выделяют?

- а) три;
- б) четыре;
- в) пять;
- г) семь.

10. Понятие спонтанности было введено:

- а) З. Фрейдом;
- б) К. Юнгом;
- в) Я. Морено;
- г) К. Роджерсом.

11. Понятие переживания выделено в направлении:

- а) психоанализ;
- б) аналитическая психология;
- в) психодрама;
- г) гуманистическая психология.

12. Теоретической основой для работы консультанта с проблемой клиента является:

- а) теория личности;
- б) этические принципы;
- в) обобщение всей накопленной информации;
- г) все ответы верны.

13. Понимание эмоциональных, глубинных основ поведения человека характерно для направления:

- а) аналитическая психология;
- б) психоанализ;
- в) бихевиоризм;
- г) адлеровское направление.

14. Опознавание иррациональных установок, стремление к конфронтации с ними, их пересмотру - метод:

- а) психоаналитического направления;
- б) юнгианского направления;
- в) рационально-эмотивной терапии;

г) гуманистического направления.

15. Подведение к осознанию человеком ответственности за формирование собственного внутреннего мира и выбор своего жизненного пути - задача:

- а) клиент-центрированной терапии;
- б) экзистенциальной психотерапии;
- в) гештальт-терапии;
- г) рационально-эмотивной терапии.

16. Принцип ответственности личности за себя, свою жизнь и свои выборы, ориентация на установку "Я хочу", вместо "Я должен" - положение:

- а) клиент-центрированной терапии;
- б) экзистенциальной психотерапии;
- в) гештальт-терапии;
- г) рационально-эмотивной терапии.

17. Помощь клиенту в обретении им аутентичности, обретении самого себя и веры в себя, в свои чувства, в обретении собственных границ, в осознании своих потребностей - задача:

- а) клиент-центрированной терапии;
- б) экзистенциальной психотерапии;
- в) гештальт-терапии;
- г) рационально-эмотивной терапии.

18. Соответствие внутреннего мира личности (чувств, эмоций, мыслей и т. п.) его внешним проявлениям и того, что он осознает, тому, каков его опыт называется:

- а) аутентичностью;
- б) конгруэнтностью;
- в) позитивностью;
- г) адекватностью.

19. Способность к постоянному изучению себя, своего внутреннего мира называется:

- а) аутентичностью;
- б) интернальностью;
- в) рефлексией;
- г) адекватностью.

20. Использование методов психодинамической психотерапии характерно для следующего подхода:

- а) проблемно-ориентированное консультирование;
- б) личностно-ориентированное консультирование;
- в) решение-ориентированное консультирование;
- г) разрушение полярности оценочной позиции.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 383 с. — ISBN 978-5-98563-406-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95360.html>

2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

3. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под ред. Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>

Дополнительная литература

1. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты : учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-2059-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106478.html>

2. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://www.voppsy.ru/> - сайт журнала «Вопросы психологии»;
- <http://www.ipras.ru/08.shtml> - сайт Института психологии РАН, журнал «Психологический журнал»;
- <http://www.psy.msu.ru/links/index.html> - сайт психологического факультета МГУ «Психология в Интернете»;
- <http://www.psychology.ru/> - сайт «Psychology.ru» (библиотека, тесты, ссылки);
- <http://psystudy.ru/> - сайт журнала «Психологические исследования»: электронное периодическое издание;
- http://psyjournals.ru/journal_catalog/ - портал психологических изданий.
- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека. Электронная библиотека для студентов, сотрудников библиотек, специалистов-гуманитариев;
- <http://elibrary.ru/> e-Library.ru: Научная электронная библиотека;
- <http://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;
- <http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам РАН.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 37.03.01 "Психология".

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных:

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».