

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**

Информация об актуализации

УТВЕРЖДАЮ

Сведения об электронной подписи

Подписано: Фокина Валерия
Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

"11" февраля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Л.С. Иванова
20 января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Аутсорсинг»

Образовательная программа направления подготовки 38.03.01 «Экономика»,
направленность (профиль): Финансы и кредит

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
экономики и управления
(протокол № 19-01 от 19.01.2021г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик:

Зеленова Г.Я, к.э.н.

Москва 2021

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – обеспечить обучающегося знанием и пониманием теоретических положений по аутсорсингу, его роли и места в решении проблем повышения эффективности менеджмента.

Задачи дисциплины

- получение системы знаний о сущности и содержании аутсорсинга;
- приобретение знаний по видам и формам аутсорсинга, особенностям его становления в практике современного бизнеса;
- приобретение навыков позиционирования аутсорсинг-проекта.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Аутсорсинг» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

Обобщенные трудовые функции (ОТФ):

- консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг;
- консультационное сопровождение аутсорсинг-контрактов.

Трудовые функции:

- мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг; иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков;
- проверка структуры и основного содержания аутсорсинг-проекта

Профессиональные компетенции

ПК-2. Способен на основе существующих методик, нормативно-правовой базы рассчитывать финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов, анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений

ПК-3. Способен выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности финансово-кредитных институтов и организаций различных отраслей экономики, разрабатывать направления повышения ее эффективности.

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-2. Способен на основе существующих методик, нормативно-правовой базы рассчитывать финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов, анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений	ПК-2.1. Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в деятельности экономических субъектов ПК-2.2. Анализирует финансовую, бухгалтерскую и статистическую отчетность, применяет нормативно-правовую базу, регламентирующую порядок расчета финансово-экономических показателей ПК-2.3. Проводит анализ внешней и внутренней среды ведения бизнеса, выявляет основные факторы экономического роста, оценивает эффективность формирования и использования финансового и производственного потенциала экономических субъектов ПК-2.4. Рассчитывает и интерпретирует показатели деятельности экономических субъектов ПК-2.5. Использует результаты анализа при составлении финансовых планов и принятий экономических, финансовых и инвестиционных решений	Знать - роль и место аутсорсинга в решении проблем повышения эффективности менеджмента; - общие характеристики аутсорсинга, его формы и виды; - структуру и основное содержание аутсорсинг-проекта; - назначение, содержание и структуру аутсорсинг-контракта Уметь - анализировать результаты реализации аутсорсинг-проекта; - применять аутсорсинг для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации; - разрабатывать стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта Владеть - методикой оценки эффективности аутсорсинг-проекта; - навыками разработки аутсорсинг-контрактов; - профессиональными понятиями и терминами аутсорсинга.

ПК-3. Способен выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности финансово-кредитных институтов и организаций различных отраслей экономики, разрабатывать направления повышения ее эффективности	ПК-3.2. Проводит критический анализ применяемых организациями финансовых и кредитных услуг ПК-3.4. Разрабатывает и готовит мотивированное обоснование направлений повышения эффективности деятельности различных подразделений институтов финансовых рынков и организаций различных отраслей экономики	Знать - информационную базу для сбора исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей; - методику анализа собранных данных; - методику осуществления выводов и выявления закономерностей по результатам проведенного анализа; - инструментальные трактовку результатов расчетов для логичных выводов и рекомендаций Уметь - собирать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей; - применять методики анализа собранных данных; - свободно опираться на результаты расчетов, предоставлять обоснованные выводы по выполнению задач анализа, выявлять закономерности по результатам проведенного анализа, определять перспективы улучшения показателей деятельности; Владеть - навыками сбора исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей; - методикой использования полученных в бухгалтерской отчетности как показателей для целей эффективного управления деятельностью хозяйствующего субъекта; - навыками выбора инструментальных средств для детальной обработки экономических данных, анализом результатов деятельности; - способностью соотнесения результатов расчетов, поставленным задачам, обоснованием выводов для решения современных проблем; - методикой осуществления выводов и выявления закономерностей по результатам проведенного анализа
---	---	--

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной «Аутсорсинг», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Экономика»		
	начальный	последующий	итоговый
ПК-2 Способен на основе существующих методик, нормативно-правовой базы рассчитывать финансово-экономические показатели	Бизнес-планирование	Трудовое право	Бухгалтерский финансовый учет и отчетность
		Правовые основы бизнеса	
		Цены и ценообразование	
	Производственная практика: технологическая	Финансовый менеджмент	Налоги и налогообложение
		Экономика организаций (предприятий)	Менеджмент
		Теория экономического	Аудит

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Экономика»		
	начальный	последующий	итоговый
деятельности экономических субъектов, анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений		анализа	Оценка бизнеса
		Контроль и ревизия	
		Международная система учета и отчетности	
		Финансовый анализ	Аутсорсинг
		Методы оптимальных решений	
		Производственная практика: научно-исследовательская работа	Управленческий учет
			Антикризисное управление
			Производственная практика: преддипломная
			Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3 Способен выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности финансово-кредитных институтов и организаций различных отраслей экономики, разрабатывать направления повышения ее эффективности	Социальная реабилитация	Финансовый менеджмент	Оценка бизнеса
	Основы инклюзивной психологии	Банковское дело	Аутсорсинг
	Производственная практика: технологическая	Финансовый анализ	Производственная практика: преддипломная
		Теория экономического анализа	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
		Производственная практика: научно-исследовательская работа	

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			30,2		18,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				<i>8</i>		<i>4</i>
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			8		4	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			20		12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0 20		0 12
	<i>в форме практической подготовки</i>				8		4
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)			-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)			-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2		2,2	
1.3.1	консультации групповые				2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2		0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			242		263	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными			242		263	

	ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)						
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			15,8		6,8	
3	Общая трудоемкость часы дисциплины зачетные единицы форма промежуточной аттестации			288		288	
				8		8	
		экзамен					

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - пометовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность аутсорсинга	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса. Анализ понятия «аутсорсинг». Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Сущность и преимущества аутсорсинга: «за» и «против». Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития. Основные этапы аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта.
2	Формы и виды аутсорсинга	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг, или аутсорсинг бизнес-процессов; ИТ-аутсорсинг (аутсорсинг, основанный на информационных технологиях) Формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
3	Сферы применения аутсорсинга	Сферы применения аутсорсинга. Аутсорсинг сферы вспомогательного производства. Аутсорсинг сферы основного производства. Аутсорсинг сферы управления. Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов.
4	Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга	Анализ процесса аутсорсинга. Сущность процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов. Анализ результатов реализации аутсорсинг-проекта.
5	Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. Развитие современного рынка аутсорсинговых за рубежом. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
6	Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности	Содержание и структура аутсорсинг-контракта. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге. Условия окончания (прекращения) действия контракта Управление контрактом. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
7	Аутстаффинг	Предпосылки развития аутстаффинга. Аутстаффинг: сущность, специфика, особенности, формы организации, преимущества и риски. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России и за рубежом. Формы организации аутстаффинга. Перспективы развития рынка аутстаффинга
8	Анализ экономической эффективности аутсорсинга	Оценка аутсорсинга. Сравнительный анализ затрат на собственное выполнение операций и функций и затрат на аутсорсинг. Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия. Финансовый анализ. Оценка эффективности аутсорсингового проекта. Анализ экономической эффективности аутсорсинга.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Сущность аутсорсинга»

1. Сущность понятия аутсорсинг. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса.

Раздел 2 «Формы и виды аутсорсинга

1. Виды аутсорсинга.
2. Форм аутсорсинга и их характеристики

Раздел 3 «Сферы применения аутсорсинга»

1. Сферы применения аутсорсинга.

Раздел 4 «Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга»

1. Анализ процесса аутсорсинга. Сущность процесса аутсорсинга.
2. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта.

Раздел 5 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

1. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.

Раздел 6. Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге. Условия окончания (прекращения) действия контракта Управление контрактом.
2. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.

Раздел 7. Аутстаффинг

1. Предпосылки развития аутстаффинга. Формы организации аутстаффинга.

Раздел 8. Анализ экономической эффективности аутсорсинга

1. Оценка аутсорсинга.
2. Финансовый анализ.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Сущность аутсорсинга»

1. Возникновение аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
2. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга.
3. Эволюционное развитие аутсорсинга.
4. Сущность и преимущества аутсорсинга.
5. Дайте определение понятию «аутсорсинг».
6. Перечислите задачи, решаемые в процессе реализации аутсорсинга.
7. Определите наиболее перспективные сферы применения аутсорсинга.
8. Что позволяет повысить аутсорсинг на предприятии (дайте полный обоснованный ответ)

9. Проведите анализ целесообразности перехода на аутсорсинг для любой, самостоятельно выбранной организации на основе использования матрицы аутсорсинга.
10. Рассмотрите любую организацию, опишите оптимальную систему логистического обслуживания

Раздел 2 «Формы и виды аутсорсинга»

1. Дайте характеристику видов аутсорсинга.
2. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга
3. Поясните, что такое функциональный аутсорсинг
4. Сущность АБП-аутсорсинга
5. Поясните, что такое аутсорсинг, основанный на информационных технологиях
6. Формы аутсорсинга и их характеристики.
7. Использование различных форм и видов аутсорсинга в России
8. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
9. Проведите анализ целесообразности перехода на аутсорсинг для любой, самостоятельно выбранной организации на основе использования матрицы аутсорсинга.
10. Опишите оптимальную систему логистического обслуживания любой, самостоятельно выбранной организации

Раздел 3 «Сферы применения аутсорсинга»

1. Приведите примеры аутсорсинга в логистике (с анализом).
2. Приведите примеры аутсорсинга сферы управления (с анализом).
3. Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере основного производства (с анализом).
4. Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере вспомогательного производства (с анализом).
5. Приведите примеры аутсорсинга информационных технологий (с анализом).
6. Рассмотрите пример реализации аутсорсинга в сфере финансов (с анализом).
7. Опишите процесс управления аутсорсинговой деятельностью.
8. Рассмотрите любую организацию, опишите оптимальную систему логистического обслуживания, учтите логистические функции, рассмотрите возможность аутсорсинга отдельных функций или операций.
9. Обоснуйте экономическую целесообразность принятия управленческого решения по аутсорсингу для привлечения сторонней организации в целях исполнения заказа на логистическую услугу.
10. Определите наиболее перспективные сферы применения аутсорсинга.

Раздел 4 «Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга»

1. Проанализируйте процесс аутсорсинга
2. Охарактеризуйте сущность аутсорсинга
3. Этапы реализации аутсорсинг-проекта (на примере самостоятельно выбранной организации)
4. Структура аутсорсинга
5. Что такое стратегическое позиционирование
6. Охарактеризуйте принципы стратегического позиционирования
7. Проанализируйте результаты реализации аутсорсинг-проекта
8. Рассмотрите возможность аутсорсинга отдельных функций или операций любой, выбранной самостоятельно организации.
9. Обоснуйте экономическую целесообразность принятия управленческого решения по аутсорсингу для привлечения сторонней организации в целях исполнения заказа на услуги в сфере ИТ-технологий.
10. Проанализируйте результаты реализации аутсорсинг-проекта в сфере управленческих услуг

Раздел 5 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

1. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
2. Проанализируйте грамотный вариант подготовки аутсорсинг-контракта.
3. Поясните, каким образом можно осуществлять защиту коммерческих и других интересов сторон в рамках реализации деятельности по аутсорсингу.
4. Приведите примеры, связанные с использованием аутсорсинга в менеджменте (с анализом).
5. Рассмотрите возможности использования аутсорсинга в практике отечественного бизнеса
6. Назовите критерии, на которые Вы будете ориентироваться при выборе поставщика услуг, связанных с аутсорсингом.
7. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге.
8. Развитие рынка услуг аутсорсинга в мировой практике.
9. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга в практике российского бизнеса.
10. Процесс развития аутсорсинга в США..

Раздел 6 «Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности»

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.
2. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге.
3. Условия окончания (прекращения) действия контракта
4. Управление контрактом.
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
6. Какие инструменты оценки аутсорсинга Вам известны?
7. Каково содержание контракта об аутсорсинге?
8. Перечислите функции группы, контролирующей выполнение контракта об аутсорсинге.
9. Назовите функции руководителя контракта об аутсорсинге.
10. Какие факторы должны приниматься в расчет при определении уровня качества продукта в аутсорсинге?

Раздел 7 «Аутстаффинг»

1. Что такое аутстаффинг простыми словами?
2. Чем отличается аутстаффинг от аутсорсинга?
3. Когда компании прибегают к аутстаффингу персонала?
4. В чем главные преимущества аутстаффинга?
5. Какие документы необходимы для заключения договора по аутстаффингу?
6. Какова процедура перевода сотрудников на аутстаффинг?
7. На что следует обратить внимание при выборе аутсорсинговой компании?
8. Как аутстаффинг помогает руководителю компании экономить?
9. Как можно проверить законность аутстаффинга?
10. Какие существуют плюсы для работников на аутстаффинге?

Раздел 8 «Анализ экономической эффективности аутсорсинга»

1. Каким образом проводится анализ эффективности аутсорсинга
2. Назовите основные этапы процесса аутсорсинга.
3. Объясните различие между внутренним и внешним аутсорсингом.
4. Объясните различие между частичным и полным аутсорсингом.
5. В чем сущность стратегического обоснования процесса аутсорсинга
6. В чем состоит экономическое обоснование аутсорсинг-проекта
7. Как определяется приоритет аутсорсинга отдельных функций и бизнес-процессов
8. Проанализируйте причины, побуждающие использовать аутсорсинг или отказываться от него.
9. Каковы основные риски, с которыми связано использование аутсорсинга
10. Сформулируйте основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	8	-	8	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	20	20	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	8
Семинарского	-	-	-	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
типа (курсовое проектирование (работа))				
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	10,2	20	30,2	8

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 34%

5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	4	-	4	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в	-	-	-	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
форме практической подготовки				
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	6,2	12	18,2	4

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме - 34%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-асессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – асессмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - пометовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый гуманитарно-экономический университет» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 2 «Формы и виды аутсорсинга»

Темы устного доклада

- 1 Основные понятия, сущность и виды аутсорсинга.
- 2 Возникновение и развитие практического аутсорсинга.
- 3 Аутсорсинг – продукт современных тенденций развития мировой экономики, противоположных тенденциям монополизации.
- 4 Роль и место аутсорсинга в управлении организацией.
- 5 Преимущества и недостатки аутсорсинга.
- 6 Современные проблемы и перспективы аутсорсинга.
- 7 Основные этапы процесса перехода на аутсорсинг.
- 8 Необходимость и сущность стратегического обоснования аутсорсинг-проекта.
- 9 Формы аутсорсинга и их характеристики.
- 10 Аутсорсинг бизнес-процессов как наиболее глубокая форма аутсорсинга.
- 11 ИТ-аутсорсинг как профессиональное управление ИТ инфраструктурой. Оптимизация затрат с помощью ИТ-аутсорсинга.
- 12 Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

Раздел 3 «Сферы применения и процесс аутсорсинга»

Темы реферата

- 1 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг - современная технология менеджмента».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите основные внешние и внутренние факторы, под влиянием которых происходит развитие рынка услуг аутсорсинга, и которые стимулируют его внедрение в практику современного менеджмента. Рассмотрите также суть аутсорсинга с позиции построения технологии менеджмента, которая позволяет достичь эффективного функционирования всех звеньев цепочки создания стоимости (ценности) и обеспечить каждое ее звено ключевыми компетенциями производителя и доступными ресурсами.

- 2 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Цели использования аутсоринга и сферы его применения».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите оперативные и стратегические цели использования аутсоринга. Поясните, как Вы понимаете главный мотив использования аутсорсинга - последовательная концентрация на основной деятельности компании, ее основных умениях, отличающих организацию от конкурентов. Рассмотрите основные сферы применения аутсорсинга.

- 3 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Экономическая сущность и практические результаты аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, как Вы понимаете экономическую сущность аутсорсинга, и каким образом аутсорсинг помогает компании в построении системы отношений между организациями, передающими и принимающими на себя выполнение отдельных видов деятельности на основе заключаемых долгосрочных соглашений. Поясните также, в чем состоит практический результат применения аутсорсинга.

- 4 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Стратегическое значение аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг бизнес-процессов относится к задачам стратегического характера. Некоторые авторы полагают, что в долгосрочном, стратегическом аспекте развития современной компании без аутсорсинга обойтись невозможно. Вы согласны с этим? Обоснуйте свою точку зрения, обратив особое внимание на то, что развитие идеи аутсорсинга приводит к созданию организации нового типа и также к формированию нового типа производственных отношений, гармонично сочетающихся с процессами глобализации мировой экономики.

5 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Процесс передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, назовите основные этапы процесса передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру, рассмотрите назначение и содержание договора (контракта) об услугах аутсорсинга. Заключение контракта предполагает выбор компанией формы аутсорсинга, которая определяется степенью важности тех или иных процессов или компетенций, передаваемых на сторону. О каких формах идет речь? Рассмотрите их с позиции интересов компании в развитии ее бизнеса на основе методологии аутсорсинга.

6 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Предварительное экономическое обоснование аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия «предварительное экономическое обоснование аутсорсинга». Рассмотрите, наряду с явными затратами, так называемые неявные затраты, увеличивающие фактическую стоимость услуги аутсорсера, по сравнению с рыночной, рассмотрите виды неявных затрат. Поясните, почему при обращении к аутсорсингу постоянные расходы (потребности в капитальных вложениях, накладные расходы на управление), как правило, сокращаются.

7 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Риски при передаче работ сторонним организациям».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы и обоснуйте, почему передача работ сторонним организациям может быть связана с определенными рисками. Назовите наиболее серьезные из рисков, которые могут привести к значительным экономическим потерям. В реферате обоснуйте, почему все возможные риски от передачи работ сторонним организациям должны быть оценены и все возможные негативные последствия учтены при оформлении соответствующего договора между компанией-потребителем и компанией-производителем работ (услуг).

8 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг информационных технологий (ИТ-аутсорсинг)».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите сущность ИТ-аутсорсинга и его основные преимущества - сокращение затрат на ИТ, увеличение доступности ИТ сервисов, улучшение качества поддержки. Поясните, почему ИТ-аутсорсинг считается в России самым популярным аутсорсингом бизнес-процессов, и с чем это связано. Назовите виды ИТ-услуг, которые в настоящее время наиболее эффективно выводить на аутсорсинг.

9 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг человеческих ресурсов».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг, как правило, приводит, к стремительному росту целого ряда новых профессий и видов бизнеса, связанных с управлением рабочей силой, которую компании более не хотят иметь у себя в постоянном штате. Поясните, как Вы понимаете термин «аутстаффинг», и какие преимущества получает работодатель, который решил использовать в своей компании временный персонал. Поясните также, в чем состоит принципиальное отличие аутсорсинга персонала от услуг кадровых агентств.

10 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг – современная технология управления бизнес-процессами компании».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия аутсорсинга как технологии управления бизнесом компании и рассмотрите аутсорсинг бизнес – процессов как одну из форм аутсорсинга, которая предполагает передачу предприятием определенных функций или бизнес-процессов другой аутсорсинговой компании, специализирующейся в данной отрасли. Рассмотрите преимущества и недостатки аутсорсинга бизнес – процессов.

Раздел 5 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

Темы устного доклада

1. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России.
2. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг.
3. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг за рубежом.
4. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время.
5. Рынок аутсорсинга в Европе Азии.
6. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы.
7. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.
8. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России
9. Рынок аутсорсинга в Азии
10. Аутсорсинг – как современная персонал-технология

Раздел 6 «Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности»

Темы устного доклада

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.
2. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге.
3. Условия окончания (прекращения) действия контракта
4. Управление контрактом.
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
6. Внутренний и внешний аутсорсингом.
7. Частичный и полный аутсорсингом.
8. Стратегическое обоснования процесса аутсорсинга
9. Риски, с которыми связано использование аутсорсинга
10. Основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

Раздел 7 «Аутстаффинг»

Темы устных докладов

1. Аутстаффинг персонала – основные понятия
2. Аутстаффинг персонала – основные особенности
3. Аутстаффинг персонала – рекомендации
4. Аутстаффинг и аутсорсинг – новые технологии работы с персоналом
5. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России
6. Развитие рынка аутстаффинга за рубежом
7. Формы организации аутстаффинга.
8. Перспективы развития рынка аутстаффинга
9. Правовые понятия аутстаффинга в предпринимательской деятельности
10. Предпосылки для вывода персонала за штат

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	<i>Глоссарный тренинг (ГТ)</i>	Учебное занятие с применением технических средств с целью усвоения понятий и терминов (глоссария).	Комплект заданий для работы по усвоению научного аппарата дисциплины	- от 0 до 49,9% выполненного задания - не зачтено; - 50% до 100% выполненного задания - зачтено.
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы,

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i> Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				выполнения задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание)	Система стандартизированных заданий (тестов)	Описание шкалы оценивания электронного тестирования: – от 0 до 49,9 % выполненных заданий –

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
		промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)		неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:		
	Аутсорсинг	покупка фирмой-заказчиком ряда услуг (или работ), которые традиционно выполнялись ее внутренними подразделениями, на основе долгосрочных контрактов с аутсорсинговыми компаниями передача деятельности, неперспективной с коммерческой точки зрения, внешней структуре, которая способна выполнять данную работу более эффективно
	Аутсорсинговые услуги	услуги сторонней организации, которая замещает работников структурных подразделения организации
	Инсорсинг	использование внутренних факторов производства (источников, ресурсов), т.е. находящихся во владении и структурированных внутри организации
	Коопсорсинг	выполнение работ или оказание услуг совместными усилиями внутренних подразделений и привлеченных на контрактной основе предпринимательских структур (аутсорсеров)
	Ауттаскинг	передача вовне, т.е. другим предпринимательским структурам, отдельных задач по функционированию и развитию организации
	Аутплейсмент	вывод персонала за пределы предпринимательской фирмы и его передача в штат третьим (сторонним) организациям
	Аутстаффинг	использование персонала сторонней организации для выполнения трудовых функций в рамках организации-заказчика в соответствии со стандартами деятельности организации-заказчика и под руководством менеджеров данной организации (аренда персонала)
	Субконтрактинг	покупка всех необходимых для деятельности фирмы услуг, работ и материальных активов у сторонних организаций, не предполагающая замещение внутренних подразделений покупателя
	Контрактинг аут	передача контрактов «на сторону»: 1. передача компанией-держателем торговой марки контрактов на производство продукции под данной маркой; 2. привлечение генеральным подрядчиком (исполнителем) субконтракторов для выполнения общего контракта
	Бэксорсинг	возврат функций аутсорсера в организацию и их исполнение собственными силами
	Глобализация	современный этап интернационализации международных отношений, экономических, политических и социокультурных процессов, отличающийся особой интенсивностью.
	Информационные технологии	процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (ФЗ № 149-ФЗ).
	Функция аутсорсинга	роль, которую выполняет аутсорсер в поддержании целостности и устойчивости организационной структуры фирмы-потребителя, частью которой он сам становится

	Частичный, или выборочный, аутсорсинг	передача аутсорсеру конкретных функций или частей бизнес-процессов компании.
	Полный аутсорсинг	передача аутсорсеру отдельных функций (производственных, сервисных, информационных, финансовых, управленческих и пр.) целиком, с возложением на него также полной ответственности за их выполнение
	Внутренний аутсорсинг	аутсорсер (исполнитель) и фирма-заказчик связаны между собой отношениями собственности (например, входят в один холдинг или принадлежат одному собственнику), хотя формально независимы
	Внешний аутсорсинг	аутсорсер (исполнитель) и фирма-заказчик связаны только контрактными отношениями
	индекс целесообразности аутсорсинга	интегральный показатель, включающий стоимостные показатели и показатели качества исполнения функции
	Производственный аутсорсинг	компания отдает часть своей цепочки производственных процессов или целиком весь цикл производства сторонней компании или продает часть своих подразделений другим компаниям с целью дальнейшего взаимодействия с ними уже в рамках аутсорсинга
	Аутсорсинг бизнес-процессов	управление персоналом, бухгалтерский учет, маркетинг и реклама, логистика и закупки, юридическое обслуживание, АХО, поиск клиентов по телефону (call center) и т.д.
	Специализированный аутсорсинг	перенос производства или другой функции в другую географическую точку связан с уникальной специализацией данной страны (региона)
	Географический аутсорсинг	перенос производства в наиболее выгодный для компании регион мира. Крупнейшие корпорации мира (Nike, Ikea) переносят производства в регионы Юго-Восточной Азии, это связано с их дешевой рабочей силой, льготным налогообложением
	Ресурсный аутсорсинг	ведение бизнеса в основном на привлеченных финансовых средствах, а также использование кадровых ресурсов и оборудования
	Операционный аутсорсинг	передача на субподряд отдельных операций, связанных с разработкой, производством, хранением, транспортировкой и реализацией продукции.
	Функциональный аутсорсинг	передача внешним исполнителям отдельных функций.
	Аутсорсинг офисной печати	использование техники специализированной компании для офисной печати
	Аутсорсинг маркетинга	передача функций маркетинга компании, специализирующейся в данной области
	Колл-центр	специализированная организация или выделенное подразделение в организации, занимающиеся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах организации-заказчика или головной организации.
	Контакт-центр	колл-центр, обрабатывающий также обращения по <u>электронной и обычной почте, факсы</u> , работающий с обращениями в режиме <u>интернет-чата</u> .

Раздел 4

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:		
	Агент	исполнитель контракта
	Аутсорсинг управления знаниями	передача процессов, требующих серьезной аналитической обработки или углубленного изучения
	Аутсорсинг юридических услуг	передача вопросов по правовому сопровождению учреждения сторонней организации, которая специализируется на решении этих вопросов
	Бизнес-этика	использование социально-этических норм в экономической практике
	Бизнес-процесс	совокупность действий, осуществляемых сотрудниками фирмы и описывающих реализацию определенной управленческой технологии
	Внутренняя норма доходности	значение ставки дисконтирования, при котором чистая приведенная стоимость равна 0.
	Дилемма принципала	необходимость выбора между осуществлением контроля за деятельностью агента и нежеланием нести затраты, связанные с осуществлением этого контроля
	Глобальный аутсорсинг	форма использования ресурсов внешних организаций в

		международном масштабе без учета их территориальной и национальной принадлежности
	Издержки ex ante	издержки на стадии составления договора, ведения переговоров и обеспечения гарантий соглашения
	Издержки ex post	издержки на постдоговорной стадии, в случае корректировки условий контракта, нарушения обязательств сторонами
	Издержки ведения переговоров и заключения контракта	затраты на составление и заключение договоров
	Издержки измерения	затраты на оценку количества и качества, товаров и услуг, вступающих в сделку купли - продажи
	Издержки оппортунистического поведения	Затраты, связанные с недобросовестным поведением, нарушающим ведение сделки
	Издержки поиска информации	издержки, связанные с поиском, получением и обработкой информации
	Издержки спецификации и защиты прав собственности	затраты, связанные с содержанием органов государственного управления с целью обеспечения контроля за выполнением условий контракта
	Интеграция	соединение отдельных частей в единое целое

Раздел 5

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:		
	Комплаенс-риски	риски упущенной выгоды вследствие появления конфликтов интересов и несоответствия действий сотрудников фирмы внутренним и внешним нормативным документам
	Конкуренция	соперничество между экономическими субъектами за лучшие условия и результаты деятельности
	Контрактный риск	риск, связанный с невозможностью выполнения условий контракта фирмой-аутсорсером
	Контракты	правила поведения для группы лиц, участвующих в совместной деятельности
	Моральный риск	форма постконтрактного оппортунистического поведения. Возникает в тех случаях, когда приходится полагаться на партнера, так как получение достоверной информации связано с большими издержками или вообще невозможно
	Неблагоприятный отбор	форма предконтрактного оппортунистического поведения. Это отбор, ухудшающий условия обмена. Возникает опасность вытеснения с рынка лучших товаров худшими
	Обеспечивающая функция	функция организации, непосредственно связанная с надлежащим обеспечением реализации основной деятельности и основных функций (информационная, хозяйственная, финансово-экономическая, организационная и иная деятельность)
	Операционный риск	опасность получения убытков в результате неправильных действий сотрудников, ошибок в бизнес-процессах, непредвиденных обстоятельств
	Оптимальный объем поиска	выгода, полученная в результате поиска информации, определяется как разность между размерами экономии и величиной издержек поиска
	Основная деятельность	деятельность, непосредственно направленная на достижение основных целей и задач, закрепленных в уставе организации.
	Принципал	заказчик контракта
	Право собственности	совокупность юридических норм, определяющих взаимоотношения, которые возникают между людьми в связи с существованием благ и касаются использования этих благ
	Проблема «принципал-агент»	конфликт интересов между принципалом (заказчиком) и агентом (исполнителем)
	Размывание прав собственности	неточность в установлении прав собственности, возникновение ограничений и отсутствие защиты
	Репутационный риск	риск потери деловой репутации, то есть опасность возникновения потерь вследствие неблагоприятного восприятия имиджа фирмы клиентами, контрагентами, деловыми партнерами, регулирующими

		органами и т.д.
--	--	-----------------

Раздел 6

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:		
	Риск концентрации	риск, связанный с возможностью партнера по аутсорсингу использовать собственных поставщиков отдельных видов услуг, что может привести, при отсутствии должного контроля со стороны аутсорсера, к риску неисполнения обязательств по договору аутсорсинга.
	Риск стратегии выхода	риск, предполагающий зависимость фирмы от партнера по аутсорсингу и сложность ее выхода из процесса аутсорсинга и обратную переориентацию выполнения той или иной функции собственными силами, без передачи ее сторонней организации. Данный риск проявляется и при внезапном отказе аутсорсера от выполнения функций, а также при его банкротстве
	Предконтрактное оппортунистическое поведение (ex ante)	до заключения сделки
	Проблема «принципал-агент»	конфликт интересов между принципалом (заказчиком) и агентом (исполнителем)
	Оффшорное (off-shore) программирование	вид глобального аутсорсинга
	Монополистическая конкуренция	рыночная структура, имеющая признаки и монополии и конкуренции, рынок, на котором много небольших фирм продают дифференцированные товары
	Монополия	рынок одного продавца, который полностью его контролирует
	Конкуренция	соперничество между экономическими субъектами за лучшие условия и результаты деятельности
	Вертикальная дезинтеграция	концентрация деятельности фирмы на наиболее важных стадиях производства, а остальные передаются независимым внешним исполнителям
	Вертикальная интеграция	объединение в одной фирме комплекса различных последовательных стадий производственного процесса, от добычи сырья до реализации продукции.
	Санкции	меры воздействия, применяемые к нарушителям установленных правил
	Юридический аутсорсинг медицинских организаций	правовое абонентское обслуживание учреждений здравоохранения в режиме реального времени
	Эффект масштаба (положительный)	снижение затрат на единицу продукции, связанное с увеличением объема выпуска фирмы
	Экономическая эффективность	соотношение экономических результатов производственного процесса и издержек, связанных с этим процессом
	Трансакция	присвоение или отчуждение прав собственности, а также созданных обществом свобод

Раздел 7

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:		
	Экономическая эффективность	соотношение экономических результатов производственного процесса и издержек, связанных с этим процессом
	Чистая приведённая стоимость	сумма всех дисконтированных денежных потоков проекта (денежный поток - разность между доходами и расходами на каждом шаге проекта)
	Трансакционные издержки	издержки, связанные с переходом прав собственности от одного агента другому и с защитой этих прав.
	Стратегический риск	риск потерь, возникающий в результате ошибок, допущенных при формировании стратегии, а также при недостаточности ресурсов для ее реализации.
	Страновой риск	риск, связанный с политическими, экономическими, юридическими особенностями страны, а также с бизнес-этикой того или иного региона мира, где находится партнер по аутсорсингу.
	Срок окупаемости проекта	промежуток времени, начиная с которого прибыль становится

		положительной.
	Специфичность актива	пригодность актива для узкого ограниченного использования
	Спецификация прав собственности	определение прав собственности конкретного субъекта посредством исключения других субъектов из доступа к ресурсу
	Совершенный контракт	контракт, в котором представлены всевозможные сценарии развития событий и действия сторон и не возникает проблем с условиями их соблюдения.
	Аутсорси	получатель услуг аутсорсинга
	Бизнес-процесс	операционная деятельность, направленная на достижение целей организации.
	Аутсорсинг развития	организационная форма взаимодействия между специалистом по организационному или стратегическому развитию и заказчиком на развитие.
	Полный (максимальный) аутсорсинг	договор, по которому штат сотрудников, а возможно, и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта.
	Промежуточный аутсорсинг	организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по ИТ способны разработать новые системы.
	Публичная услуга	выраженная в нормах права, гарантированная государством целенаправленная деятельность по удовлетворению прав и законных интересов, а также исполнению некоторых обязанностей физического или юридического лица, ее инициирующего

Раздел 8

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:		
	Трансформационный аутсорсинг	организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту
	Частичный (выборочный) аутсорсинг	может включать в себя переадресацию конкретного пакета функций другой фирме или созданной для этой цели дочерней компании
	Аутсорсинг сферы основного производства	стратегическое решение, направленное на глобальную интеграцию организации в национальную и/или транснациональную производственную сеть
	Аутсорсинг сферы управления организацией	(иначе называемый аутсорсингом функций управления) связан с повышением требований к квалификации управляющих, а также с широким использованием информационных технологий управления
	Аутсорсинг сферы услуг	охватывает различные по своему содержанию виды деятельности организации, связанные с удовлетворением потребности общества в услугах, а также те обслуживающие бизнес-процессы, которые являются частью бизнес-системы и обеспечивают ее функционирование.
	Лизинг персонала	форма сотрудничества с работником, когда работодателю не нужно заключать с ним трудовой договор: обе стороны заключают договор с кадровым агентством
	Краткосрочный лизинг персонала	привлечение персонала для временной занятости, например на период отпусков, длительной болезни специалиста, краткосрочного проекта в компании, выставок, конференций и т.п.
	Персонал	постоянный состав <u>работников</u> какого-нибудь <u>учреждения</u> , составляющих группу по профессиональным или иным признакам с указанием <u>должностей</u> и присвоенных по каждой должности окладов; совокупность всех <u>работников предприятия</u> , занятых <u>трудовой деятельностью</u> , а также состоящих на балансе (входящих в <u>штатный состав</u>), но временно не работающих в связи с различными причинами (отпуск, болезнь, присмотр за ребёнком и так далее); совокупность <u>трудовых ресурсов</u> , которые находятся в распоряжении предприятия и необходимы для исполнения определённых функций, достижения целей деятельности и перспективного развития.

	Прямые материальные затраты	материалы, которые становятся частью готового изделия
	Косвенные материальные затраты	затраты, связанные с производством, но которые не возможно отнести на какое-либо изделие
	Расходы	траты, полностью перенесшие свою стоимость на реализованную номенклатуру за анализируемый временной интервал. Факт расходов образуется, когда продукция, товары покинули предприятие – реализованы клиенту.
	Себестоимость	выражение всех затрат на единицу выпускаемой номенклатуры в денежном выражении.
	Периодические расходы	траты, определяемые временным интервалом и не зависящие от количество произведенной номенклатуры.
	Постоянные затраты	остаются неизменными на протяжении всего времени. На них не влияет изменение количества выпуска продукции
	Переменные затраты	зависят от колебаний количественных производственных показателей и подразделяются на: связанные с производством и непроизводственные

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса», принимая во внимание способность анализировать существующие методики, нормативно-правовую базу сфере аутсорсинга

Вариант 2

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития» принимая во внимание способность анализировать существующие методики, нормативно-правовую базу в сфере аутсорсинга

Вариант 3

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом», принимая во внимание способность анализировать существующие методики и развитие рынка услуг аутсорсинга в мировой практике

Вариант 4

Обоснуйте экономическую целесообразность принятия управленческих решений по аутсорсингу для привлечения сторонних организаций в целях исполнения заказа на услуги в сфере ИТ-технологий, принимая во внимание способность анализировать деятельность финансово-кредитных организаций различных отраслей экономики

Вариант 5

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Аутсорсинг как способ минимизации затрат, преимущества и недостатки», обратив особое внимание на существующие методики и нормативно-правовую базу развития рынка услуг аутсорсинга в России и зарубежом

Вариант 6

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Аутстаффинг: сущность, специфика, особенности, формы организации, преимущества и риски», демонстрируя умение анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений.

Вариант 7

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Финансовый анализ», показав умение профессионально выполнять обязанности по осуществлению текущей деятельности финансово-кредитных институтов и организаций различных отраслей экономики

Вариант 8

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия», показав умение анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений

Вариант 9

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России и за рубежом», демонстрируя умение анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений

Вариант 10

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Применение аутсорсинга бизнес-процессов», показав умение анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

Электронное тестирование

Раздел 1. Сущность, формы и виды аутсорсинга

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Передача на длительный срок бизнес-процессов и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее – это

☐	Аутсорсинг
☐	Социометрия
☐	Реинжиниринг
☐	Эконометрика

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

- А) Цель аутсорсинга – это повышение эффективности выполнения определенных функций в области информационных технологий, снабжения и поставок, обслуживания, финансов и обеспечения персоналом
 В) Цель аутсорсинга – это свод основных регламентирующих принципов управления, принятых в компании
 Подберите правильный ответ

☐	А – да, В – нет
☐	А – да, В – да
☐	А – нет, В – да
☐	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90 % такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта – это

☐	максимальный, или полный, аутсорсинг
☐	межфирменный аутсорсинг
☐	Инсорсинг
☐	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг – это

	аутсорсинг совместных предприятий
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	Инсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично – это

	межфирменный аутсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	Инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации – это

	Инсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Трансформационный аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы

В) Трансформационный аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Внутренний аутсорсинг – это тоже, что и инсорсинг

В) Внутренний аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы – это	
	промежуточный аутсорсинг
	совместный аутсорсинг
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг

Задание	
Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов аутсорсинга, в котором стороны соглашения являются партнерами – это	
	совместный аутсорсинг
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг

Раздел 2. Сферы применения и процесс аутсорсинга

Задание	
Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Непрофильные виды работ – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании В) Непрофильные виды работ – это все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание	
Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов	
	организационный
	правовой
	Технический
	Экономический

Задание	
Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Соглашения (обычно на долгосрочной основе до 5 и более лет), определяющие условия совместной работы компаний, включающие вопросы использования технической документации и технологических процессов при сотрудничестве в производстве готовых изделий, поставки комплектующих узлов и компонентов, а также порядок сбыта продукции на рынке и др. – это _____ основа производственного аутсорсинга	
--	--

	Правовая
	организационная
	Техническая
	Экономическая

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Аутсорсинг бизнес-процессов – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.

В) Аутсорсинг бизнес-процессов – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов

	правовой
	Технический
	Экономический
	Организационный

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Поставщик аутсорсинговых услуг, который берет на себя функции по управлению бизнес-процессами компании-заказчика – это

	Аутсорсер
	Провайдер
	дочерняя компания
	Заказчик

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Специализированная компания, предоставляющая аутсорсинговые услуги – это

	Провайдер
	Заказчик
	Аутсорсер
	дочерняя компания

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов	
	совместимость корпоративных культур как
	правовой
	Экономический
	Организационный

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств

В) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Повышение эффективности выполнения определенных функций в области информационных технологий, снабжения и поставок, обслуживания, финансов и обеспечения персоналом – это _____ аутсорсинга

	цель
	Метод
	Цель
	План

Раздел 3. Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Товарный портфель аутсорсинга – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара

В) Товарный портфель аутсорсинга – это разделение труда и дробление производственных процессов на отдельные, все более специализированные производства

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли – это	
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг маркетинговых функций

Задание	
Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. – это	
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг маркетинговых функций

Задание	
Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Провайдеры (в аутсорсинге) – это специализированные компании, предоставляющие аутсорсинговые услуги В) Провайдеры (в аутсорсинге) – это все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание	
Порядковый номер задания	25
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Усовершенствованный аутсорсинг – это передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации В) Усовершенствованный аутсорсинг – это форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание	
Порядковый номер задания	26
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аутсорсинг информационных технологий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.	
В) Аутсорсинг информационных технологий – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Доля в акционерном капитале партнера – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы и т.п.	
В) Доля в акционерном капитале партнера – это один из вариантов аутсорсинга, стратегия которого предполагает, что некоторые взаимосвязи, возникающие в результате партнерства клиента и поставщика, усиливаются тем, что клиент или поставщик получает долю в акционерном капитале своего партнера	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аутсорсинг совместных предприятий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.	
В) Аутсорсинг совместных предприятий – это вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

Комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара – это	
	товарный портфель аутсорсинга
	Фордизм
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей – это	
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения
	Оценка возможностей поставщиков

Раздел 4. Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	1

Форма организации бизнеса, при которой два или более отдельных лица договариваются о владении предприятием и его управлении, объединяя свои финансовые ресурсы, распределяя риски, прибыли и убытки	
	партнерство
	Полномочия
	Трансакции

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	1

Конкурентная среда, в которой предприятие устанавливает соответствие своего продукта потребительской группе или рынку	
	тактические зоны хозяйствования
	оперативные единицы бизнеса
	стратегические единицы бизнеса

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Величина неустойки, которую предъявит к платежу провайдер аутсорсинговых услуг в случае досрочного расторжения контракта	
	цена переключения
	непрофильные расходы
	плата за разрыв контракта в аутсорсинге

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	3

Запланированный комплекс долгосрочных мероприятий, направленный на достижение основных целей компании:	
	стратегия компании
	план компании
	риск компании

Задание

Порядковый номер задания	35
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Содержание передаваемых (делегируемых) функций или видов деятельности, а также регламентирование отношений сторон определяет	
	аутсорсинг-проект
	устав предприятия-аутсорсера
	Контракт

Задание	
Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Качество отдельного соглашения об аутсорсинге определяется	
	сроками договора
	уровнем квалификации персонала предприятия-аутсорсера
	в) степенью его гибкости

Задание	
Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту – это	
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	внутренний аутсорсинг

Задание	
Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера – это	
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг

Задание	
Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика – это	
	производство по контракту
	планирование сценариев развития компании
	обучение действием
	описание рабочего места

Задание	
Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это	
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга

	Фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Раздел 5. Аутстафтинг

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Как буквально можно перевести термин «аутстафтинг»

	Внеочередной
	Внештатный
	внепроизводственный
	Внеплановый

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Компании, ориентирующие свою деятельность на использовании ресурсов внешних организаций без учета их национальной или территориальной принадлежности, реализуют на практике методологию

	Инсорсинга
	Аутстаффинга
	глобального аутсорсинга

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Трудоустройство уволенного персонала организации-клиента силами специализированных агентств называется

	Консалтингом
	Факторинг
	аутплейсментом

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

К внутреннему аутсорсингу относится

	краткосрочное сотрудничество
	долгосрочное сотрудничество
	Кооперация

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Внешний аутсорсинг отличается следующими качественными характеристиками

	сохранение финансового контроля
	высокая гибкость в выборе партнера-аутсорсера и условий соглашения
	аутсорсер – партнер по бизнесу

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Трудоустройство уволенного персонала организации-клиента силами специализированных агентств называется:

	Консалтингом
--	--------------

	Факторингом
	аутплейсментом

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту – это

	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	внутренний аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	1
Вес	1

Форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера – это

	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика – это

	производство по контракту
	планирование сценариев развития компании
	обучение действием
	описание рабочего места

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Инсорсинг – это передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации
 В) Инсорсинг – это развитие партнерских отношений сотрудничества и взаимной ответственности сторон, возрастание значения договорных форм регулирования
 Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Раздел 6. Анализ экономической эффективности аутсорсинга

Задание

Порядковый номер задания	51
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Межфирменный аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично	
В) Межфирменный аутсорсинг – это система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии	
Подберите правильный ответ	
☐	А – да, В – нет
☐	А – да, В – да
☐	А – нет, В – да
☐	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	52
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании	
В) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств	
Подберите правильный ответ	
☐	А – да, В – нет
☐	А – да, В – да
☐	А – нет, В – да
☐	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	53
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это	
☐	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
☐	товарный портфель аутсорсинга
☐	Фордизм
☐	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Задание

Порядковый номер задания	54
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании	
В) Экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях	
Подберите правильный ответ	
☐	А – да, В – нет
☐	А – да, В – да
☐	А – нет, В – да
☐	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	55
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга	
В) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание	
Порядковый номер задания	56
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга – это	
	принятие решения
	оценка собственных возможностей компании
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

Задание	
Порядковый номер задания	57
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Оценка собственных возможностей компании	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей
Оценка возможностей поставщиков	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга
Подготовка решения	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков

Задание	
Порядковый номер задания	58
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга	
В) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание	
---------	--

Порядковый номер задания	59
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга В) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание	
Порядковый номер задания	60
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга В) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание	
Порядковый номер задания	61
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это	
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга
	Фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Аутсорсинг и аутстаффинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Е. Рябикова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — 978-5-7410-1399-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61353>
2. Курамшина, К. С. Концептуальные основы эффективного управления и организации инновационной деятельности крупных предприятий в рамках модели производственного аутсорсинга : монография / К. С. Курамшина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 88 с. — ISBN 978-5-7882-2181-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79311.html>

Дополнительная литература

1. Джамалдинова, М. Д. Аутсорсинг в современной экономике : монография / М. Д. Джамалдинова. — Королёв : Научный консультант, 2016. — 144 с. — ISBN 978-5-9908932-0-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75113.html>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
- <http://www.guu.ru>
- <http://www.hse.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 «Экономика».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Современные профессиональные базы данных:

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров <https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Бухгалтерия.Ру <https://www.buhgalteria.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».