

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**

Информация об актуализации
УТВЕРЖДАЮ

Сведения об электронной подписи	
Подписано:	Фокина Валерия Николаевна
Должность:	ректор
Пользователь:	vfokina

"11" февраля 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины ФТД.03 Организация волонтерской деятельности
Образовательная программа направления подготовки
44.04.01 «Педагогическое образование»
направленность (профиль): «Информационные технологии в образовании»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогики и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2021 г.)

Квалификация - магистр

Разработчик:

Масягин В.П., д.пед.н., проф.

Москва 2021

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – развитие у магистрантов системы знаний, навыков, умений, универсальных компетенций в области организации волонтерской деятельности, взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

Задачи дисциплины:

- освоение обучающимися содержанием волонтерской деятельности и организацией командной работы с волонтерами, способами выработки командной стратегии для достижения поставленных целей, взаимодействия волонтерских организаций с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и другими организациями по реализации основных направлений волонтерства;
- овладение обучающимися практическими навыками и умениями, необходимыми для организации и руководства работой команды волонтеров, планирования и реализации приоритетов своей деятельности и способов ее непрерывного совершенствования в процессе волонтерства на основе обеспечения законности, безопасности личности, общества, государства;
- формирование у обучающихся навыков и умений самостоятельного поиска, анализа, синтеза и обобщения научной, учебной и методической информации в области организации волонтерской деятельности в Российской Федерации.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация волонтерской деятельности» относится к факультативным дисциплинам (ФТД) части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

универсальные компетенции

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знать: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия, профессиональные и этические аспекты преподавательской деятельности, взаимодействия в коллективе обучающихся, этические нормы профессиональной деятельности педагога УК-3.2. Уметь: строить отношения с окружающими людьми и коллегами, использовать профессиональные знания для построения стратегий межличностного взаимодействия, устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную,	Знать: • содержание понятий, применяемых в учебной дисциплине; • действующие правовые нормы российского законодательства в области организации волонтерской деятельности; • основные способы организации и руководства работой команды (коллектива) волонтеров, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели в волонтерской деятельности; • способы планирования и реализации приоритетов своей деятельности в коллективах (группах) волонтеров разных возрастов, ее совершенствование на основе рефлексии.

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
	вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели УК-3.3. Владеть: навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия, навыками использования своего личностного потенциала, имеющихся психолого-педагогических знаний для проектирования стратегий управления коллективом с учетом специфики возраста, индивидуальных особенностей и контингента обучающихся	Уметь: • применять знания, полученные при изучении учебной дисциплины, на практике; • анализировать исторический опыт волонтерства, современную государственную политику в этой области и возможности волонтерской деятельности в решении актуальных социальных проблем; • создавать в коллективе волонтеров психологически безопасную доброжелательную среду; • планировать командную работу волонтеров, распределять между ними различные поручения и контролировать их выполнение; • делегировать полномочия членам команды в процессе волонтерской деятельности. Владеть: • знаниями и умениями в области организации деятельности волонтеров; • действующими правовыми нормами, относящимися к организации волонтерской деятельности; • навыками постановки цели волонтерской деятельности в условиях командой работы добровольцев; • способами управления командной работой волонтеров в решении поставленных целей и возникающих задач; • навыками преодоления возникающих в коллективе волонтеров конфликтов на основе знания психологии межличностных отношений и учета интересов всех сторон.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда, основы педагогики и психологии личности, теорий и практик тьюторского сопровождения УК-6.2. Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей, анализировать свой опыт, проектировать образовательные процессы и системы	Знать: • основы мировой и отечественной истории волонтерства, государственной политики в области волонтерства и основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях; • цель, задачи, виды, типы, формы и содержание волонтерской деятельности в контексте способности определять и реализовывать приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и требований рынка труда; • организационные основы работы с волонтерами; • основы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
	УК-6.3. Владеть: опытом получения дополнительного образования, изучением дополнительных образовательных программ, навыками взаимодействия с учеными и администраторами в системе образования, осмысления собственной позиции, культурной и личностной идентичности, выстраивания и реализации перспективных линий профессионального саморазвития с учетом инновационных тенденций в современном образовании	Уметь: • планировать свою деятельность в решении профессиональных задач организации работы с волонтерами; • формулировать цель и задачи, расставлять приоритеты профессиональной деятельности с волонтерами; • выбирать оптимальные способы решения задач организации волонтерской деятельности по её основным направлениям; • применять действующие нормы права при взаимодействии волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями; • критически анализировать работу с волонтерами, творчески применять опыт её организации в соответствии с задачами саморазвития. Владеть: • навыками нахождения стимулов для саморазвития в процессе организации работы с волонтерами; • способами обеспечения законности и правопорядка при организации и осуществлении волонтерской деятельности; • навыками постановки реальных целей и задач своего профессионального роста в ходе организации работы с волонтерами.

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной «Организация волонтерской деятельности», являются необходимыми для изучения последующих дисциплин

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Педагогическое образование»		
	начальный	последующий	итоговый
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Психология современного образования		Педагогический менеджмент
			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и ее способы	Современные проблемы науки и образования	Инновационные процессы в образовании	Разработка и применение оценочных материалов в образовании
	Электронные образовательные ресурсы	Оценка качества современной электронной информационно-	

Компетенция совершенствования на основе самооценки	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Педагогическое образование»		
	начальный	последующий	итоговый
		образовательной среды	
	Учебная практика, ознакомительная	Производственная практика, педагогическая	Производственная практика, научно-исследовательская работа
			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			14,2	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			4	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			8	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0 8
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			20	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			20	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			1,8	
3	Общая трудоемкость часы			36	
	дисциплины зачетные единицы			1	
	форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой			

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Содержание волонтерской деятельности в Российской Федерации. Организация и осуществление волонтерской деятельности	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности». Российское законодательство в области организации волонтерской деятельности. Права и обязанности добровольца (волонтера). Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости. Организация волонтерской деятельности и руководство командой (коллективом) волонтеров. Командная стратегия для достижения цели и задач волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств). Содержание и формы волонтерской деятельности Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях. Государственная политика в области развития волонтерства. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества. Механизмы и технологии волонтерской деятельности. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства. Способы планирования и реализации приоритетов профессиональной деятельности в разновозрастных коллективах (группах) волонтеров. Совершенствование этой деятельности на основе рефлексии. Организационные основы работы с волонтерами Цель и задачи организации работы с волонтерами. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. Приоритеты профессиональной деятельности в организации работы с волонтерами, способы её совершенствования на основе самооценки и анализа требований рынка труда. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций. Мотивация волонтеров на добровольчество. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов. Волонтерский менеджмент. Создание среди волонтеров доброжелательной атмосферы и безопасной среды для их деятельности. Планирование командной работы волонтеров, распределение поручений и контроль их выполнения. Делегирование полномочий членам команды в волонтерской деятельности. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика. Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций Содержание понятия «социально ориентированная некоммерческая организация» (НКО), особенности их правового статуса и деятельности в Российской Федерации. Цель, формы, механизмы, порядок и специфика взаимодействия добровольцев с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		учреждениями, иными организациями по направлениям волонтерской деятельности. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и подведомственными им организациями: лучшие практики и причины неудач. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями, в практике их взаимодействия со структурами гражданского общества.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в Российской Федерации. Организация и осуществление волонтерской деятельности»

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в Российской Федерации. Организация и осуществление волонтерской деятельности»

1. Сравнительный анализ содержания понятий «добровольчество» («волонтерство»), «волонтерская организация», «волонтерская деятельность», «организатор волонтерской деятельности».

2. Характеристика российского законодательства в области организации волонтерской деятельности.

3. Права и обязанности добровольца (волонтера).

4. Удовлетворение потребности человека в общении в процессе волонтерской деятельности.

5. Самореализация и саморазвитие личности в волонтерской деятельности.

6. Способы приобретения и накопления социального и профессионального опыта в ходе волонтерства.

7. Проблема оптимального руководства командой (коллективом) волонтеров.

8. Формирование и развитие командной стратегии для достижения цели и задач волонтерской деятельности.

9. Влияние волонтерской деятельности на формирование у человека социально значимых качеств.

10. Правовые основы современной государственной политики России в области волонтерства.

11. Возможности волонтерства в решении проблем населения сельских территорий.

12. Роль и место волонтерства в решении проблем инновационного развития регионов России.

13. Методология волонтерской деятельности в современных российских условиях.

14. Специфика волонтерского менеджмента.

15. Основные направления организации волонтерской деятельности и их характеристика.

16. Рекрутинг – одно из основных направлений организации волонтерской деятельности.

17. Организация обучения волонтеров теории и практике добровольчества.

18. Стимулирование, контроль и оценка эффективности волонтерской деятельности.

19. Компетенции волонтеров и организаторов их деятельности.

20. Диагностика, способы и средства развития мотивации волонтеров.

21. Профилактика психоэмоционального выгорания волонтеров.

22. Правовой статус и особенности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации.

23. Специфика взаимодействия добровольцев с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации и с органами местного самоуправления.

24. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями.

25. Проблема управления рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	

1	2	3	4
Лекционного типа (лекции)	4	-	4
Семинарского типа (семинар дискуссия)	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	8	8
Семинарского типа (курсовое проектирование работы)	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2
Итого	6,2	8	14,2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме - 44%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассессмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг адаптивный».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».

10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателям. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в российской федерации. организация и осуществление волонтерской деятельности»

1. Приведите несколько аргументов, убеждающих в том, что волонтерская деятельность является одним из важных условий формирования социально значимых личностных и профессиональных качеств выпускника по программе подготовки в магистратуре.
2. Сформулируйте цель волонтерской деятельности в условиях командной работы добровольцев из числа юристов – специалистов в области гражданского права и семейного права, направленной на помощь остро нуждающимся людям пожилого возраста и инвалидам для решения возникающих у них сложных правовых ситуаций.
3. Обоснуйте наиболее рациональные способы управления командной работой волонтеров – юристов при решении правовых проблем у граждан, не имеющих определенного места жительства.
4. Раскройте алгоритм разрешения конфликта, возникшего в коллективе волонтеров, базируясь на положениях психологии межличностных отношений и учете интересов всех вовлеченных в него сторон.
5. Покажите прикладную роль, социальную значимость и перспективы волонтерской деятельности по сохранению в сознании российской молодежи памяти о Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.
6. Назовите и охарактеризуйте практические методы и приемы создания в коллективе волонтеров из числа юристов психологически безопасной и доброжелательной среды для профессиональной деятельности специалистов в области гражданского права и семейного права.
7. В качестве руководителя волонтерской организации (группы) раскройте стимулы, которые целесообразно использовать для рекрутинга добровольцев и совершенствования волонтерской деятельности по одному из её направлений.
8. Обоснуйте способы обеспечения на практике законности и правопорядка при организации волонтерской деятельности с учащимися общеобразовательных школ в период летнего отдыха детей.

9. Сформулируйте цель и задачи организации слаженной командной работы волонтеров – специалистов различных направлений юридической деятельности.

10. Раскройте прикладное значение умелой организации работы с добровольцами разных возрастов из различных сфер деятельности в контексте обеспечения эффективности волонтерской деятельности.

Тема 3 Организационные основы работы с волонтерами

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1
Идеально представленный, планируемый образ результата организации волонтерской деятельности – это	
	цель работы с волонтерами
	процесс работы с волонтерами
	задачи работы с волонтерами
	алгоритм работы с волонтерами

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1
Частные цели волонтерской деятельности, сформулированные в конкретных условиях, – это	
	задачи работы с волонтерами
	процесс работы с волонтерами
	задачи работы с волонтерами
	модель работы с волонтерами

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1
Рекрутинг, работа со СМИ, обучение волонтеров и другие – это	
	направления организации волонтерской деятельности
	цель организации волонтерской деятельности
	задачи организации волонтерской деятельности
	условия организации волонтерской деятельности

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1
Повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, стимулирование волонтерской деятельности, оценка её эффективности и другие – это	
	направления организации волонтерской деятельности
	алгоритм организации волонтерской деятельности
	модель организации волонтерской деятельности
	структура организации волонтерской деятельности

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	2
Вес	1
Основными направлениям организации волонтерства являются:	
	рекрутинг волонтеров
	повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев
	работа со СМИ
	государственная регламентация деятельности добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	1
Организационные основы работы с волонтерами включают определение:	
	цели деятельности добровольцев
	задач волонтерской деятельности
	основных направлений волонтерской деятельности
	общественное обсуждение деятельности добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1
Способы совершенствования организации работы с волонтерами обусловлены:	
	приоритетами профессиональной деятельности специалистов
	самооценкой профессиональной деятельности специалистов
	требованиями рынка труда
	получением прибыли от деятельности добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1
При организации работы с волонтерами необходимо учитывать:	
	права и ответственность добровольцев
	компетенции организаторов волонтерской деятельности
	конкретные социальные условия волонтерской деятельности
	организацию работы с семьями добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	1
Организация волонтерской деятельности включает такие виды добровольцев, как:	
	«стихийные» волонтеры
	«эпизодические» волонтеры
	добровольцы долгосрочных проектов
	добровольцы «на час»

Тема 4 Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1
Некоммерческие организации, осуществляющие деятельность по решению социальных проблем и развитию гражданского общества – это	
	социально ориентированные некоммерческие организации
	объектно ориентированные некоммерческие организации
	лично ориентированные некоммерческие организации
	субъектно ориентированные некоммерческие организации

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1
Законодательная, исполнительная, судебная власть на уровне Российской Федерации – это	
	федеральные органы власти
	муниципальные органы власти
	органы власти на местах
	негосударственные органы власти

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1
Социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют:	
	социальное обслуживание, социальную поддержку и защиту граждан
	социальное обслуживание малоимущих граждан
	социальную поддержку ветеранов
	защиту несовершеннолетних граждан

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1
Социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют такой вид деятельности, как	
	охрана окружающей среды и защита животных
	охрана заповедников
	защита редких животных
	защита окружающей среды и охрана животных

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1
Добровольцы, которые могут действовать без специальной подготовки и предварительной договоренности называются	
	«стихийными» волонтеры
	«эпизодические» волонтеры
	волонтеры долгосрочных проектов
	волонтеры среднесрочных проектов

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	1
Волонтеры взаимодействуют с:	
	федеральными органами власти
	органами власти субъектов Российской Федерации
	органами местного самоуправления
	органами частного самоуправления

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1
Федеральные органы власти включают:	
	законодательную власть на уровне Российской Федерации
	исполнительную власть на уровне Российской Федерации
	судебную власть на уровне Российской Федерации
	информационную власть на уровне Российской Федерации

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1
Местное самоуправление решает задачи организации деятельности граждан:	
	обеспечивающей самостоятельное решение населением вопросов местного значения
	обеспечивающая самостоятельное управление муниципальной собственностью
	исходя из интересов всех жителей данной территории
	исходя из интересов основной части жителей данной территории

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	1
Инициативная группа граждан характеризуется:	
	численностью не менее 5 человек
	правом на участие в территориальном общественном самоуправлении
	объединением в целях созыва учредительного собрания (или конференции) территориального общественного самоуправления
	численностью не менее 15 человек

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	2
Вес	1
Структура гражданского общества характеризует:	

	внутреннее строение общества
	многообразие составляющих элементов общества
	взаимодействие составляющих элементов общества
	внешнее строение общества

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	3
Вес	1
Укажите соответствие между определениями и их понятиями	
Социально ориентированные некоммерческие организации	некоммерческие организации, целью создания которых являлось осуществление деятельности, направленной на решение проблем социального характера и стимулирование развития гражданского общества
Федеральные органы власти	законодательная, исполнительная, судебная власть на уровне Российской Федерации
Местное самоуправление	организация деятельности граждан, обеспечивающая самостоятельное решение населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1
Организация деятельности граждан, обеспечивающая самостоятельное решение населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории, – это (напишите два слова)	
местное самоуправление	

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1
Деятельность, направленная на современное выявление всех возможных проблем и сложных ситуаций, угрожающих стабильной работе человека (организации) – это (напишите два слова)	
управление рисками	

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	1
Сочетание вероятности и последствий наступления неблагоприятных событий – это (напишите одно слово)	
риски	

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Тест-тренинг	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .		
2	Зачет с оценкой	1-я часть зачета с оценкой: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета с оценкой:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета с оценкой</i> Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций. Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер. Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за зачет с оценкой выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета с оценкой

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		2-я часть зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	Описание шкалы оценивания электронного тестирования – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9 % – удовлетворительно; – от 70 до 89,9 % – хорошо; – от 90 до 100 % – отлично

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	2
Вес	1
Волонтерский менеджмент включает:	
	планирование работы волонтеров
	распределение поручений волонтерам
	контроль выполнения поручений добровольцами
	диагностика образованности волонтеров

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	2
Вес	1
Волонтерский менеджмент предполагает создание для:	
	волонтеров доброжелательной атмосферы
	волонтеров безопасной среды
	организаторов волонтерской деятельности условий для обучения
	волонтеров и организаторов волонтерской деятельности стрессовых условий

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1
Рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности – это основные направления организации (напишите два слова)	
волонтерской деятельности	

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1
Планирование командной работы волонтеров, распределение поручений и контроль их выполнения, делегирование полномочий членам команды в волонтерской деятельности – это элементы (напишите два слова)	
волонтерского менеджмента	

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1
Установление состояния и уровней развития мотивации и личностных качеств волонтеров – это процесс называется (напишите одно слово)	
диагностика	

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1
Наиболее устойчивую мотивацию к волонтерской деятельности имеют добровольцы проектов, которые называются (напишите одно слово)	
долгосрочными	

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1
Спонтанно собравшаяся группа добровольцев называется (напишите одно слово)	
стихийной	

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности

В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Совершенствование организации работы с волонтерами осуществляется на основе анализа требований рынка труда

В) Права и ответственность добровольцев имеют неопределенные границы

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Мотивация деятельности «стихийных» и «эпизодических» волонтеров не отличается друг от друга

В) Наиболее устойчивую мотивацию к волонтерской деятельности проявляют добровольцы долгосрочных проектов

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6

Вес	1
Верны ли определения?	
А) Среди волонтеров не существует проблемы психоэмоционального выгорания	
В) Профилактировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не требуется	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1
Совокупность граждан, не приближенных к государственной власти – это (напишите два слова)	
гражданское общество	

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1
Процесс взаимных действий деловых партнеров, направленный на организацию и оптимизацию того или иного вида предметной деятельности – это (напишите два слова)	
деловое взаимодействие	

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	1
Направленное воздействие на процессы для изменения их прохождения с целью достижения желательного результата или избегания нежелательного – это (напишите одно слово)	
управление	

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1
Организации (органы) деятельности граждан, обеспечивающие самостоятельное решение населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории, получили название органы власти (напишите одно слово)	
местные	

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1
Денежная или натуральная помощь государства или добровольные пожертвования граждан тем, кто находится в тяжелом материальном положении получила название (напишите одно слово)	
социальная	

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями обусловлены решением проблем глобального значения	
В) Взаимодействия волонтеров с инициативными группами граждан обусловлены решением проблем, как правило, локального значения	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

Вариант 1.

Подготовьте ответ на тему «Участие в волонтерской деятельности в интересах развития организаторских способностей», используя способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Вариант 2.

Подготовьте ответ на тему «Волонтерская деятельность в целях приобретения социального опыта и выработки командной стратегии», используя способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Вариант 3.

Подготовьте ответ на тему «Современные формы организации и руководства работой команды в процессе волонтерской деятельности» на базе способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Вариант 4.

Сделайте сообщение на тему «Основные проблемы менеджмента волонтерской деятельности», учитывая способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Вариант 5.

Сделайте сообщение на тему «Реализация государственной правовой политики России в области развития волонтерства», исходя из способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Вариант 6.

Сделайте сообщение на тему «Цель, задачи, основные направления собственной деятельности в процессе организации волонтерской деятельности», исходя из способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Вариант 7.

Порассуждайте на тему «Особенности определения и реализации приоритетов собственной деятельности в работе с добровольцами», руководствуясь способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Вариант 8.

Порассуждайте на тему «Способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки процесса организации волонтерской деятельности», руководствуясь способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Вариант 9.

Используя способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, порассуждайте на тему «Оптимальные способы совершенствования взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями».

Вариант 10.

Используя способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, порассуждайте на тему «Пути реализации приоритетов своей деятельности при организации взаимодействия волонтеров с основными структурами гражданского общества».

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

СОДЕРЖАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1

Вес	1
Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг – это	
	добровольцы (волонтеры)
	обучающиеся (студенты)
	аспиранты (адъюнкты)
	педагоги (преподаватели)

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1
Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность	
	волонтерская
	педагогическая
	воспитательная
	развивающая

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1
Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это	
	организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	модераторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	руководители добровольческой (волонтерской) деятельности
	контролеры добровольческой (волонтерской) деятельности

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1
Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это	
	добровольческая (волонтерская) организация
	образовательная (учебная) организация
	организация (группа) добровольцев
	организация (коллектив) волонтеров

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1
Сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях содержатся в	
	единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)
	единой информационной системе – реестре основах образовательных программ
	единой электронной базе данных общественных организаций
	единой электронной среде образовательной организации

Задание

Порядковый номер задания	6
--------------------------	---

Тип	2
Вес	1
Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются:	
	добровольцы (волонтеры)
	организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	добровольческие (волонтерские) организации
	педагогические работники образовательных организаций

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1
Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности являются:	
	быть нужным другим
	потребность в общении
	потребность в построении карьеры
	потребность в получении финансовых средств

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1
Волонтерская деятельность в современных российских условиях оказывает влияние на решение следующих проблем развития регионов:	
	социально-экономических
	экологических
	инновационных
	политических

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	1
Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:	
	духовность
	нравственность
	толерантность
	адаптивность

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	2
Вес	1
Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:	
	креативность
	рефлексия
	творчество
	специализация

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	1
Волонтерская деятельность может осуществляться в следующих формах:	
	индивидуально
	под руководством её организатора
	в составе добровольческой (волонтерской) организации
	в составе образовательной организации

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	2
Вес	1
Доброволец (волонтер) вправе получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации следующую информацию о своей деятельности:	
	цели
	задачи
	содержание
	потребности

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	1
Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности является переживаемая нужда в:	
	творчестве
	саморазвитии
	приобретении социального опыта
	подтверждении самостоятельности и взрослости
	подтверждении своего социального статуса

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1
Доброволец (волонтер) имеет право:	
	осуществлять деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации только информационную помощь в объемах и формах, которые установлены указанными организациями

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Доброволец (волонтер) имеет право:	
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты и др.
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности
	получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ

	получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках выполнения основных образовательных программ
--	--

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1
Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг – это (напишите два слова, второе – в скобках) _____.	
добровольцы (волонтеры)	

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	1
Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки получила название (напишите одно слово) _____.	
волонтерская	

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1
Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью, применительно к ней называются (напишите одно слово) _____.	
организаторы	

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Волонтерская деятельность непосредственно связана с существенными позитивными изменениями в личности человека	
В) В волонтерской деятельности происходит реализация потребности человека в нужности другим людям	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В волонтерской деятельности происходит реализация потребности человека в общении с другими людьми	
В) Волонтерская деятельность не предназначена для проявления творчества человека	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	

А) В процессе волонтерской деятельности личностные ресурсы саморазвития и самореализации человека не находят применения	
В) В волонтерской деятельности происходит реализация потребности человека в построении карьеры и профессиональном росте	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Волонтерская деятельность не может влиять на решение проблем социально-экономического и экологического развития регионов России	
В) Волонтерская деятельность может влиять только на решение проблем инновационного развития регионов России	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В Российской Федерации сформировалась государственная политика в области развития волонтерства	
В) В волонтерской деятельности происходит регулярное взаимодействие добровольцев с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями по направлениям волонтерской деятельности	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В волонтерской деятельности укрепляется связь поколений и развивается милосердие	
В) В волонтерской деятельности не предусматривается благотворительность	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Волонтерская деятельность в России не имеет исторического наследия, потому что это новое для нашей страны явление	
В) Мировой опыт благотворительности может найти применения в волонтерской деятельности в России	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да

	А- нет, В- нет
--	----------------

ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1
Одним из направлений организации волонтерской деятельности является подбор волонтеров, или	
	рекрутинг
	коучинг
	импринтинг
	кастинг

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1
В процессе волонтерской деятельности разрабатываются и реализуются	
	социальные проекты
	учебные планы
	программы дисциплин
	учебные пособия

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1
Одним из направлений организации волонтерской деятельности является	
	обучение волонтеров
	лицензирование волонтеров
	аттестация волонтеров
	аккредитация волонтеров

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1
Некоммерческие организации, целью создания которых являлось осуществление деятельности, направленной на решение проблем социального характера и стимулирование развития гражданского общества – это	
	социально ориентированные некоммерческие организации
	лично ориентированные некоммерческие организации
	индивидуально ориентированные некоммерческие организации
	общественно ориентированные некоммерческие организации

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	2
Вес	1
К основным направлениям организации волонтерской деятельности относятся:	
	рекрутинг волонтеров
	повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев
	работа со СМИ
	государственная регламентация деятельности добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	2

Вес	1
К основным направлениям организации волонтерской деятельности относятся:	
	обучение волонтеров
	стимулирование волонтерской деятельности
	оценка эффективности волонтерской деятельности
	общественная регламентация деятельности добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	2
Вес	1
Волонтеры и волонтерские организации в своей деятельности взаимодействуют с:	
	федеральными органами власти
	органами власти субъектов Российской Федерации
	органами местного самоуправления
	государственными, муниципальными и иными организациями
	организациями, направляющими волонтерскую деятельность

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	2
Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют следующие виды деятельности:	
	социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан
	подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев
	охрана окружающей среды и защита животных
	формирование в обществе терпимости к коррупционному поведению

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют следующие виды деятельности:	
	оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам
	охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений
	оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина
	содействие повышению стабильности трудовых ресурсов

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	2
Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют следующие виды деятельности:	
	увековечение памяти жертв политических репрессий
	мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ
	социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов

	участие только в профилактике пожаров и проведении аварийно-спасательных работ
--	--

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	2
Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям осуществляется в следующих формах:	
	финансовая, имущественная, информационная, консультационная поддержка, а также поддержка в области подготовки, дополнительного профессионального образования работников и добровольцев (волонтеров)
	предоставление льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах
	осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд у социально ориентированных некоммерческих организаций
	предоставление юридическим лицам, оказывающим этим организациям материальную поддержку, льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах
	только информационно-консультационная поддержка

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	1
Законодательная, исполнительная, судебная власть на уровне Российской Федерации – это (напишите три слова)	
федеральные органы власти	

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	1
<i>Процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта, вызванных его реализацией, называется (напишите два слова)</i>	
управление рисками	

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1
<i>Возможные опасности какого-либо неблагоприятного результата называется (напишите одно слово)</i>	
риски	

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности	
В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы)	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	6

Вес	1
Верны ли определения?	
А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает	
В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Мотивация волонтеров на добровольчество носит устойчивый социальный характер	
В) Мотивация волонтеров на добровольчество носит эгоистический характер	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Взаимодействие добровольцев с федеральными органами власти имеет свою специфику, которая обусловлена тремя ветвями власти: законодательной, исполнительной, судебной	
Б) Взаимодействие добровольцев с местными органами власти имеет свои особенности, обусловленные самостоятельным решением населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В деятельности волонтерских организаций риски не имеют место	
В) Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями не является актуальной проблемой	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Рекомендуемая литература

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

Основная литература

1. Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности / О.А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102765.html>

Дополнительная литература

1. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / М. В. Тимец. — Москва, Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-00094-344-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html>

8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://avcrf.ru>: Сайт Ассоциации волонтерских центров.
- <https://добровольцыроссии.рф> / volunteers.ru: Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства).
- <http://lawcs.ru>: Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество».
- Особенности волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--b1aedacfkrijqgbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81>.
- Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL <https://www.vdpo.ru>
- Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: <https://www.forestfire.ru>.
- Паспорт федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16). URL: http://майскийуказ.рф/upload/iblock/a66/Sotsialnaya-aktivnost_obnov.-red_.pdf.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное

ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное

ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),

предназначенное для работы с текстами;

Современные профессиональные базы данных:

Электронные каталоги и базы данных <https://catalog.unatlib.org.ru/>

Инфоурок. Ведущий образовательный портал <https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-organizaciya-volonterskoj-deyatelnosti-2376356.html>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».